



*Tiszakécske Város Önkormányzata Képviselő-testületének
Szociális, Egészségügyi, Családvédelmi és Esélyegyenlőségi Bizottság
Elnökétől*

MEGHÍVÓ

Tiszakécske Város Önkormányzata Képviselő-testületének **Szociális, Egészségügyi, Családvédelmi és Esélyegyenlőségi Bizottsága** soron következő ülését

2025. április 15-én (kedden) 15.00 órakor

tartja a **Tiszakécskei Polgármesteri Hivatal Tanácskozó Termében (6060 Tiszakécske, Kőrösi u. 2.)**, melyre tisztelettel meghívom.

Napirendi pontok:

1. Beszámoló a Tiszakécskei Egyesített Szociális Intézmény 2024. évi munkájáról
Előterjesztő: Ábrahám Réka aljegyző
2. Egyebek

Zárt ülés:

3. Bács-Kiskun Vármegye Egészségügyéért Díjra javaslattétel
Előterjesztő: Tóth János polgármester

Kérem, az ülésen megjelenni szíveskedjen.

Tiszakécske, 2025. április 11.

Zobokiné Tóth Emese s.k.

Iktatószám: PH/1091-2/2025.

Készítette: Ábrahám Réka

ELŐTERJESZTÉS
TISZAKÉCSKE VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI, CSALÁDVÉDELMI ÉS ESÉLYEGYENLŐSÉGI
BIZOTTSÁGA
2025. április 15-i ülésére

Tárgy: Beszámoló a Tiszakécskei Egyesített Szociális Intézmény 2024. évi munkájáról

Tisztelt Bizottság!

A Képviselő-testület 2025. I. félévi munkatervében napirendi pontként szerepel a Tiszakécskei Egyesített Szociális Intézmény munkájáról szóló beszámoló.

Az intézményvezető, valamint az intézményben dolgozó szakmai vezetők elkészítették a működésükről szóló részletes szakmai tájékoztatót, amit jelen előterjesztéshez mellékelek.

Fentiek alapján kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést megvitatni és a határozat-tervezetet elfogadni szíveskedjen.

Tiszakécske, 2025. április 10.

Ábrahám Réka

Ábrahám Réka
aljegyző



HATÁROZAT-TERVEZET

Tiszakécske Város Önkormányzata Képviselő-testületének Szociális, Egészségügyi, Családvédelmi és Esélyegyenlőségi Bizottsága az alábbi határozat hozatalát javasolja a Képviselő-testületnek:

Tiszakécske Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Tiszakécskei Egyesített Szociális Intézmény 2024. évi munkájáról szóló beszámolót elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Ábrahám Réka aljegyző

**TISZAKÉCSKEI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS
INTÉZMÉNY**

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2024. ÉV

**Készítette: Maczkóné Fekete Boglárka Orsolya
intézményvezető**

Készült Tiszakécske Város Képviselő Testülete Részére

Tisztelt Képviselő Testület

Tiszakécske Város Önkormányzatának Képviselő Testülete az Egyesített Szociális Intézmény és Egészségügyi Központ által biztosítja mindazokat a személyes gondoskodást nyújtó szociális és egészségügyi alap, szakosított és szakellátásokat, amelyeket a törvény az Önkormányzat kötelező és vállalható feladatai közé sorol.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. Tv. 92/B §-a értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. Az Egyesített Szociális Intézmény és Egészségügyi Központ szakmai munkájáról az alábbi beszámolót teszem.

Alapvető célunk, hogy Intézményünk az egyedi igényekhez igazított, egymásra épülő, komplex, Tiszakécske Város közigazgatási területén élők életminőségét javító szolgáltatásokat nyújtson, előtérbe helyezve a szociális biztonság megeremtését. Feladataink egy részét képezik az ellátottak saját otthonában történő gondozása, illetve az intézményben történő foglalkoztatásuk, ellátásuk. Munkánk túlmutat a jogszabályok alapján meghatározott feladatokon. Sokszor egyéni kríziseket, válsághelyzeteket kell megoldanunk. A feladatellátás tárgyi és személyi feltételei megfelelnek a jogszabályi előírásoknak.

Az Intézmény szociális feladatai:

Alapellátási feladatként ellátja:

- házi segítségnyújtást,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtást,
- szociális étkeztetést,
- idősek nappali ellátását, fogyatékosok nappali ellátását
- támogató szolgálatot
- család és gyermekjóléti szolgálatot
- család és gyermekjóléti központot

Szakosított feladatként:

Idősek ápolását és gondozását nyújtó otthonát működtet.

Az Intézmény egészségügyi feladatai:

Egészségügyi alapellátási feladatként	5 háziorvosi körzet
	2 gyermekorvosi körzet
	3 fogorvos
	5 védőnői körzet

Egészségügyi szakellátási feladatként:

Fizioterápia, gyógytorna, szemészet, belgyógyászat, urológia, sebészet, kardiológia, foglalkozás egészségügyi szakorvos, fül-orr-gégészet, diabetológia, nőgyógyászat, valamint pszichiátria, pszichiátriai gondozó és neurológia működik, valamint ultrahang diagnosztikai szakrendelés. A vér-és vizeletminta vétel változatlanul működik, a mintákból a vizsgálatokat továbbra is Szarvason végzik.

Egészségfejlesztés, betegségmegelőzés:

Egészségfejlesztési Iroda

AZ INTÉZMÉNYRENDSZER FELADATAI RÉSZLETESEN

I. SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOK

1. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartásában, szükségleteinek kielégítésében az igénylő lakásán, lakókörnyezetében történik.

Az Egyesített Szociális Intézmény a házi segítségnyújtást változatlanul Nyárlőrinc és Tiszakécske településeken végzi. Nyárlőrinc községgel külön megállapodás szerint.

Házi segítségnyújtás keretében személyi gondozást és szociális segítséget nyújtunk az ellátottak részére, gondozási szükségletei és kérése szerint. A szolgáltatásnyújtást gondozási szükségletvizsgálat előzi meg, amit az intézményvezető és a háziorvos véleménye alapoz meg.

A gondozási szükséglet alapján jogosult az ellátott személyi gondozásra vagy szociális segítségre. Személyi gondozásra jogosultak automatikusan szociális segítségre is jogosultak. A kétfajta szolgáltatást a tevékenységek végzése különíti el, amit a gondozó a szakmai rendelet alapján végezhet.

Szociális segítség keretében biztosított tevékenységek:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)

- mosás

- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében),
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében,
- mosogatás,
- ruhajavítás,
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel),
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt,
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében biztosított tevékenységek:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

A gondozási szükséglet vizsgálata alapján a szolgáltatás legfeljebb napi 4 órában biztosítható. A szolgáltatást igénybe vevő személy a gondozási szükséglet vizsgálatáról kiállított igazolás szerinti, vagy az általa igényelt, annál alacsonyabb napi óraszámnak megfelelő időtartamú házigétségnyújtást hetente – a hét egy vagy több napjára – is igénybe veheti.

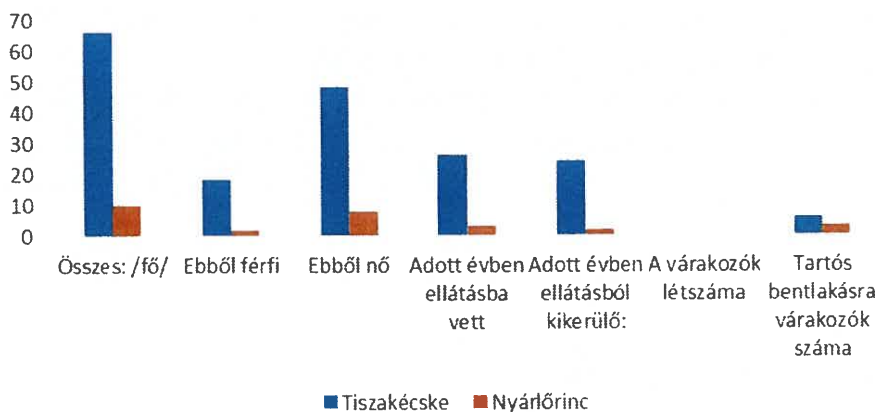
Napi 4 órát meghaladó szükséglet esetén az igénylőt tájékoztatjuk a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről.

A személyi gondozást igénylők száma magasabb a segítséget igénylőkénél.

A házi segítségnyújtó szolgáltatás 2024. éves ellátotti létszám statisztikai adatai

	Tiszakécske	Nyárlőrinc
Összes: /fő/	66	10
Ebből férfi	18	2
Ebből nő	48	8
Adott évben ellátásba vettek	26	3
Adott évben ellátásból kikerülő:	24	2
A várakozók létszáma	0	0
Tartós bentlakásra várakozók száma	6	3

A 2024. 12. 31-i ellátotti létszám és más adatok



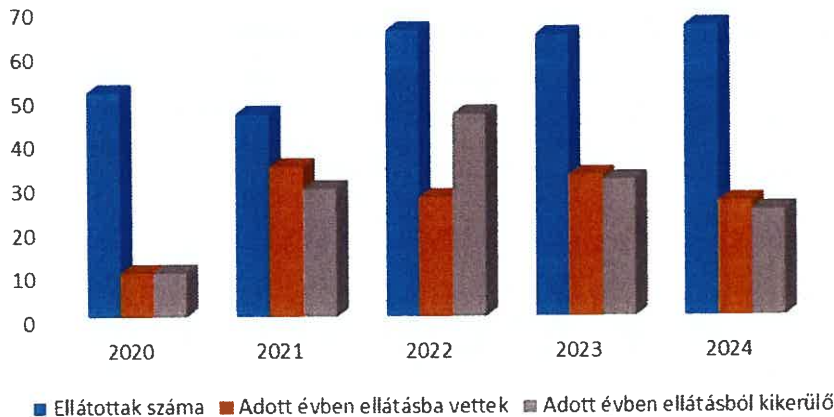
Jelenlegi foglalkoztatotti létszám:

- 1 fő szakképzett gondozó- Nyárlőrinc
- 4 fő szakképzett gondozó - Tiszakécske
- 2 fő szakképzettelen betanított gondozó – Tiszakécske

A szakképzettségi arányunk 71 %-os, (a betanított gondozók szakképzésben vannak) gondozóink egyformán végzik a segítői és a gondozási feladatokat is.

Házi segítségnyújtás statisztikai adatok 2020-2024 évek Tiszakécske vonatkozásban

Házi segítségnyújtás statisztikai adatok 2020-2024 években Tiszakécske vonatkozásban



A fenti táblázatban látszik az emelkedő ellátotti létszám, az emelkedés a 2022 évben ellátásba vettek létszámában. A kikerülők-bekerülők egymáshoz kapcsolódóan is szükségszerűen követik egymás mozgását, de az elmozdulás 2022 évben kiugróan látszik. 2020 évhez képest egy 21 %-os ellátotti létszámemelkedést látunk 2022 évtől.

A házi segítségnyújtásban dolgozó kollégák munkavégzése nagyfokú önállóságot igényel. Az ellátottak otthonába egyedül érkeznek, egyedül látják el feladataikat.

A telefonos megkeresések alkalmával az ellátottak és /vagy hozzátartozóik elégedetten nyilatkoztak kollégáinkról, és a szolgáltatásról. A szakmai munkát valójában az ő visszajelzéseik alapján lehet értékelni. A 2024-es évben a házi segítségnyújtás kolléganői elhivatottan és szakszerűen látták el feladataikat.

2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtással lehetővé válik, hogy az idős ember mindaddig a lakókörnyezetében maradjon, amíg egészségügyi állapota állandó felügyeletet, orvosi ellátást nem igényel. A nap 24 órájában, az év 365 napján működő szolgáltatás nagy biztonságot jelent ellátottjaink számára.

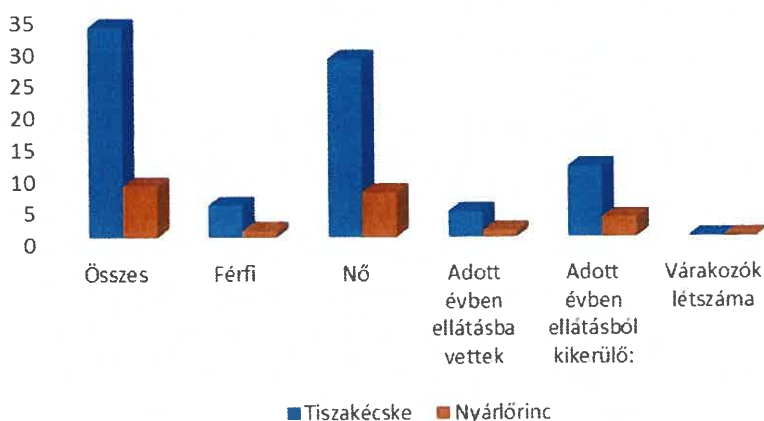
Az igénylő otthonában egy olyan segélyhívó berendezés kerül kihelyezésre, amelynek jelzésére az ügyeletes gondozónő 30 percen belül a helyszínre érkezik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban a kihelyezett készülékek száma 50. (10 készülék Nyárlőrincen, 40 készülék Tiszakécskén.)

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtó szolgáltatás 2024.12.31.- i ellátotti létszám statisztikai adatai

	Tiszakécske	Nyárlőrinc
Összes:	33	8
Ebből férfi	5	1
Ebből nő	28	7
Adott évben ellátásba vettek	4	1
Adott évben ellátásból kikerülő:	11	3
A várakozók létszáma	0	0

A 2024. 12. 31-i ellátotti létszám.



Az ellátásért 500 Ft/hó térítési díjat kell fizetni.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban Tiszakécskén 16 fő megbízási szerződéssel, Nyárlőrincen 2 fő tiszteletdíjban részesülő gondozó látják el. A feladatot heti beosztásban 24 órás ügyeletben látták el, egy fő az irányítást, adminisztrációt, készülékcsereket biztosítja.

A diszpécserszolgálatot, a távfelügyeletet a Multi Alarm Kft. látja el változatlanul.

Az ügyeletet az intézményben látjuk el, így valamennyi, a bentlakásban dolgozó gondozó be van vonva, a hívásoktól függően, aki éppen műszakban van. Ez a rendszer a tavalyi évben jól működött, azonban vannak nehézségek, melyek az alábbiak.

2020 júliusába K4Care Kit típusú jelzőkészülékeket kaptunk a régiek helyett 50 db.-ot.

1 év garancia volt a jelző készülékekre, és második évben az összes elemeket cserélni kellett, mivel az ellátottaktól jelzéseket kaptunk, hogy a készülékek nem adják át a jelet a főkészülékre, de már komolyabb hibák is jelentkeznek, amit csak informatikus szakember tud orvosolni.

Tapasztalataink szerint a jeladó gyenge mivel, lakáson belül sem megbízható a hatótávolsága a készülékeknek.

Az elemcseréket is saját (Önkormányzati) anyagi forrásból, és dolgozói segítséggel, valamint saját szerszámokkal kellett megoldani. Nincs karbantartó, és a közelben nincs szervizes lehetőség.

Szerviz Pécssett vagy Budapesten van.

Így nem tudjuk garantálni azt, hogy a jelzőrendszerben nem lesznek kieső napok, ami a normatíva támogatást befolyásolni fogja.

A leggyakoribb segélykérési problémák:

A segélyhívások a legnagyobb számban rosszullet miatt történtek, aminek a megoldása többnyire a helyszínen meg is történik. Ezen kívül a pszichés problémák még a gyakoriak, amit beszélgetéssel, megnyugtatóssal, esetlegesen vérnyomásméréssel, vagy orvos hívásával meg lehetett oldani. A Bűnmegelőzési Alapítvány gépkocsija változatlanul rendelkezésünkre áll, de 2024-ben több alkalommal igénybe vettük. A gondozónők egyébként kerékpárral mentek a segélyhívásra.

Nyárlőrincen a helyszínre jutás kerékpárral történik.

A segélyhívások száma 2024. évben 27 hívás volt.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtó szolgáltatást 2024 évben elkezdte átalakítani az állam által biztosított gondosóra program. A Gondosóra-program 2022. tavaszán indult, amelynek keretében 65 évesnél idősebb jelentkezők és regisztráltak egy olyan, okosórához hasonló eszközt kapnak ingyen, amelyet nyakban vagy karon hordhatnak, és amely lehetővé teszi, hogy – rosszullet, baleset esetén – egyetlen gomb megnyomásával kapcsolatba kerüljenek az éjjel-nappal működő diszpécser szolgálat munkatársaival. Ennek hatására többen lemondták az általunk kihelyezett jelzőkészüléket, így 2025 évre már 10 készülékkel kevesebbre szerződünk. Az átalakulás, a két rendszer összefésülése 2025 évben intézményünknel is elengedhetetlen lesz.

3. Élelmezés, étkeztetés

Az élelmezés, étkeztetés több részből tevődik össze. Az intézmény a *szociális étkeztetés* keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetésről gondoskodik, akik azt önmaguk, vagy családtagjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Az étkeztetést igénybe vevők között sok a nehéz szociális helyzetben lévő, lakhatási problémákkal, súlyos pszichiátriai tünetekkel küzdő ellátottak száma.

A bentlakásos *intézményünkben élő időseink napi ötszöri étkeztetést biztosítunk* mely a reggeli, tízórai, uzsonna és vacsora elkészítését, felszolgálatát jelent napi szinten. Az a *nappali ellátást* igénybevevő ellátottak étkeztetése (Idősek klubja – nappali ellátás, fogyatékos nappali ellátását) is feladatunk. Valamint igény szerint a *munkatársaink étkeztetésének* a biztosítása. A hétköznapokon 150 és 180 adag közötti létszámra főzünk, a hétvégéken pedig 44 fő bentlakó és az étkezést igénybe vevő kollégáknak. Lehetőséget biztosítunk diétás étkezés igénylésére is. Az ebédet igény vagy szükség esetén kiszállítjuk. Az étkeztetést az intézmény székhelyén lévő konyháról látjuk el.

Étlapjaink összeállításánál a 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet szabályzását vesszük alapul, a diétás étlapok tervezésénél dietetikus segítségét vesszük igénybe.

A főzőkonyha személyzete 7 főből áll:

1 fő élelmezésvezető

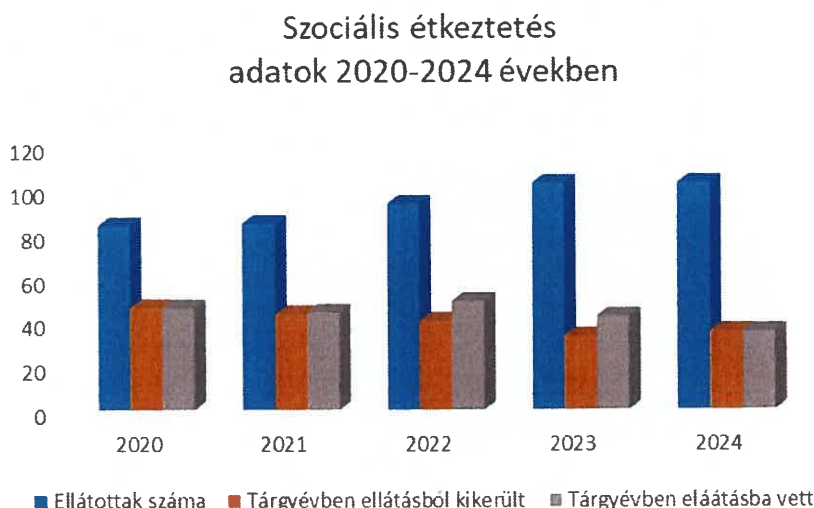
3 fő szakács

3 fő konyhai kisegítő

Szociális étkeztetéshez kapcsolódó adatok 2024.

Ellátotti létszám	102 fő
Lakásra szállítás	35 fő
Elvitellel, helyben fogyasztással	67 fő
Az ebéd kihordás díja	195 Ft
Szakmai létszám	1 fő szociális segítő 1 fő tiszteletdíjas gondozó (ebédkihordás)

Szociális étkeztetés statisztikai adatok 2020-2024 évek vonatkozásában



A statisztikai adatokból látszik, hogy szociális étkeztetést igénybevevők létszáma az előző évekhez képest folyamatosan emelkedett, és ez a létszám tartósnak mutatkozik.

Szakmai munka értékelése

2024 év elején az előző évekhez hasonlóan a nyersanyagárak emelkedő tendenciát mutattak. Azután egyes alapélelmiszerek árában csökkenés történt, pl: étolaj, liszt, kristálycukor. Igyekszünk kerülni az olyan ételeket, amelyeket nem szívesen fogyasztanak az idősek, viszont az EMMI rendelet egyes előírásai köteleznek minket arra, hogy egyes fajta alapanyagok hányszor forduljanak elő időszakonként. Ezért az életkori sajátosságaik miatt (pl. foghiány,

rágóizmok hanyatlása) dietetikusunk segítségével úgy állítunk össze étlapokat és diétás étlapokat, hogy minél kedvezőbb tulajdonságokkal rendelkezzenek ellátottaink számára.

Előforduló diétáink:

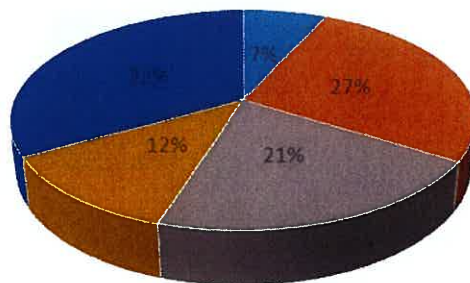
- zsírszegény, gyomorkímélő, tejmentes étrend
- zsírszegény, gyomorkímélő étrend
- 180 CH alatti, gyomorkímélő étrend
- 180 CH alatti étrend
- pépes, laktóz mentes, zsírszegény étrend
- 70 év feletti normál vegyes étrend

A diétáink százalékos arányban 2024. évben így alakultak

Bentlakás 5x étkezés:

- zsírszegény, gyomorkímélő tejmentes: 7 %
- Zsírszegény, gyomorkímélő : 27 %
- 180CH alatti, zsírszegény, gyomorkímélő: 21 %
- pépes, laktóz mentes, zsírszegény: 12 %
- felnőtt 70 év felett normál vegyes: 33 %

Bentlakás 5x étkezés

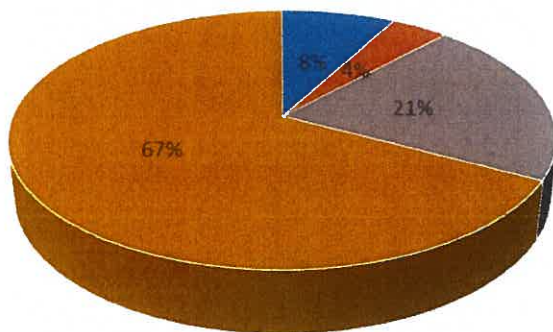


- Zsírszegény, gyomorkímélő, tejmentes
- Zsírszegény, gyomorkímélő
- 180CH alatti, zsírszegény, gyomorkímélő
- pépes, laktóz mentes, zsírszegény
- felnőtt 70 év felett normál vegyes:

Szociális étkezés csak ebéd:

- 180 CH zsírszegény, gyomorkímélő ebéd: 4%
- zsírszegény, gyomorkímélő ebéd: 8 %
- 180 CH ebéd: 21 %
- felnőtt 70 éve felett könnyű vegyes étrend, csak ebéd: 67 %

Szociális étkezés csak ebéd



- Zsírszegény, gyomorkímélő
- 180CH alatti, zsírszegény, gyomorkímélő
- 180 CH ebéd
- felnőtt 70 év felett normál vegyes:

Az étkezésenkénti változatossági mutatók alakulása 2024. december hónapban a normál étrend tekintetében a Quadro Byte ételmezési program adatai alapján:

- levesek 89,1 %
- köretek 69 %
- főzelékek: 85 %
- húskételek: 90 %

Friss zöldségek, gyümölcsök és tejtermékek minden napi részei az étkezéseknek. Időnként húsmentes napot tartunk, ilyenkor más teljes értékű fehérjét tartalmaznak a főétkezések.

Megvalósult beruházások:

A tavalyi évben korszerűsítésre került a konyha elektromos hálózatának egy része, a vízvezetékek egy része is cserélve lett. A konyha és a hozzá tartozó helyiségek tisztasági festése és a csövek átfestése megtörtént.

Eszközbeszerzés:

- 2 db mosogatógép 2 db: - főzőkonyha
- tálalókonyha
- 1 db kombinált hűtőszekrény
- Gázszámoly

a kisebb használati eszközöket folyamatosan pótoljuk

4. Idősek Klubja - nappali ellátás

Az idősek klubjának célja, hogy a saját otthonukban élő mozgás és önellátásra részben képes, koruk, egészségi állapotuk, szociális, illetve mentális segítségre szoruló személyek részére lehetőséget biztosítson a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok bővítésére, az izoláció oldására, az elmagányosodás megelőzésére, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Ellátottak köre, létszám adatok

Ellátotti létszám	13
Ebből férfi	5
Ebből nő	8
Adott évben ellátásba vettek	11
Adott évben ellátásból kikerülő	6
Tartós bentlakásra várakozók száma	4
Szakmai létszám	1 fő gondozó

A szolgáltatásért térítési díjat nem kell fizetniük.

Az idősek, amíg tudnak, inkább saját otthonukban maradnak szívesebben, nehezen mozdulnak ki. Ellátottjaink nagyobb része középsúlyos, vagy súlyos demens, akiket a hozzátartozók azért hoznak be, mert nem maradhatnak otthon felügyelet nélkül. Ők sokkal nagyobb odafigyelést igényelnek. Tagjaink között van állandó tag, de jellemző volt a cserélődés. Ennek oka elhalálozás, idősek otthonába való beköltözés stb. Viszont a nem demens időseink nagy szeretettel, szorgalommal, hűségesen járnak nap, mint nap a klubba.

A biztosított szolgáltatás tartalma

Az idősek klubja a szolgáltatását nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon biztosítja. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szerveződésük csoportoknak összejövelekre, rendezvények megtartására. Az ellátottak szociális, egészségi, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatás, tervezett és rendszeres tevékenységek során valósul meg. Az ellátott fizikai-egészségi és mentális állapotából kiindulva, láthatóvá válnak azok a területek, ahol a képességek megtarthatók, ill. fejlesztésre szorulnak. Érdeklődési köre, pedig alapja lehet a csoportban való részvételnek, foglalkoztatásnak, mellyel lehetővé válik az aktivitás megtartása.

Az ellátórendszerben betöltött szerepe, hatása

A klubtagság igénybevétele lehetőséget ad a területünkön élő lakosoknak, hogy mindennapjaikat közösségben töltsék el. Az itt eltöltött idő alatt új kapcsolatok kialakítására nyílik lehetőségük. Erősödhet az egymás iránti érzékenység, az elfogadás és segíteni akarás képessége. Ennek hatásaként csökken a feleslegesség és a magány érzése. Az aktivitás

eredményesebben megtartható, ez hozzájárul ahhoz, hogy minél hosszabb ideig megszokott környezetükben, önállóan éljenek.

Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatási elemek köre

A nappali ellátás a koruk, illetve egészségügyi állapotuk miatt önmaguk ellátására részben képes személyek, egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása érdekében az alábbi szolgáltatási elemeket nyújtja szükség szerint:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatási elemek az ellátottak számára térítésmentesen vehetők igénybe.

Az Idősek Klubjában szükség szerint biztosított szolgáltatási elemek:

Tanácsadás

Sokféle problémával fordulnak hozzánk az idősek ezért célunk, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevők tájékozottak, jól informáltak legyenek, ismerjék az igénybe vehető lehetőségeket és megoldást találjunk a felmerülő problémáikra.

Tanácsadás keretében bármilyen témában, ügyintézésben segítséget nyújtunk a hozzánk forduló étkezőknek és klubtagoknak, ha pedig nem vagyunk tájékozottak az adott témában, akkor utánanézőnk, átirányítjuk a megfelelő szakemberhez. Segítséget nyújtunk:

- hivatalos iratok, határozatok értelmezésében,
- e-mailek küldésében,
- házi segítségnyújtás, házhoz szállított étkezés intézésében,
- idősek otthonában elhelyezésben,
- igénybe vehető szociálpolitikai juttatások elérésében,
- utazási információk keresésében,
- banki ügyintézésben,
- szolgáltatóknál számlaértelmezésekben,

Készségfejlesztés

A programok szervezése az ellátottak igényeihez igazodva, heti és azon belül napi programterv alapján történik. A klub fontos feladatának tartja a foglalkoztatás területén, hogy a klubtagok életét tartalommal töltsse meg. Olyan foglalkoztatási célokat, feladatokat fogalmaztunk meg, melyek egyszerre több funkciót, igényt is kielégítenek, maximálisan figyelembe véve a klubtagok képességeit és alkalmazkodnak a kívánságaikhoz. Mivel intézményünk integráltan működik az idősek otthonával, így délelőttként közös foglalkozásokat tartunk a bentlakó idősekkel. Ezeken a foglalkozásokon célunk, hogy

fejlesszük ellátottjaink időbeni- térbeni orientációját, memóriáját, figyelmét, finommotorikus készségeiket, különböző technikákkal, feladatokkal, játékos vetélkedőkkel.

A foglalkozások minden esetben az évszaknak, az ünnepeknek és az adott hónap aktuális témáinak megfelelőek (Pl. húsvéti tojások festése; nőnap virágok hajtogatása, madáretető, karácsonyi díszek készítése, stb).

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

A személyes szükséglet mértékében igény szerint segítünk a vásárlásban, lehetőséget biztosítunk a szennyes ruhák kimosására, segítséget nyújtunk a közüzemi számlákkal kapcsolatos ügyintézésben, a számlák értelmezésében. Biztosított a klubban az internet használatát, segítséget nyújtunk az online világ, az e-mailek használatában, a közösségi fórumok látogatásában, az információk keresésében, az infokommunikációs eszközök használatában, beállításában.

Esetkezelés

A legfontosabb és leggyakoribb az egyéni esetkezelés, az egyéni támogató beszélgetésekre való igény a szolgáltatásainkat igénybevevők körében, főként azért is, mert sok esetben csak mi hallgatjuk meg a problémáikat, gondolataikat.

A családtagok általában nagyon elfoglaltak, távol élnek, illetve az idősek nem akarják terhelni a gyermekeiket, az unokáikat a problémáikkal. Nagyon fontosak a klub életében az egyéni, a kis- és nagycsoportos beszélgetések, melyek lehetőséget nyújtanak a feszültségek oldására, a problémák megbeszélésére, kibeszélésére.

A mentális gondozással alapvető célunk a klubtagok társas kapcsolatainak a megtartása, az izoláció felismerése és oldása. Klubtagjaink többsége magányosan él, kapcsolataik beszűkültek. Feladatunk magányuk oldása, kapcsolataik gondozása, közösséggel beilleszkedésük támogatása, melyet a lelki problémák megfelelő segítségével, a környezettel való kapcsolattartásban való segítségnyújtással, a krízishelyzetek kialakulásának megelőzésével, a kialakult krízishelyzetek kezelésével érünk el.

Felügyelet

A klubtagoknak biztosítjuk a lelki és fizikai biztonságot szolgáló személyes kontrollt a nyitvatartási idő alatt folyamatosan, valamint a biztonságos tárgyi környezetet. Az intézményen belül és külső helyszínen is megvalósul. Egyénre szabottan, csak a szükséges mértékben kerül alkalmazásra az ellátott személyes biztonsága, illetve mások biztonsága érdekében. Eszközei: személyes jelenlét, támogatás és figyelemmel kísérés.

Gondozás

Lehetőséget biztosítunk a szolgáltatásainkat igénybevevők részére a személyi higiéné megteremtésére, a tisztálkodásra, melyhez igény esetén segítséget is nyújtunk. Rendszeres vérnyomás-, vércukorméréssel szűrjük és ellenőrizzük a betegséggel veszélyeztetett időseket. Probléma esetén jelzünk a családnak, javasoljuk a dokumentált mérésekkel a háziorvos felkeresését. Igény esetén a napi gyógyszereket kiadagoljuk és beadjuk. Nagyon fontos feladatunk a klubtagok folyadékpótlása.

Programjaink

- Közösségépítő programok, kikapcsolódás, szórakozás (pl. tematikus beszélgetések, „daloljunk együtt”, kártyaklub, társasjátékok, sajtótallózás),
- Kultúra, művelődés (pl. egyházi és nemzeti ünnepekről való megemlékezés, irodalmi délelőtt, memóriajátékok, kvízek, zenehallgatás különböző műfajok találkozása),
- Ünnepi programok (pl. Pótszilveszter, Farsang, Nőnap, Idősek világnapja, Mikulás, Karácsony),
- Sport, mozgás, (pl. ülőtorna, zenés torna, labdatorna, közös séták, tánc, sportos játékok, kondi gépek használata),
- Kézművesség, manuális foglalkozások (pl. kreatív színezés, puzzle, képes kártyák, játék a betűkkel, dominózás, kézműves foglalkozás),
- Egészség prevenció (pl. vérnyomás-, vércukor- és testsúlymérés, egészségügyi ismeretterjesztő és életvitelt segítő előadások).

A klubban rendszeresen megünnepeljük a klubtagok névnapjait, születésnapjait. Ilyenkor feldíszítjuk a termet, ünnepi teríték kerül az asztalra, és együtt köszöntjük fel az ünnepeltet. A családi légkörben megtartott ünnepeket nagyon várják tagjaink, készülnek rá, süteményt sütnek a klubtársaiknak.

Közösségi fejlesztés

A nappali ellátás az elmagányosodás és elszigetelődés megakadályozása mellett, segít a mentális aktivitás megőrzésében, társas kapcsolatok kialakításában, a közösséghez való tartozás erősítésében, a társadalmi részvételben. Célunk a kirekesztődés, elmagányosodás megakadályozása. Próbáljuk minél színesebb programokkal, előadásokkal felkelteni az ellátottak érdeklődését.

Ebben az évben a Támogató Szolgálat közreműködésével sikerült kirándulásokat is szerveznünk a fogyatékkal élők nappali ellátottakkal és az idősothon lakóival közösen ellátogattunk Szarvasra az Arborétumba, valamint a Mini Magyarországot is megtekinthettük, Jászberényben az Állat- és Növénykertbe, jártunk Tiszaderzsen a Kenguruparkban és Abádszalókon a Tisza tónál.

Biztosított a szabad, felekezetének megfelelő vallásgyakorlás, ezért minden hónap első péntekén Református Istentiszteletet tart Máté Csaba lelkész, a hónap utolsó péntekén pedig, Katolikus Misét celebrál Bobek Tamás atya, valamint alkalmanként ellátogat hozzánk Tóth Ádám adventista hitgyülekezeti tag, aki a lelki percek mellett, hangszeres közös énekléssel is megörvendeztetni ellátottjainkat.

A fentiekén túl az idősek klubja az alábbi szolgáltatásokat szervezi (térítés ellenében):

- igény szerint napi egyszeri meleg étel biztosítása,
- szabadidős programok szervezése esetén belépődíj megfizetése,
- nem a Klub által nyújtott szolgáltatások (pl. fodrász, pedikűr stb.)

5. Fogyatékosok nappali ellátása

Az intézmény az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 65/F. § értelmében a fogyatékos személyek nappali ellátásának intézménye, a szolgáltatás nyújtása a szociális alapszolgáltatások körébe tartozik.

Fogyatékosok nappali ellátása célja

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, az önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Ellátottak köre, létszám adatok

Intézményünkben a tankötelezettségüket teljesített fogyatékkal élő személyekről gondoskodunk.

Ellátotti létszám	15
Ebből férfi	4
Ebből nő	11
Adott évben ellátásba vettek	0
Adott évben ellátásból kikerülő	1
Tartós bentlakásra várakozók száma	3
Szakmai létszám	1 fő terápiás munkatárs 1 fő gondozó

A szolgáltatásért térítési díjat nem kell fizetniük.

Az intézmény feladata:

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők részére a szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak.

Az intézmény biztosítja

- Az alapvető szükségletek kielégítéséhez szükséges szolgáltatásokat.
- Az ellátást igénybe vevők speciális szükségleteinek megfelelő szolgáltatások elérhetőségének megkönnyítését.
- Egyéni igény szerint napi egyszeri meleg étkezést, illetve tízórai, uzsonna elfogyasztásának lehetőségét.
- Egyéni és csoportos foglalkoztató és rehabilitációs programok szervezésében való részvétel, önszervező csoportok támogatása, készség- és képességfejlesztés

megszervezése.

- Az életkori sajátosságainak megfelelő tartalmi elemek kiválasztását.
- Segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, a fogyatékos ember én tudatának megerősítése.
- Információs hálózat működtetése.
- Segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása.
- Gyógyászati segédeszközhöz való hozzájutás segítése.
- A közösségi, a kulturális és a szabadidős programokba való egyenjogú részvétel elősegítése.
- Fogyatékkal élő személy általános egészségi állapotának és a fogyatékosága jellegének megfelelő egészségügyi, szociális ellátásokhoz való hozzájutás biztosítása.
- Az intézményben lévő kliensek testi és lelki egyensúlyának biztosítása, megőrzése.
- Lelki problémáknak megfelelő segítség, szükség esetén pszichológusi segítséggel.
- Biztosított a szabad, felekezetenként megfelelő vallásgyakorlás.

Intézményünkben való tartózkodásuk alatt gondozási, tanácsadási, készségfejlesztési ellátásban részesülnek. Nagyon szeretik a szabadidős tevékenységeket, a sétát, az udvari játékokat. A foglalkozásokon ajándéktárgyakat, különféle, az éves ünnepkörökhöz tartozó díszeket készítenek, érdeklődésnek megfelelően rajzolnak, színeznék, festenek. Lehetőségük van a tornaszoba igénybevételeire, ahol egyéni és csoportos testmozgást is szoktak végezni gyógytornász segítségével.

A klubtagok és hozzátartozók visszajelzései alapján elmondható, hogy összeségében a kollégák mind szakmailag, mind emberileg elhivatottan látták el feladataikat.

A klub által nyújtott programok

- Közösségépítő, figyelemfejlesztő, kikapcsolódás, szórakozás programok (pl. memóriakártya, puzzle játék, magyar kártya, szóalkotó játékok, tematikus beszélgetések, társasjátékok, mondókák, énekek)
- Szellemi-kulturális foglalkoztatás (pl. könyv, újság biztosítása, memória játékok, kvízek, zene hallgatás, irodalmi délelőtt, egyházi és nemzeti ünnepekről való megemlékezések)
- Ünnepi programok (pl. Farsang, Nőnap, Idősek Világnapja, Mikulás, Karácsony)
- Hagyományok őrzése: (pl. tojás festés, adventi koszorúk készítése, farsang, szüreti mulatság mézeskalács sütés)
- Sport, mozgás (pl. szobakerékpár, ülőtorna, labdatorna, közös séta, sportos játékok, vetélkedők)
- Népi kézművesség (pl. hímzés, tojásfestés, mézeskalács sütés)
- Kézművesség, manuális foglalkozások (pl. kreatív színezés, képes kártyák, tűbarátok, kézműves foglalkozás)

- Egészség, prevenció (pl. vérnyomás, vércukor ellenőrzése, testsúly mérés, tanácsadás az egészséges életmódról, betegségek megelőzéséről,)

Figyelemmel kísérjük a ellátottjaink fizikai, mentális, és egészségi állapotát. Rendszeresen megünnepeljük a klubtagok névnapjait, születésnapjait. A családi légkörben megtartott ünnepeket nagyon várják tagjaink, készülnek rá, süteményt sütnek a klubtársaiknak.

Fejlesztési területek

- olvasás
- figyelem, memória
- kommunikációs készség
- szociális készség
- logikai gondolkodás
- motorikus készségek
- orientációs képességek
- rajz- és íráskészség
- ügyesség

2024. évi ünnepek, események:

- Idősek világnapja (Operett előadás)
- „Csi-hu” városnéző kisvonatozás
- Tűbarátnők kézimunka köre (kézműves foglalkozások)
- Eger városa, Egri vár megtekintése kirándulás
- Poroszló Tisza-tavi Ökocentrum
- Nyíregyháza Állatkert
- Családi Nap hozzátartozóknak
- EFI Iroda előadása a víz világnapjáról
- Télüző felvonulás megtekintése a Református Iskola szervezésében
- Adventista előadás
- Madárbemutató Tiszafüredről látogatott el hozzánk Kiss Balázs solymász
- Néptánc előadás
- Dr. Hegedűs Lívia zenés műsora
- EFI iroda előadás a vércukor megbetegedésekről
- Adventista egyház karácsonyi koncertje
- Mézeskalács díszítők előadása
- Mikulás ünnepség
- Karácsonyi ünnepség, ajándékozás
- Móricz iskola karácsonyi műsora
- Farsang a bentlakókkal
- Őszi kertrendezés

- Nőnap köszöntő egyik bentlakó ellátottunktól
- Névnapjukat és születésnapjukat ünneplők köszöntése minden hónapban
- Meseautó a könyvtár dolgozóinak előadása
- Húsvét fa állítása közösen a bentlakókkal
- Májusfa állítása közösen a bentlakókkal

6. Idősek otthona – szakellátás

Az Idősek otthona az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek részére nyújtott bentlakásos intézményi ellátási forma.

Idősek otthonába 2008. 01. 01-től kezdődően csak az a személy kerülhet, aki 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkezik, ennek megállapítására az intézmény vezetője jogosult, aki gondozási szükséglet vizsgálatot végez megadott értékelő lap alapján. A gondozási szükséglet megállapításában, az ellátást igénylő háziorvosa vagy kezelőorvosa is közreműködik.

Egyre magasabb ápolási szükséglettel rendelkeznek időseink, ami folyamatos fizikai és mentális leterheltséget jelent az intézményben dolgozók részére.

Gondozotti létszám	44 fő
Ebből önköltséges ellátásban részesül	2 fő
Emeleti részen	24 fő
Földszinten	20 fő
Férfi lakó	10 fő
Női lakó	34 fő
Ellátásból kikerült	28 fő
Új felvétel	28 fő
Ebből az elhelyezést kérte:	
3-5 hónapja	3 fő
1 -2 éve	8 fő
3-4 éve	17 fő
A várakozók létszáma	136 fő
Férfi:	41 fő
Női:	95 fő

A várakozói létszámunk a tavalyi évihez képest emelkedett számot mutat.

A 2 fő önköltséges férőhelyünk szinte folyamatosan kihasznált volt. A két fő önköltség 730 napot jelent. Ebből a 730 naptól 586 napon térítési díjas lakó volt a férőhelyen.

Az otthon lakói közül 8 fő a jövedelmének megfelelően fizeti a személyi térítési díjat, ami a törvényi előírásoknak megfelelően jövedelmük 80 %-a. Ez átlagosan a teljes térítési díj 65%-

a. A többi lakó a teljes térítési díjnak megfelelő személyi térítési díjat fizet, 2 ellátott fizeti az önköltséges díjat.

Ellátottaink között 33 *középsúlyos, súlyos demenciában szenvedő* idős volt, de a többi ellátott esetében is megfigyelhető a demencia valamely enyhébb foka. Fizikailag is sajnos nagyon leromlott állapotban vannak, már az intézményünkbe való beköltözésükkor is mind fizikailag, mind a mentális hanyatlás

A *teljesen ágyban fekvők* létszáma egyre több, átlagban 16 - 20 fő körül mozog, 5 - 8 személy volt, aki rövid időre volt kimozdítható, Sajnos a leggondosabb ápolás mellett is néhány nap alatt bekövetkezik az állapotromlás. A gondozónők igyekeznek mobilizálni őket, kiültetni tolószékbe, de sajnos nem lehet mindenkit. Rajtuk kívül is többen csak segítséggel tudják az ágyat elhagyni. Hetente háromszor gyógymasször és fizioterápiás szakember jár!

Az idősek igényeihez igazodva szabadidős programokat szervezünk számukra, amelyeken változó létszámmal vesznek részt. A mentális foglalkoztatás mindennapos, melyre nagy szükség van. Ezekon a foglalkozásokon különböző képességeket megtartó csoportos foglalkoztatások, valamint egyéni beszélgetések is vannak. Lakóink hétköznapjait változatos programokkal próbáljuk színesebbé tenni.

Tűbarátnők havonta látogatnak el kisebb csoportokkal bentlakóinkhoz, akikkel közösen különböző ajándéktárgyakat varrnak nagy örömmel. Havonta látogat el szintén intézményünkbe az Adventista egyház egyik képviselője, akit mindig nagy érdeklődéssel fogadnak időseink. Több alkalommal saját átélt élményeiről számol be, mutatja be képekben, videóban, amit nagy élvezettel néznek a bentlakók. Sokszor hangszerével, trombitával dobja fel a hangulatot, mint ahogy tette ezt karácsonykor is, amikor társaival együtt nagyszabású zenés előadást tartottak, melyet könnyes szemmel hallgattak végig. Alkalmanként ellátogatnak még hozzánk a Barátság Nyugdíjas Klub tagjai, akik nóta délutánt tartanak foglalkozás keretein belül. Jeles világnapokon a helyi Egészségfejlesztési Iroda munkatársai szoktak játékos ismeretterjesztő előadást tartani.

Ezen kívül megünnepeljük minden lakónk születésnapját. Az ünnepelt tortát, kis ünnepséget, kiemelt figyelmet, szeretetet kap.

Gondozottjainknak lehetőségük van a hitélet gyakorlására is. A katolikus és a református egyház képviselői egyaránt havi rendszerességgel tartanak istentiszteletet. A hitélet gyakorlása is a bevezetett korlátozások miatt a médián keresztül valósult meg lakóink számára, mivel valamennyi szobában van televízió.

Időseink igénylik, hogy délután és este a szobáikban nézhessék a televíziót, de közös filmnézést is szoktunk számukra biztosítani az ebédlőben, ahol nagyképernyős televízió nézhetik a számukra érdekes, általában régi filmeket, természetfilmeket.

Lakóink számára az elmúlt évben is minden eszközzel azon voltunk, hogy időt és teret biztosítsunk, hogy a hozzátartozók minél többször látogathassák szeretteiket.

Karácsonykor különös figyelmet fordítottunk az idősekre, hogy az ünnep számukra is meghitt és örömteli legyen.

Tiszakécske Város Szociális Otthonáért Közalapítvány az elmúlt évben is támogatta intézményünket. A hagyományosan megrendezett karácsonyi ünnepségen részben személyre szabott ajándékcsomag formájában, részben közös ajándékként kapták meg a lakók és az

ellátottak. Az idősek otthona lakói, valamint az idős és fogyatékos nappali foglalkoztató, klub ellátottjai.

Az ajándécsomagok gondosan összeállított tartalma praktikus és kellemes meglepetéseket rejtett. A csomagokba mosdatóhabot, puha törölközőt tettünk, hogy a mindennapi tisztálkodás kényelmesebb és kellemesebb legyen számukra. Az édességek sem maradhattak ki: különböző kekszekkel, csokoládéval és más finomságokkal kedveskedtünk, hogy az ünnepi hangulatot még édesebbé tegyük számukra. Emellett rostos innivalókkal is megleptük őket, hogy egy pohár gyümölcslé mellett kellemes pillanatokat élhessenek át. Közös ajándékként kettő nagyobb tv-t kaptak, amit az ebédlőbe szereltettünk fel mindenki nagy örömére. Az idősek meghatódva fogadták az ajándékokat, és örömmel meséltek arról, milyen jól esik számukra a törődés és figyelmesség ebben a szeretetteljes időszakban.

Az ajándékok meghitt karácsonyi ünnepségen kerültek átadásra. Ezúton is köszönjük az Alapítványnak.

Köszönhetően a szép környezetnek és a gondos ápolásnak lakóink gyorsan megszokják az otthon környezetét és jól érzik itt magukat, de ennek ellenére vannak olyan személyek, akik nem képesek akár személyiségükből, akár betegségükből adódóan beilleszkedni az otthonunk életébe.

Törekszünk arra, hogy a lakók igényei szerint egyszerre nyújtsunk biztonságot, nyugalmat és emellett sokszínű, kreatív programokat, amelyekkel szélesítjük látókörüket és kihívások elé állítjuk őket.

Intézményünkben, Idősek Otthonában elégedett idősek élnek, a kisebb olykor nagyobb konfliktusok ellenére igazi családi közösséget alkotnak. Terápiás munkatársainknak köszönhetően a napok szórakoztatóak, kellemes hangulatban, sok nevetéssel és örömben telik. A hozzátartozókkal igyekszünk jó kapcsolatot tartani, állunk mindig szíves rendelkezésükre. A lakók és hozzátartozók visszajelzései alapján elmondható, hogy a kollégák mind szakmailag, mind emberileg elhivatottan látták el feladataikat.

Szakmai létszám: 1 fő intézményvezető

1 fő főnövér

13 fő gondozónő

4 fő takarító,

1 fő mosónő

1 fő mentálhigiénés

A szakmai létszám megfelel a jogszabályi előírásoknak.

Beszámoló

Támogató Szolgáltatás 2024. évi munkájáról

1. A szolgáltatás bemutatása

1.1 A támogató szolgáltatás működésének alapja

Tiszakécske Város Önkormányzata 2018. február 15. napjától az Egyesített Szociális Intézmény és Egészségügyi Központ, mint engedélyes, szolgáltatásaként elindította a támogató szolgáltatást.

A szolgálat **alapellátási** tevékenysége Tiszakécske, Lakitelek, Nyárlőrinc, Szentkirály települések közigazgatási területére terjed ki.

1.2. Támogató szolgálat elérhetősége és nyitvatartási ideje

Egyesített Szociális Intézmény és Egészségügyi Központ
Támogató Szolgálat
Tiszakécske, Kossuth utca 70/A
Tel.: 76/542 – 062, 162 mellék, 20/204-38-60

Hétfőtől – péntekig: 6 – 18 óráig
Szombaton és vasárnap csak indokolt esetben
Szolgálatvezetővel egyeztetett időpontban.

1.3. A szolgálat munkatársai

- 3 fő szociális gondozó, gondozó (személyi segítő)
- 2 fő segítő (gépkocsivezető)

A munkakör betöltéséhez szükséges képzettséggel 4 fő munkatárs rendelkezik, 1 fő szakképzetlen személyi segítő munkatársunk van, de ő is már képzésben van a szakképesítés megszerzéséhez.

Kettő kolléga rendelkezik a speciális támogató szolgálati képzettséggel.

1.4. Tárgyi feltételek bemutatása

A szolgálat könnyen megközelíthető helyen lévő, akadálymentes irodában, számítógép, internet, nyomtató, vezetékes és mobiltelefon felszereltségében megfelel a személyes gondoskodást nyújtó intézmények követelményeinek.

Továbbá a szolgálatunk rendelkezik az 1 /2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39/C § (2) előírt gépjárművel, amely 9 személyes, alkalmas elektromos kerekes székes személy szállítására,

beépített emelő szerkezetet tartalmaz, és a 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel ellátott. Rendelkezésünkre áll még egy 9 személyes gépjármű és egy 5 személyes személygépjármű. A gépjárművek rendelkeznek érvényes kötelező és CASCO biztosítással.

1.5. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

A támogató szolgáltatás igénybevételének feltétele az intézményi jogviszony létesítése.

Az ellátások igénybevétele önkéntes, az igénylő, illetve a törvényes képviselője szóbeli, vagy írásbeli kérelmére történik.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele: a fogyatékoság fennállásának orvosi dokumentációkkal való igazolása. A támogató szolgálat szociálisan nem rászorultakat is elláthat.

2. A támogató szolgálat célja, feladatai, alapelvei

A Szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65.C § (1) alapján a támogató szolgálat célja Tiszakécske, Lakitelek, Nyárlőrinc, Szentkirály települések közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó, fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása

2.1. Feladatai

A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékoság jellegének megfelelően különösen

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),
- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,
- információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,
- a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása,
- segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkézségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önszorgató csoportokban való részvételükhöz,
- egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan,
- segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,
- a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételének elősegítése.

2.2. Szolgáltatási elemek

- **Esetkezelés**
Az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybevevő, igénybevevők saját és támogató környezet erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésében, újabb problémák megelőzésében.
- **Gondozás**
Az igénybevevő bevonásával történő, tervezésen alapuló célzott segítség. Segítséget nyújt mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá az egyén olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi – lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.
- **Háztartási segítségnyújtás**
Az igénybevevő segítése a mindennapi életvitelben, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében. Ide tartozik a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.
- **Felügyelet**
Az igénybevevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatás nyújtás helyszínén, lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.
- **Szállítás**
Javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybevevőhöz. Az igénybevevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére. Ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg.
- **Tanácsadás**
Az igénybevevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdéseire reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat.
A megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nem kívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

- **Készségfejlesztés**
Az igénybevevő társadalmi beilleszkedését segítő, magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása. Lehetőségek biztosítása azok gyakorlása.
- **Gyógypedagógiai segítségnyújtás**
A fogyatékoságból adódó akadályozottság kompenzációjára szolgáló, a gyógypedagógia körébe tartozó komplex tevékenységrendszer, az igénybevevő, családja és környezete képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében.

2.3. A támogató szolgálat szakmai alapelvei

A fogyatékos ember fogyatékosága mértékétől és jellegétől függően képes lehet az önálló életvitelre, azaz képes ellenőrzése alatt tartani saját életét.

Ehhez elengedhetetlen feltétel a megfelelő szociális háló, a szociális alap és szakellátás kiépült rendszere, a képzett és kompetens segítők hálózata, a jogi garanciák, a megfelelő technikai felszerelések és eszközpark, valamint a befogadó társadalmi attitűd.

Az alapelvek meghatározásánál nemcsak a szolgáltatást igénybevevő fogyatékos személy alapvető ellátási elveit kell figyelembe venni, hiszen az igénybevevő, a szolgáltató és maga a környezet, amelyben a szolgáltatás nyújtása megvalósul szoros kölcsönhatásban van egymással.

- **Egyéni szükségletek elve**
A segítő tevékenységnek igazodnia kell a fogyatékos ember egyedi egészségi állapotához, szükségleteihez és igényeihez.
- **Normalizáció**
A támogató szolgáltatás elsődleges irányelve. A szolgáltatást úgy kell megszervezni és biztosítani, hogy az igénybevevő életvitelét közelítsen a társadalom általános életviteli normáihoz. Mindez feltételezi, hogy a fogyatékos ember maga is törekszik az önálló, teljes értékű életre.
- **Önrendelkezés elve**
E szerint a célcsoport és közvetlen környezete képes, vagy képessé tehető az önálló, felelős döntéshozatalra. A támogató szolgáltatás aktívan segíti őt a döntés megvalósulásában. Hasonlóan a „semmit róluk nélkülük”, illetve a „semmit helyettük nélkülük” elvekhez. A szolgáltatásnak itt is az egyéni képességek, lehetőségek figyelembevételével a fogyatékos ember aktivitására kell építenie.
- **Azonos jogok és kötelezettségek elve**

Az elv szerint a társadalom többi csoportjához hasonlóan a fogyatékosok csoportja is tisztában van jogaival és kötelezettségeivel. A támogató szolgálat segíti az igénybevevőket e jogok és kötelezettségek megismerésében és megvalósításában.

- **Rehabilitáció és prevenció**
Cél, hogy a fogyatékoságból fakadó csökkent funkcióképességet javítsuk, az állapotromlást megakadályozzuk, vagy késleltessük. A másodlagos ártalmakat megelőzzük, mérsékeljük, lehetőség szerint kompenzáljuk.
- **Egyenlő esélyű hozzáférés**
Az egyenlő esélyű hozzáférés elve alapján biztosítani kell a fogyatékos emberek számára, hogy minden információhoz, szolgáltatáshoz, közszolgáltatáshoz a többségi társadalom tagjaival azonos módon férjenek hozzá. A támogató szolgáltatás személyi, tárgyi, működési feltételrendszerét úgy kell kialakítani, hogy valamennyi fogyatékosági típus számára közel azonos módon hozzáférhető legyen.
- **Alapszükséglet prioritása**
Ennek értelmében előnyben kell részesíteni azt az igénybevevőt, aki alapvető szükséglet kielégítésére, alapvető életviteli feladatok elvégzésére kéri a támogató szolgálat segítségét.
- **Legkisebb változtatás elve**
Új igénybevevő felvételekor, illetve a korábbi igénylő számára teljesített tevékenység módosításakor úgy kell eljárni, hogy az a lehető legkisebb szolgáltatás módosítást eredményezze. Kivétel ez alól az alapszükséglet prioritása elv.
- **Szakmai autonómia elve**
A szolgáltatás biztosítójának joga és kötelessége bizonyos időszakonként felülvizsgálni a szolgáltatás tartalmát, annak módját, rendszerességét. Szükség esetén módosításokat hajthat végre.
- **Szakmai szinergia elve**
A jól szervezett, egymással együttműködő szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások plusz eredményt hozhatnak mind az ellátottaknak, mint a szolgáltató szervezetnek.

Munkatársainkkal folyamatosan figyelemmel kísérjük a segítséggel élő társadalmi csoportokban előforduló szociális problémákat és ellátási hiányosságokat, s ezekre adekvát megoldásokat keresünk. Amennyiben ez kapacitásainkat, vagy kompetencia határainkat meghaladná, úgy jelzéssel élünk a megfelelő szociális szolgáltató felé.

2.4. Partnerség és együttműködés más intézményekkel

Jó szakmai kapcsolatot építettünk ki és együttműködünk az ellátási területen működő szociális, gyermekjóléti -, gyermekvédelmi, egészségügyi, oktatási és munkaügyi szolgáltatókkal, intézményekkel, így különösen:

- háziorvosi szolgálattal,
- az otthonápolási szolgálattal,
- ellátási területen működő többi támogató szolgálattal,
- bentlakásos szociális intézményekkel,
- személyes gondoskodást nyújtó ellátást, illetve szakosított ellátást nyújtó intézményekkel,
- a gyógypedagógiai, nevelési szakszolgálatokkal és a fogyatékos személyek segítő, érdekvédelmi szervezeteivel,
- pszichiátriai beteg és szenvedélybeteg esetén a háziorvossal és a kezelőorvossal,
- ellátási területen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokkal,
- ellátási területen működő Polgármesteri Hivatalok,
- oktatási intézményekkel,
- egészségügyi intézményekkel,
- gyógyászati segédeszközök gyártójával, forgalmazójával,
- fogyatékos személyek érdekképviseleteivel, civil szervezetekkel,
- ellátási területen működő karitatív közösségekkel,

Az együttműködés célja minél szélesebb körű információs bázis létrehozása, az elérhetőség azonnali biztosítása, az ellátottak érdekét szolgáló, személyiségi jogait tiszteletben tartó, komplex szociális segítő tevékenység biztosítása.

Valljuk, hogy a jól szervezett és együttműködő szociális szolgáltatók teremthetik meg a lakóhelyen, saját lakáson való szociális ellátás lehető leghosszabb ideig történő fenntartásának feltételeit.

3. Szakmai tevékenység adatai 2024. évben

3.1. A szolgálat feladatmutató adatai

Működési engedélyben bejegyzett évi vállalt feladatmutató: 8 500 FE

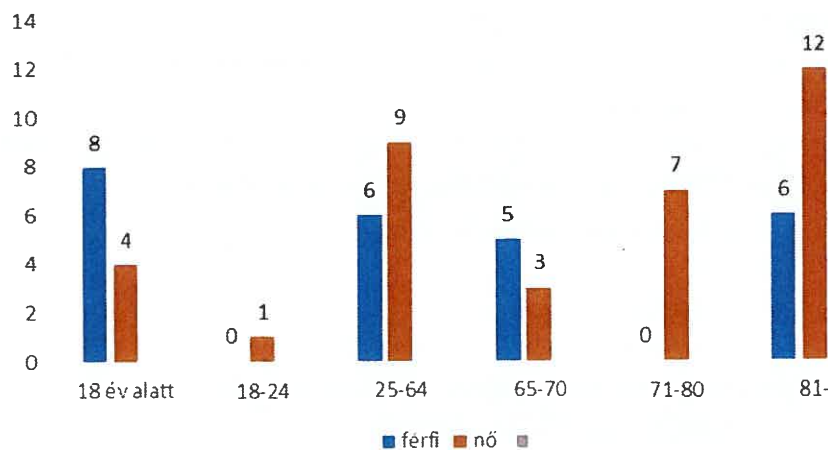
FE = feladategység: a halmozott fogyatékossga vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 40 perc, más szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 1 óra, illetve a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 kilométer.

2024 évben 10 új ellátottat vettünk fel, kötöttünk velük megállapodást, így 61 főt láttunk el. 11 fő megállapodása szűnt meg, ebből 3 gyermek, aki más oktatási intézménybe ment, 4 fő bentlakásos intézménybe költözött, 3 fő más ellátási formába került és 1 fő elhunyt. A betegek életminőségének javítása, testi és lelki szenvedéseik enyhítése, fizikai és szellemi aktivitásuk támogatása a gondozókra hárult.

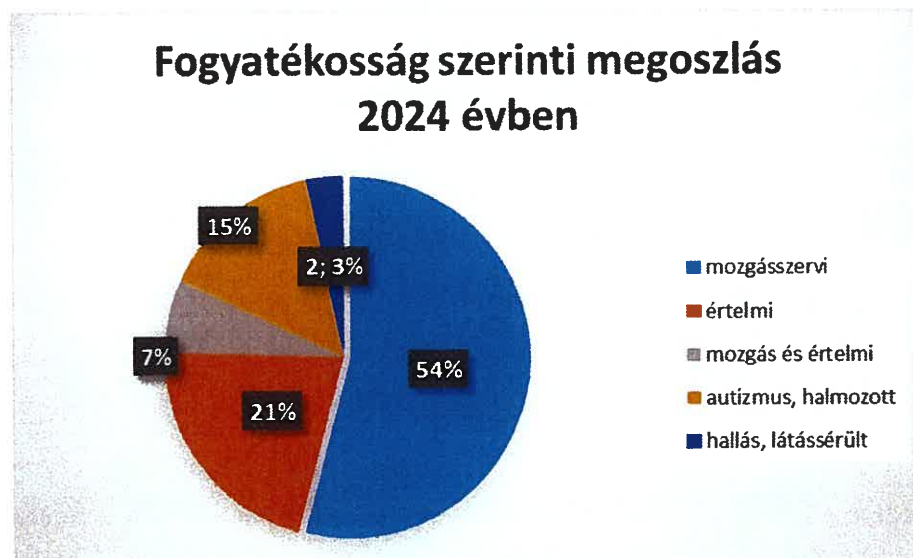
Az ellátottak az alábbi nem és életkor szerinti megoszlásban (1. számú táblázat), majd fogyatékoság típusa szerinti megoszlásban (2. számú táblázat), amiben idős rászorulóként szerepelnek azok az ellátottak, akik nem kapták meg a fogyatékosági támogatást, de egészségi állapotuk, mozgásuk beszűkültsége, indokoltá tette, teszi ellátásukat.

1. számú táblázat

Nem és életkor szerinti megoszlás 2024 évben



2. számú táblázat



Támogató szolgálatunk ügyfél köre nagy arányban, 54%-ot meghaladó mértékű idős rászoruló, akik mozgásszervi problémákkal is küzdenek. Minden korcsoportot tekintetében 54 % a mozgásszervi problémákkal küzdő egyének, 46 % az egyéb fogyatékosággal rendelkező személyek. Kicsit részletezve hallás-, látás 2%, értelmi 21%, mozgás és értelmi 7%, valamint autizmus, vagy halmozott fogyatékoság 15%.

A szolgáltatásunk olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely- az ellátottak autonómiájának visszaállításával nagymértékben épít aktív és felelős részvételükre.

A szociális és mentális gondozás során, és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájárás segítségével egészségi, és pszichés állapotuk javul.

Hozzájárul a lakosság életminőségének javításához, a fogyatékkal élő emberek esélyegyenlőségének elősegítéséhez, a társadalmi kohézió erősítéséhez.

Szolgálatunk ellátja az idősek otthona lakóinak egészségügyi ellátásra irányuló szállítási szükségleteit, valamint a nappali ellátásra (időskorúak, fogyatékosok nappali ellátása) való szállítását több ellátottnál. Nagyon nagy igény jelentkezik folyamatosan a reggeli, délelőtti, sőt a késő délutáni szakrendelésekre történő szállításra.

3.2. A szolgálat feladatmutató számai

Szolgálatunk teljesítette a 2024 évre vállalt éves feladatmutatót, számszerint 9 520,03 feladategységet. Ebből 3 305,58 egység személyi segítség feladattal, 6 214,46 feladategység szállítással, az alábbi 3.számú táblázatban részletezettek szerint.

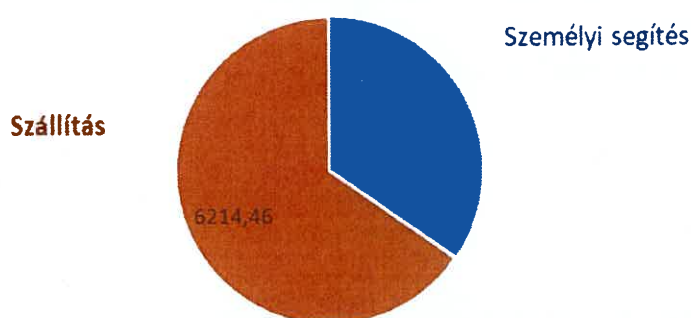
3. számú táblázat

	Támogató szolgálat működési napok száma:	365
	Befogadott feladatmutató	8 500
	Teljesített feladategység (I.+II.)	<u>9 520,03</u>
I.	<u>Személyi segítség feladategysége</u>	<u>3 305,58</u>
	ebből:	
	Személyi segítségre fordított idő alapján számított feladategység (a szállításhoz kapcsolódó személyi segítség kivételével) összesen (1.+2.)	2 495,84
1.	Halmazott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek személyi segítségére fordított idő alapján számított feladategység (a szállításhoz kapcsolódó személyi segítség kivételével)	29,08
2.	Más szociálisan rászorult személyek személyi segítségére fordított idő alapján számított feladategység (a szállításhoz kapcsolódó személyi segítség kivételével)	2 466,77
	Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség finanszírozás szempontjából figyelembe vehető feladategység (3.+4.)	822,68
3.	Halmazott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek <u>szállításhoz kapcsolódó személyi segítségére</u> fordított idő alapján számított feladategység	781,05
4.	Más szociálisan rászorult személyek <u>szállításhoz kapcsolódó személyi segítségére</u> fordított idő alapján számított feladategység	28,68

II.	Szállítási szolgáltatás finanszírozás feladategység (5.)	<u>6 214,46</u>
5.	Szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett kilométerből számított feladategység összesen:	6 214,4

4.számú táblázat

Teljesített feladategységek 2024 évben



A 4. számú táblázatban látszik, hogy a szolgáltatás kapacitásának több mint 65%-át a szállító szolgáltatás kötötte le. Igénybevétele az esetek többségében rendszeres napi, heti illetve havi periodicitást mutat.

A szállító szolgáltatás nagy számban történő igénybevétele híven tükrözi térségünk földrajzi és szociális jellemzőit.

Több települést látunk el, a szállító szolgálat munkája a szolgáltatások könnyebb elérésére és a szegregáció miatti közlekedési nehézségek áthidalására irányul.

Az ellátási területünkön fogyatékkal élő iskoláskorú tanköteles gyermekek oktatása többnyire erősen specializált és izolált intézményekben történik, esetünkben ez főként Kecskeméten központosul. Ez a körülmény gyakran akadályt jelent a szülők munkavállalásának. Így a szolgálat elmondhatja, hogy két szinten segíti az integráció megvalósulását. Nemcsak a gyermekek integrációját segíti a közoktatási intézményekbe történő szállítással, hanem tehermentesíti a szülőket, megkönnyítve ezzel a munkavállalást. A fogyatékkal élő gyermekek Kecskemétre járnak különböző oktatási intézményekbe.

Nehéz anyagi körülményeik miatt több ügyfelünk él külterületen, ahonnan minden szolgáltatást nehezebb elérni. A nagy távolságok, a rossz útviszonyok, illetve a fogyatékos típusa miatt a legtöbb családnak nehézséget okoz a tömegközlekedés igénybevétele. Több gyermekes családok esetén a szülőknek különböző oktatási intézményekbe, adott esetben különböző városokba kellene eljutniuk a tanítás kezdetére és végére.

Személyi segítséget igénylő ügyfeleink szintén napi, heti, havi rendszerességgel veszik igénybe a szolgáltatásainkat.

Feladataink nagyon nagy része egy rendszerben beállt folyamatos szolgáltatás nyújtás, amit nem lehet „egyszer csak” abbahagyni, mert a feladategységeket teljesítettük például két hónappal az év vége előtt.

A Támogató Szolgáltatás 2024 évre már befogadott emelt feladatmutatóval rendelkezik. A megemelt feladatmutató magasabb normatív finanszírozást is jelent.

3.3. A szolgálat feladatmutatóban nem látható számai

Szolgálatunk több olyan tevékenységet is végez, amelynek egy részét nem tudunk mérhető feladatmutatóvá tenni.

- 2024 év májusában az Magyar Élelmiszerbank Egyesület szervezésében megkezdődött a helyi **Penny üzletből** történő élelmiszermentés. Hétközben a támogató szolgálatunk elszállítja a Családsegítő szolgálathoz az 1-2 napon belül lejáró szavatossági idővel rendelkező élelmiszereket, amit ott kiosztanak a szociálisan rászorulóknak között. A hétvégi elszállítást és a kiosztást is támogató szolgálatunk kollégái végzi. Ebben az évben 14 599 kg élelmiszert szállítottunk a Család-és Gyermejköltségi Szolgálathoz.
- A családsegítő szolgálattal szoros együttműködésben vagyunk. A közös ellátottakon túl, a mi napi szintű terepen való jelenlétünk a felmerülő problémákra való gyors reagálást teszi lehetővé. Jó személyes kapcsolatoknak a közvetlen, jól működő kommunikációnak köszönhetően nagyon hatékonyan tudunk együtt dolgozni.
- Szolgálatunk a fent leírtakból is láthatóan nem szociális rászorultakat is elláthat, így ellátottaink között vannak olyan idős, sokféle egészségi problémával küzdő ellátottak, akik szállítási, gondozási igényeit ellátjuk
- A város kiterjedt tanyavilággal rendelkezik. Az ott élők ellátása érdekében megkereséseket kapunk a körzeti orvosoktól, minden esetben próbálunk valamilyen segítséget nyújtani. A támogató szolgálat napi területen lévő jelenléte a házi segítségnyújtó szolgálattal együttműködve a városunk külső területein élőket ellátta.

A támogató szolgáltatásban dolgozó kollégák munkavégzése nagyfokú önállóságot igényel. Az ellátottak otthonába egyedül érkeznek, egyedül látják el feladataikat. A telefonos megkeresések alkalmával az ellátottak és /vagy hozzátartozóik elégedetten nyilatkoztak kollégáinkról, és a szolgáltatásról. A szakmai munkát valójában az ő visszajelzéseik alapján lehet értékelni. A 2024-es évben a támogató szolgáltatásban kolléganők és férfi kollégák elhivatottan és szakszerűen látták el feladataikat.

Beszámolót készítette: Maczkóné Fekete Boglárka

Beszámoló

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi munkájáról

1. A szolgálat bemutatása

1.2 A család- és gyermekjóléti szolgálat működésének alapja

Család- és gyermekjóléti szolgálatunkat Tiszakécske Város Önkormányzata, mint fenntartó, az Egyesített Szociális Intézmény és Egészségügyi Központ, szakmai tekintetben önálló egységeként működteti.

A szolgálat **alapellátási** tevékenysége Tiszakécske város közigazgatási területére terjed ki.

1.2. Család- és gyermekjóléti szolgálat elérhetősége és nyitva tartása

Egyesített Szociális Intézmény és Egészségügyi Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Tiszakécske, dr. Hanusz Béla utca 11.
Tel.: 76/ 542-055, 542-056, 542-057, 542-058, mobil: 20/2211-767
Hétfő: ½ 8-17 óráig
Kedd - csütörtök: ½ 8 - 16 óráig
Péntek: ½ 8 – 13:00 óráig

1.3. Ügyfélfogadási rend

Hétfő: 10-12 és 13-17 óra
Kedd: 8-12 óra
Szerda: 13-16 óra
Csütörtök: 13-16 óra
Péntek: 8-12 óráig

1.4. A szolgálat munkatársainak szakképzettségi mutatója

Az előírt szakmai létszámhoz, szakmai vezető biztosított a településen.

- 2 fő szociális munkás végzettséggel, ebből 1 fő szakvizsgával rendelkező szakmaivezető
- 1 fő családsegítő szociálpedagógus végzettséggel
- 1 fő családsegítő szociális munkás főiskolai képzésben

1.5. Tárgyi feltételek bemutatása

Az irodahelyiségek berendezése, felszereltsége megfelel a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 29. § (1) bekezdés a) pontja szerint a személyes segítő munka követelményeinek. Minden munkatársunknak van saját számítógépe. Szolgálatunk nem rendelkezik saját gépkocsival, ezért a külterületen történő családlátogatásokhoz a Városgondnokság gépkocsiját vesszük

igénybe, igazodva munkarendjükhöz. A személygépkocsin kívül teherautót is rendelkezésünkre bocsátanak adományok szállításához.

1.6. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

A családsegítő szolgáltatást igénybe vevők **önkéntesen** veszik igénybe szolgáltatásainkat. A gyermekjóléti szolgáltatás bizonyos esetekben szintén lehet önkéntes, de pl. a védelembe vett gyermekek családjai részére, amennyiben a család- és gyermekjóléti központ a család gondozásba bevonja szolgálatunkat, akkor kötelező az együttműködés. A szolgálat munkatársa havi három személyes találkozás keretében működik együtt a klienssel és hozzátartozóival, a kialakult nehézség megoldása érdekében. Szükség esetén esetkonferencia, esetmegbeszélés, és esetkonzultáció segíti a probléma rendszerszintű megközelítését, a szakemberek és a családtagok hatékony együttműködésének előmozdítását.

Az önkéntesen együttműködő családok, egyének **ellátása megszűnik**, ha a közösen megfogalmazott problémák megoldódtak, a gondozási tervben kitűzött célok megvalósultak, vagy a további szolgáltatást már nem igénylik. A hatósági intézkedés alapján együttműködésre kötelezettek esetében a gyámhivatal döntésétől függ az együttműködés lezárásának időpontja.

Szolgáltatásainkról ügyfeleink más intézmények ajánlásai alapján, szóróanyagokon, és online közösségi oldalunkon keresztül tájékozódhatnak, illetve klienseink egymásnak is javasolják szolgáltatásainkat. Minden szolgáltatásunk **ingyenes**.

Munkatársaink a törvényi előírások, és a **Szociális Munka Etikai Kódexe** alapján végzik munkájukat.

2. A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatai

A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a Szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. § (4) bekezdés alapján a **családsegítés** feladatait, valamint a Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. sz. törvény 39-40. § szerinti **gyermekjóléti** alapellátási feladatokat

2.1. Családsegítés

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében **veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer** működik. A kapott jelzés alapján a szolgálat munkatársai feltérképezik az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatják őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítjuk

- a) szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- b) anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- c) szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,

d) közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,

e) tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,

f) kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

2.2. Gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

2.2.1. A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,

b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás, vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,

c) a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,

d) a szabadidős programok szervezése,

e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

2.2.2. A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

a) a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,

b) a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,

c) meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,

d) tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

2.2.3. A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosíthat, amit a család- és gyermekjóléti központ biztosít településünkön.

2.2.4. A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

a) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,

b) a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,

c) kezdeményezni

- egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevétele és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni,
- szociális alapszolgáltatások igénybevétele,
- egészségügyi ellátások igénybevétele,
- pedagógiai szakszolgálatok igénybevétele.

2.3. Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése

A jelzőrendszer tagjai: a gyermekjóléti központ, a polgármesteri hivatal, a rendőrség, az oktatási és nevelési intézmények, házi orvosok, házi gyermekorvosok, védőnők, nevelőszülő hálózatok, idősek otthona, Rév Pszichiátriai és Szenvedély-betegsegítő Szolgálat, Magyar Máltai Szeretetszolgálat, gyámhivatal, egyházak, támogató szolgálat, hivatásos pártfogó, civil szervezetek és magánszemélyek.

A jelzőrendszeri tagok által küldött jelzések 2024. évben

Megnevezés	0-17 éves	nagykorú
Egészségügyi szolgáltató	12	5
ebből védőnői jelzés	4	3
Személyes gond. nyújtó szociális szolgáltatók	8	0
ebből család- és gyermekjóléti szolgálat	6	0
ebből család- és gyermekjóléti központ	2	0
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	0	0
Átmeneti gondozást biztosítók	0	0
Menekülteket befogadó állomás, szállás	0	0
Köznevelési intézmény	21	0
Rendőrség	18	1
Ügyészség, bíróság	1	0
Pártfogó felügyelői szolgálat	0	0
Egyesület, alapítvány, egyházi személy	0	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés	0	0
Országos Kríziskezelő és Inform. Telefonszolgálat	0	0
Állampolgár, társadalmi szervezet	39	12
Önkormányzat, jegyző	4	2
Járási gyámhivatal	1	0
Munkaügyi hatóság	0	0

Katasztrófavédelem	0	0
Közüzemi szolgáltatók	0	0
Gyermekjogi/ellátott jogi/betegjogi kép	0	0
Hivatásos gondnok	0	0
Javítóintézet	0	0
Fővárosi és megyei kormányhivatal	5	0
Állam fenntartói feladatinak ell. kijelölt szerv	0	0
Büntetés- végrehajtási intézet, pártfogó felügyelő	0	0
Összesen	104	20
Jelzéssel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	102	20

Szolgálatunk, a törvényi előírásoknak megfelelően heti rendszerességgel írásban tájékoztatja a család- és gyermekjóléti központot a beérkezett jelzésekről. A jelzést tevők minden esetben visszajelzést kapnak arról, hogy milyen intézkedés történt jelzésük kapcsán.

Az előző évhez viszonyítva kevesebb számú jelzés érkezett, de nőtt a jelzésben érintettek száma is. A köznevelési intézmények, a rendőrség, és a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók, védőnők és az állampolgárok közel ugyanannyi jelzést küldtek, mint egy évvel korábban.

A jelzőrendszeri tagok részére 6 alkalommal szerveztünk **szakmaközi megbeszélést**, az alábbi időpontokban és témákban:

Éves szakmai tanácskozás- 2024.02.22.

A 15/1998. IV. 30. NM rendelet 9.§(k) pontja alapján

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat jelzőrendszeri- és gyermekvédelmi munkájának bemutatása bölcsődei nevelők részére- 2024.04.22.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat jelzőrendszeri- és gyermekvédelmi munkájának bemutatása Diákotthonban dolgozó nevelők részére - 2024.07.02.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat jelzőrendszeri- és gyermekvédelmi munkájának bemutatása Védőnők részére – 2024.09.05.

Gyermekvédelmi törvény változásai - 2024.09.19.

Egészségfejlesztési Iroda prevenció munkája- 2024.11.13.

A szakmaközi megbeszélések célja, hogy a jelzőrendszeri tagok megismerjék egymás munkáját, kompetenciahatárait, és ez által javuljon az együttműködés, a jelzési hajlandóság és hatékonyabb legyen a családgondozás. Sajnálatos módon, évről évre egyre kevesebb jelzőrendszeri tag vesz részt ezeken az alkalmakon, annak ellenére, hogy minden évben előre egyeztetünk az időpontokról és a témákról is.

3. Szakmai tevékenység adatai 2024. évben

3.1. A szolgálat forgalmi adatai

Sorsz.	megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
1.	információnyújtás	247	180
2.	segítő beszélgetés	152	135
3.	Tanácsadás	253	175
4.	Ügyintézéshez segítségnyújtás	243	152
5.	konfliktuskezelés	81	127
6.	Kríziskezelés	5	18
7.	közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez		
	- pénzbeli	41	49
	- természetbeni	16	39
8.	közvetítés másik szolgáltatáshoz	11	19
	- ebből átmeneti gondozásba	0	0
9.	közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	8	30
10.	esetkonferencia	18	52
11.	esetmegbeszélés	14	27
12.	esetkonzultáció	189	208
13.	Szakmaközi megbeszélés	6	0
14.	Egyéni és csoportos készségfejlesztés	36	64
15.	közösségfejlesztés	0	0
16.	Környezettanulmányban való közreműködés	3	12
17.	családlátogatás	248	218
18.	adományközvetítés	247	312
19.	Hátralékkezelési tanácsadás	1	5
20.	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	21	18
21.	Kapcsolattartási ügyelet	9	3
Összesen:		1803	1764

A statisztikai adatok alapján, az előző évhez viszonyítva 2024-ben, nőtt az együttműködési megállapodás alapján gondozott gyermekek és felnőttek, és a nem együttműködési megállapodás alapján érkezők száma.

A szolgáltatást igénybe vevők leggyakoribb problémája: **családi-kapcsolati konfliktussal, elhanyagolással, anyagi nehézségekkel, illetve gyermekneveléssel** kapcsolatos. Gyakran fordulnak hozzánk **megváltozott munkaképességűek ellátása, fogyatékosági támogatás igénylése** érdekében, valamint **nyugdíjügyek intézésével, bírósági keresetek benyújtásával** kapcsolatban is. A munkanélküli emberek **önéletrajzának és motivációs levélének** megírásában, online továbbításában is gyakran nyújtunk segítséget.

Sok családnak jelent problémát a **lakásfenntartási kiadások** fizetése. Amennyiben a törvényi előírásoknak megfelelnek, **hátralékkezelési szolgáltatásban** részesülhetnek, melynek tanácsadását szolgálatunk adósságkezelési tanácsadója végzi. Az OEP-nél igényelhető **egyszeri gyógyszersegély** ügyintézésében is gyakran nyújtunk segítséget.

A **pszichiátriai és szenvedélybeteg** gondozása érdekében a RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálattal, a hajléktalan, illetve krízishelyzetbe kerülők segítése érdekében a Máltai Szeretetszolgálattal működünk együtt.

Ebben az évben is több alkalommal készítettünk **környezettanulmányt** önkormányzati segélyek, támogatások megállapításához. A törvényi előírásoknak megfelelően a **szünidei gyermekétkeztetésre jogosultaknál** családlátogatást tettünk, és segítettünk az igénylő lap kitöltésében és eljuttatásában.

3.2. Együttműködési megállapodás alapján szolgáltatást igénybevevők száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma

sorsz.	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elődlegessel együtt)
1.	Életviteli	4	8
2.	Családi-kapcsolati konfliktus	21	27
3.	Családon belüli bántalmazás	5	5
4.	Elhanyagolás	6	8
5.	Gyermeknevelési	8	24
6.	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	2	7
7.	Magatartászavar, teljesítményzavar	8	12
8.	Fogyatékoság, retardáció	-	2
9.	Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	1	9
10.	Szenvedélybetegség	-	-
11.	Egészségügyi probléma	4	6
12.	Foglalkoztatással kapcs.	-	4

13.	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	2	16
14.	Ügyintézésrel kapcsolatos	-	6
15.	Információkéréssel kapcsolatos	-	5
16.	Egyéb	2	2
Összesen:		54	148

A táblázatból kitűnik, hogy az együttműködési megállapodás alapján gondozott családok közül legtöbben, az előző évhez hasonlóan, családi-kapcsolati konfliktus miatt kerültek szolgálatunkhoz. Az emberek frusztráció tűrése és együttműködési készsége csökken, a mentális zavarokra való hajlama növekszik. A családon belüli feszültségnek gyakran a gyermek a tünehordozója. A gyermek deviáns viselkedése, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézsége, magatartás- és teljesítményzavara, illetve tanulási nehézsége, valamint iskolai, családi konfliktusai is összefüggésbe hozhatók a családi háttérrel. Éppen ezért fontos, hogy munkánkat a rendszerszemlélet alapján végezzük.

Az együttműködési megállapodás alapján végzett családgondozás során, a törvényi előírásoknak megfelelően, a családtagokkal **havonta három személyes találkozást** kell megszerveznünk és dokumentálnunk. A 2021. év nyarán bevezetésre került, és folyamatosan módosított, számítógépes nyilvántartás (GYVR) napra kész vezetése jelentős többletmunkát követel a munkatársaktól.

3.3. Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai

Sorsz.	okok	Az érintett gyermek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	Ebből (a-ból) jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermek száma	Veszélyeztetettség okainak halmazott száma (fő okkal együtt)
		a	b	c
1.	Környezeti főcsoport összesen	120	31	179
	Lakhatási probléma	10	2	48
	Szülő(k) egészségi problémái	3	-	3
	Családi szerkezet	20	6	20
	Szülők, család életvitele, életvezetési problémája	43	16	48

e b b ő l	gyermekkel szembeni rossz bánásmód	családon belüli bántalmazás fizikai	2	-	2
		családon belüli bántalmazás lelki	5	-	7
		családon belüli bántalmazás szexuális	2	1	2
		gyermek elhanyagolása fizikai	7	5	10
		gyermek elhanyagolása lelki	-	-	10
	iskolai kirekesztés, erőszak	-	-	-	
	kortárs csoport negatív hatása	7	-	11	
2.	Magatartási főcsoport összesen	4	1	12	
ebből	Drogfogyasztás	1	1	8	
	Csavargás	3		4	
3.	Egészségi főcsoport összesen	8	-	8	
ebből	Magatartás- vagy tanulási zavar	7	-	-	
4.	Anyagi okok főcsoport	2	-	13	
Veszélyeztetett kiskorúak száma összesen		54	14	-	
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek		60	15	-	

A táblázatból kitűnik, hogy az együttműködési megállapodás alapján ellátott családokban nevelkedő gyermekek, illetve szülei összetett problémákkal küzdenek, valamint kiemelkedően magas a tavalyi évhez képest a család szerkezeti problémák, a szülők család életvitele, életvezetési problémái. Amennyiben az alapellátás nem tudja megoldani a család problémáját, illetve a gyermek veszélyeztetettségét megszüntetni, akkor hatósági intézkedést kezdeményezünk.

3.4. Veszélyeztetett kiskorúak közül család- és gyermekjóléti központ felé továbbított esetek

Sorsz.	okok	Érintett gyermekek száma
1.	Hatósági intézkedés kezdeményezése miatt	13
2.	Központ által nyújtott speciális szolgáltatás miatt	16
3.	Súlyos veszélyeztettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek száma	9

Speciális szolgáltatásban részesülő, és hatósági intézkedések miatti kezdeményezésben érintett gyermekek száma növekedett az előző évhez képest. A család- és gyermekjóléti központ, illetve a gyámhivatal munkatársaival együttműködünk a hatósági intézkedésben érintett gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében.

4. Prevenációs tevékenységünk:

A nyári szünetben két alkalommal szerveztünk egynapos fürdözést a Barack Termálfürdőben napközi tábor hátrányos helyzetű gyermekeknek. Az Erzsébet-tábor program keretében 27 hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nyaralhatott Fonyód ligeten egy hétig, szolgálatunk közreműködésével. Ezek a szabadidős programok sok esetben az egyetlen nyári programot jelentik a gyermekek számára, és minden évben nagyon várják ezeket. A diákokthoz lakóinak karácsonyváró játékos vetélkedőt szerveztünk.

5. Adományoztási és közvetítői tevékenységünk

- Ismét egy évre szóló együttműködési megállapodást kötöttünk az **Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel**. Ennek révén tavaly három alkalommal kaptunk jelentős mennyiségű tartós élelmiszert, melyet 300 fő részére tudtunk kiosztani. Az egyesület szervezésében folytatódott a helyi **Penny üzletből** történő élelmiszermentés. Hétközben a támogató szolgálat szállítja el szolgálatunkhoz a 1-2 napon belül lejáró szavatossági idővel rendelkező élelmiszereket, amit kiosztunk a szociálisan rászorulóknak között.
Az Élelmiszerbank tájékoztatása szerint, 2024-ben az Élelmiszerbankon keresztül összesen: 17 124 kg élelmiszerhez jutottunk, 28 103 504 Ft értékben.
- Az önkormányzat által szervezett karácsonyi adományozásban részt vettünk.

- A lakosság által felajánlott **ruhák, bútorok és háztartási eszközök** gyűjtésében és közvetítésében is részt vállaltunk.
- Szentháromság Plébánia Teréz Anya Karitás Csoportjával szintén együttműködünk adományosztásban, illetve közvetítésben.

6. *Egyéb tevékenységeink*

A Károli Gáspár Református Egyetem 2 szociális munkás hallgatójának gyakorlati helyszínét és tereptanári kíséretét biztosította szolgálatunk.

7. *Javaslataink*

- Hasznos lenne a **családterápia / családkonzultáció** biztosítása is, a komplex és hatékony családgondozás érdekében.
- A város kiterjedt tanyavilágában élők jobb ellátása érdekében, a támogató szolgálat mellett, hasznos lenne a **tanyagondnoki szolgálat** megszervezése is.
- Nagyon sok család él rossz lakhatási körülmények között, gyermeknevelésre alkalmatlan ingatlanban. Anyagi és szociális helyzetük miatt a magántulajdonban lévő albérleteket nem tudják megfizetni, családok átmeneti otthonai, illetve az anyaoththonok túlszűfoltak, különösen a téli időszakban nem tudnak újabb családokat befogadni. A fentiek alapján, a jelenleginél **több önkormányzati bérlakásra lenne szükség.**
- Megoldás lehetne a lakásproblémára egy olyan kezdeményezés, melynek keretében az **önkormányzat által megvásárolt olcsóbb lakásokat bérelnék a családok**, ugyanakkor előtakarékoskodnának is, hogy részletfizetéssel, idővel a tulajdonukba kerülhessen az ingatlan. Ezzel a megoldással vállalnák azt is, hogy a lakást karbantartják, mivel saját maguknak tartják azt fent.
- Munkatársaink naponta nagyon nehéz, időnként kilátástalannak tűnő emberi sorsokkal, helyzetekkel szembesülnek, ami mentálisan nagyon megterhelő. A rendszeres **szupervízió**, a mentális segítség a szakmai személyiség védelme, a kiégés elkerülése érdekében rendkívül fontos lenne.

Összegzés

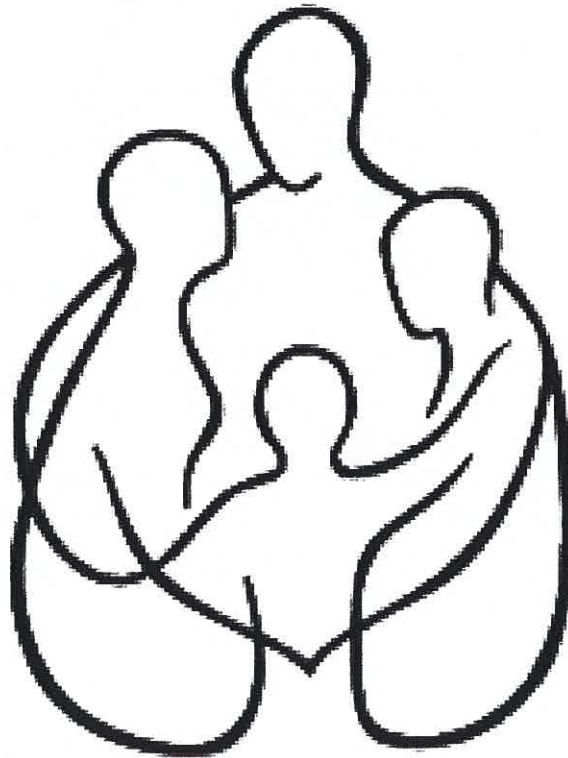
Beszámolónkból is látszik, hogy munkánk sok színű, és összetett. A problémák rendszerszintű megközelítése, a beavatkozási lehetőségek felismerése, valamint kivitelezése, megfelelő elméleti és gyakorlati tudást, valamint a társszakmák szervezeteivel, és munkatársaival történő konstruktív együttműködést igényel. Köszönjük munkánk támogatását.

Beszámolót készítette: Stinnerné Dakó Ildikó

Tizsakécskei Család-és Gyermekjóléti Központ

Szakmai beszámoló

2024. évi munkájáról



Tiszakécskei Egyesített Szociális Intézmény Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai beszámolója

Tiszakécskei Egyesített Szociális Intézmény Család-és Gyermekjóléti Központ a Tiszakécskei Járás Közigazgatási területén látja el a feladatait.

Család- és Gyermekjóléti Központnak az a járasszékhely településen működő gyermekjóléti szolgálat minősül, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik.

Járás neve	Tiszakécskei Járás
Járáshoz tartozó települések száma 5 / Ellátott terület (települések felsorolása)	
	Tiszakécske; Tiszaalpár; Lakitelek; Szentkirály; Tiszaug
Terület (km²)	405,99
Lakónépesség (fő)	24.124
Népsűrűség (fő/ km²)	59
Az intézmény adatai	
neve	Tiszakécskei Egyesített Szociális Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központ
címe	6060 Tiszakécske, Kossuth Lajos utca 70/A.
elérhetősége (telefon, e-mail)	06-76/542-045 csaladesgyermekjoletikozpont@tizakecske.hu

A Család-és Gyermekjóléti Központ tevékenysége a gyermek családban történő nevelkedésének segítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülő vagy más hozzátartozó gondoskodásából kikerülő gyermek helyettesítő védelmére irányul. Tevékenységünket az 1997.évi XXXI. tv. ,a 15/1998 (IV.30.) NM rendelet és a 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet határozza meg. A gyermekjóléti szolgáltatást ellátások teljesítésével, (gondozással) ellátások közvetítésével (szolgáltatás) vagy szervező tevékenységgel (szervezés) kell biztosítani.

Legfőbb feladatunk a gyermek mindenek felett álló érdekének biztosítása.

Feladatunk, hogy együttműködjünk a szociális és gyermekvédelmi feladatokat ellátó más szervezetekkel, intézményekkel, figyelemmel kísérjük a szociális és gyermekvédelmi ellátásokhoz kapcsolódó jogszabályi változásokat.

Intézményünk rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők önálló életvitelének és készségeinek erősítéséhez.

Személyi feltételek

¹ https://www.ksh.hu/apps/hntr.telepules?p_lang=HU&p_id=30623

2016. 01. 01-én a 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben meghatározott szakmai létszámoknak megfelelően 3 fő esetmenedzser, akik közül 1 fő a szakmai vezetést is ellátja, és 1 fő szociális asszisztens került kinevezésre.

2020. 09.01.-től 3 fő óvodai, iskolai segítő, valamint 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser a meghatározott szakmai létszám.

A speciális szolgáltatások biztosítására 1 fő pszichológus heti 20 órában került alkalmazásra.

Tárgyi feltételek

A központunk a város közepén, a járás lakossága számára könnyen megközelíthető helyen található. Az épületben egy munkaszoba, egy vezetői iroda, és egy kliens fogadó lett kialakítva. Az esetmenedzserek részére asztali számítógép, egy laptop, vezetékes telefon, és egy multi-funkciós nyomtató, valamint kettő kerékpár, és egy személyautó állt rendelkezésre a mindennapi munkavégzéshez. Az óvodai és iskolai szociális segítők mindennapi munkavégzéséhez 3 db laptop áll rendelkezésre. A munkavégzéshez szükséges tárgyi és technikai feltételek minden ellátott településen rendelkezésre áll.

Feladatellátásuk megszervezésekor az esetmenedzserek települések szerint lettek kijelölve. Ezen felosztás alapján ugyanaz az esetmenedzser látja el a települések lakosságának hatósági ügyintézését. A szakmai vezető és az esetmenedzserek osztott munkakörökben dolgoznak. Az esetmenedzserek feladata a speciális szolgáltatások ellátása, így a kapcsolattartási ügyelet, a készenléti telefonos ügyelet, a járási jelzőrendszeri tanácsadás és az eseti gyámság ügyintézése is.

A Család- és Gyermejkölési Központ ügyfélfogadási ideje

Tiszakécske:

Hétfő	8-12	13-17
Kedd		13-16
Szerda	nincs	
Csütörtök	8-12	
Péntek	8-10	

A településeken az esetmenedzserek ügyfélfogadási időt tartanak.

Tiszaug:	2. hét Hétfő:	9-10 óra között
Szentkirály:	3. hét Kedd:	14-15. óra között
Tiszaalpár:	1 és 3. hét Szerda:	14-16 óra között
Lakitelek:	2. hét Csütörtök:	14-16 óra között
Tiszakécske:	Folyamatos	

Alapelveink

Munkánk során elsődleges alapelvünk az elesetteken való segítség, az előítélet mentesség, az egyenlő bánásmód elve, az emberi méltóság tiszteletben tartása, a humánus, az empátia, a prevenció, a komplex problémamegoldás, valamint a személyi-, emberi- és gyermeki jogok védelme és tiszteletben tartása.

Az esetmenedzserek a Szociális Munka Etikai Kódexében foglaltak maradéktalan betartásával végezték munkájukat. Az Etikai Kódex a szociális munka gyakorlását meghatározó szakmai etikai normákat tartalmazza.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a Gyermekjóléti Szolgálatnak a Gyvt. 39. §, a Gyvt. 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl

- a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít
- utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - a lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást kezdeményez, ide nem értve a 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást,

Feladata:

- bíróság által határozatban rögzített kapcsolattartás biztosítása;
- gyámhivatal által határozatban rögzített kapcsolattartás biztosítása,
- ha a helyi viszonyok azt indokolják, kórházi szociális munkát végez,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti telefonos szolgálatot tart,
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát biztosít,
- kapcsolatfelvétel olyan intézményekkel, szolgáltatókkal (rendőrség, gyermekvédelmi szakszolgálat, kórház, családok átmeneti otthona, anyaothonok, utcai szolgálat), akik krízishelyzet esetén azonnali, konkrét segítséget tudnak nyújtani.

A Család- és Gyermekjóléti Központ tevékenysége

- 4. A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a Gyvt. 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő, önálló / egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében az alább felsorolt speciális szolgáltatásokat biztosítja:**

I.1. A kapcsolattartási ügyelet

Kapcsolattartási ügyelet keretében zavartalan találkozásra, együttlétre alkalmas, semleges helyszínt biztosít Központunk a gyermek/ek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára.

2024. évben egy család vette igénybe a felügyelt kapcsolattartás lehetőségét pénteki napokon 15-16 óra között. A zavartalan együttlétre az intézmény székhelyén került sor a Tiszakécske, Kossuth Lajos utca 70/A szám alatt.

A kapcsolattartás elrendelését megelőzően a Járásbírósággal vagy a Bács- Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Tiszakécskei Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályával történő előzetes egyeztetést követően kerül megállapításra a kapcsolattartási időpont. A határozat vagy végzés átvételét követően sor kerül egy, a kapcsolattartást megelőző első találkozásra, melyben az érintettek megállapodnak a kapcsolattartásra vonatkozó szabályok betartásáról.

A Család-és Gyermekjóléti Központ a felügyelt kapcsolattartás elmaradása esetén annak elmaradásáról öt napon belül tájékoztatja a gyámhivatalt vagy a járásbíróságot. A megvalósulásáról, az ott történekről, a szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy és a gyermek kapcsolatának alakulásáról kapcsolattartási naplót vezet a jelenlevő szakember. A felügyelet fenntartásának szükségességéről felkérésre vagy felülvizsgálatára vonatkozó javaslatáról hivatalból tájékoztatja a gyámhivatalt/ járásbíróságot az intézmény.

A speciális tevékenység keretein belül ellátottak száma:

- **2024- es évben 9 alkalommal 1 család 2 gyermekkel vette igénybe a szolgáltatást.**
- 2023-as évben 25 alkalommal 5 gyermek vette igénybe a szolgáltatást.

I.2. A kórházi szociális munka

Tiszakécske Járási területén nem működik Kórház. Munkánk során feladatunk a szoros kapcsolat kialakítása a felnőtteket ellátó, főként a pszichiátriai és a rehabilitációt végző osztályokkal, rendszeres kapcsolattartás a kórházi szociális munkásokkal és védőnőkkel. Az elmúlt évek tapasztalata alapján elmondható, hogy a problémák nagy részét közvetlenül a kórházban dolgozó szociális munkások jelezték, akik rendszeresen konzultálnak a központtal.

A 2024-es évben 2 család 2 gyermekével kapcsolatban történt konzultáció.

A 2023-as évben 3 család 5 gyermekével kapcsolatban történt konzultáció.

I.3. Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat

A készenléti szolgálat célja a Család-és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül

felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat egy állandóan hívható telefonszám (06/20-441-7516) biztosításával van megszervezve oly módon, hogy a készenléti levő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani vagy megfelelő segítséget tudjon mozgósítani. A család- és gyermekjóléti központ tájékoztatást nyújt a lelkeség-telefonvonal elérhetőségéről.

A készenléti szolgálat biztosítása heti váltásban történik, előre megtervezett időpontokban. A szakembernek minden, a készenléti ügyeletre bejövő hívásokról, annak tartalmáról feljegyzést kell készíteni az erre a célra kiadott formanyomtatványon. A következő munkanapon írásban tájékoztatni kell a települési családsegítőt a beérkező hívásról.

A 2024-es évben 12 jelzés érkezett, ebből 11 Tiszakécske területéről.

A 2023-as évben 64 jelzés érkezett, ebből 45 Tiszakécske területéről.

I.4. Óvodai és iskolai szociális segítség

2018. szeptember 1-jétől sor került az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetésére valamennyi köznevelési intézményben.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális munka eszközeivel támogatás nyújtása a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, valamint az intézményben megjelenő egyéb szakembernek.

Az óvodai és iskolai szociális segítők egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végeznek. Az óvodai és iskolai szociális segítők megjelenése a köznevelési intézményekben nem módosította a köznevelési intézmények észlelő- és jelzőrendszerben betöltött szerepét.

A köznevelési intézmények továbbra is a gyermekvédelmi jelzőrendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el. A feladatok ellátásához, az észlelő- és jelzőrendszer hatékony működéséhez, illetve megerősítéséhez nyújtanak az óvodai és iskolai szociális segítő szakemberek segítséget. Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás ellátása a köznevelési intézmény fenntartója, valamint a család- és gyermekjóléti központ közötti együttműködési megállapodás alapján történik.

Az együttműködési megállapodás tartalmazza:

- az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást nyújtó személy megnevezését
- a szolgáltatás célját, tartalmát, helyszínét
- annak megjelölését, hogy az óvodai és iskolai szociális segítő mely időpontban látja el tevékenységét az intézményben
- a köznevelési intézmény nyilatkozatát arról, hogy biztosítja az óvodai és iskolai szociális segítő bejutását az intézménybe és a szolgáltatás nyújtásához szükséges külön helyiséget és az

infrastruktúrához való hozzáférést.

2024 -es év összes tevékenység száma (halmazott adat): 1536

2023- as év összes tevékenység száma (halmazott adat): 1120, összes ellátott száma: 813

A 2024-es évben az előző évhez hasonlóan nagy volt a fluktuáció. Jelenleg 2024 novembere óta betöltetlen mindhárom munkakör. A telefonos, e-mailes elérhetőségünk minden érintett intézmény, szakember, szülő és gyermek számára továbbra is hozzáférhető. Az óvodákkal, iskolákkal folyamatosan tartjuk a kapcsolatot, a felmerülő problémák megoldásában segítséget nyújtunk.

I.5. Szociális diagnózis készítés

A központ feladatellátása 2018. 01. 01. hatállyal ismételten bővült. A Gyvt. és az Szt. rendelkezései alapján.

A szociális diagnózis a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján meghatározza az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és - ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását - gyermekjóléti alapellátásokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgáltatókat és intézményeket, amelyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni.

A család- és gyermekjóléti központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja a nem járasszékhely településen működő család-és gyermekjóléti szolgálatot. A szociális diagnózis elkészítése elsősorban a Család- és Gyermekjóléti Központ helyiségében, de adott esetben a családnál, vagy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok által biztosított helyiségeiben kerül sor. Mivel a jogszabály önkéntes együttműködést ír elő a kliensek részéről, így nyilatkozhatnak úgy, hogy nem vállalják a szociális diagnózis elkészítését.

A bekerülés módja (szociális diagnózist szükséges készíteni az alábbi esetekben):

1. a család- és gyermekjóléti szolgálatnál új esetként, megkötött együttműködési megállapodás alapján nyújtott esetkezelés során, a szolgálat szolgáltatásain kívül egyéb szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele látszik szükségesnek az egyén és családja támogatására,

2. az egyén közvetlenül a család- és gyermekjóléti központnál kér segítséget problémái megoldásában – ide nem értve a központ speciális szolgáltatását igénylőket,

3. a család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ munkatársa egy igénylője vonatkozásában annak elkészítését kéri,

4. a Szt.64.§ (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagja kezdeményezi a diagnózis elkészítését,

5. Elakadás esetén.

2024-es évben 74 diagnózis felvételére került sor, ebből Tiszakécske területéről 28.

2023-as évben 46 diagnózis felvételére került sor, ebből Tiszakécske területéről 22.

I.6. Pszichológiai tanácsadás

A Tiszakécskei Járás területén a Család- és Gyermekjóléti Központ kliensei körében előforduló veszélyeztetett és/ vagy hátrányos helyzetben lévő magatartási problémával, családi krízissel, tanulmányi nehézségekkel küzdő, veszteség élményt (válás, gyászreakció) átélő gyermekek és szüleik, hozzátartozóik számára pszichológiai, életvezetési tanácsadás nyújtása. A szolgáltatás a járás lakossága számára is elérhető, amennyiben van szabad időpont.

2023. évben Tiszaalpár és Lakitelek községek esetében a pszichológiai tanácsadás heti 2-2 órában kihelyezésre került, amely 2024. évben Tiszaalpár település esetében igény hiányában megszűnt, ettől függetlenül a tiszaalpári lakosok továbbra is igénybe tudták venni a szolgáltatást, előre egyeztetett időben és helyszínen.

2024- es évben 50 fő vette igénybe a szolgáltatást, ebből 28 fő Tiszakécske területéről.

2023- as évben összesen 79 fő vette igénybe a szolgáltatást, ebből 55 fő Tiszakécske területéről.

I.7. Jogi tájékoztatásnyújtás

2024. április 5-től újra indult a jogi tájékoztatásnyújtás a Tiszakécske Járás területén élő alapellátásban részesülő családok és egyének számára.

I.8. Mediáció

2024-es év folyamán mediáció 4 esetben történt mind a négy esetben különélő szülők esetében.

A fent felsorolt speciális szolgáltatásokon túl az előző évekhez hasonlóan a családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia szolgáltatások nem érhetőek el szakember hiánya miatt. A szolgáltatásokra nagy szükség lenne, hiszen az utóbbi években nagy mértékben megemelkedett a külön élő szülők közt felmerült konfliktus, mely kifejezetten negatív hatással van az érintett gyermekekre, amely legtöbb esetben magatartási problémaként jelenik meg, és a nevelési-oktatási intézményekben bontakozik ki.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el Központunk, amelynek keretében:

- Kezdeményezi a gyermek/ek védelembevételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek/ek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét.
- Javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembevételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására. Továbbá a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére.
- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezésbe érdekében szociális segítőmunkát koordinálunk és végzünk – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi

szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához.

- Utógondozást végzünk – a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve – a gyermek családjába történő visszailleszkedéshez.

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatok ellátásában az esetmenedzserek vesznek részt és munkájukkal szervező és koordináló szerepet látnak el, de szükség esetén szociális segítő munkát is végeznek. Szervezik a család és a gyermek köré a szolgáltatásokat, figyelemmel kísérik az egyes szolgáltatásnyújtások és beavatkozások eredményét, amennyiben nem történik meg a szolgáltatásnyújtás vagy nincs eredmény, akkor korrekciós intézkedést tesznek. Ezen feladatuk ellátása érdekében tartják a kapcsolatot a családdal.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma korcsoportok szerint (Nem halmozott adat!)

	Védelembé vett			Ideiglenes hatállyal elhelyezett			Nevelésbe vett			Utógondozás szakellátásból kikerült			Összesen:			Ebből lány:			
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	
Összesen (fő)	60	60	58	3	6	3	95	106	91	6	17	10	164	189	162	71	90	76	
az összesből:	0-2 éves	3	4	7	1	1	1	8	8	0	0	0	12	13	16	7	7	11	
	3-5 éves	9	8	6	0	2	0	14	15	12	1	3	1	24	28	19	15	14	9
	6-13 éves	32	30	27	1	2	0	45	53	47	4	7	5	82	92	79	28	41	34
	14-17 éves	16	17	17	1	1	2	28	30	24	1	2	4	46	55	47	21	27	21
az összes lány	22	28	31	1	4	2	45	51	38	3	7	5	71	90	76				
az összesből hátrányos helyzetűnek minősített													5	10	25				
az összesből halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített													97	108	89				

Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma

Tevékenység	Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)			Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenység keretein belül ellátott kiskorúak száma (fő) (Nem halmozott adat)		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Szociális segítő tevékenység	29	31	14	24	28	5
Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	79	35	53	45	47	88
Esetkonzultáció	322	349	157	379	361	248
Esetmegbeszélés	11	7	4	11	13	10
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	15	19	11	26	31	17
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	21	14	14	15	18	29
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – nevelésbe vétel	16	2	4	24	3	5
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – védelembe vétel	3	19	13	3	31	26
Elhelyezési értekezleten való részvétel	15	1	3	32	1	6
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	1	0	2	1	0	3
Családlátogatás	48	120	122	72	178	190
Környezettanulmány készítésben való közreműködés	14	6	56	21	15	104
Környezettanulmány készítése önállóan	26	61	79	51	83	125

A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai:

Megnevezés		A bántalmazott kiskorúak száma									Az elhanyagolt					
		fizikai			lelki			szexuális			fizikai			lelki		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
		2	3	4	22	23	24	22	23	24	22	23	24	22	23	24
Családon belül	szülő által	1	3	1	0	3	1	0	0	1	15	15	33	26	4	16
	testvér által	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	egyéb rokon által	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	összesen:	1	3	1	0	3	1	0	0	1	15	15	33	26	4	16
	az összesből: a lány	0	2	0	0	0	1	0	0	1	7	5	21	11	1	11
Családon kívüli	gyermek által	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
	felőtt által	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0					
	intézmény által	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0					
	összesen:	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0					
	az összesből: a lány	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0					

Az adatokból kitűnik, hogy 2024-es évben a fizikai-, illetve lelki elhanyagolás száma drasztikusan növekedett az előző évekhez képest. A problémák hátterében a legtöbb esetben a szülők közt fennálló konfliktus (pl.: válás), valamint a szülők mentális problémái állnak.

Szakmai támogatást nyújtunk az ellátási területen működő gyermekjóléti szolgálatok számára

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei Tiszakécskei Járás területén településekre felosztva látják el a feladataikat és működnek együtt a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatokkal, polgármesteri hivattal, jelzőrendszeri tagokkal.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szerint havi rendszerességgel kell szerveznünk a családsegítő munkatársak részvételével zajló szakmai esetmegbeszéléseket. A településeken felmerülő problémák, és a családsegítőket érdeklő témákban előadókat hívni, akik hasznos információkat adnak át, illetve tájékoztatást nyújtanak a jogszabályi változásokról. Ezek a szakmai napok jó lehetőségek a családsegítők számára arra, hogy a szakmai dilemmáikat, az

esetvezetéssel kapcsolatos elakadásaikat csoportban tudják megbeszélni, ezzel szakmai támogatást kapni.

A szakmai protokoll ajánlja, de meghatározott esetekben kötelezően elő is írja az esetkonferenciák megtartását. Az előírt esetkonferenciák, esetmegbeszélések aktív résztvevői az esettel érintett jelzőrendszeri tagok. Az együttműködésünk, az egymás tájékoztatása, a Központ és a Szolgálatok, az óvodai és iskolai szociális segítők kompetencia határai, a szakmai felelősség vállalása az egyes esetek vezetése során, az alkalmazott szakmai protokollok, eljárásrendek alkalmazásával és segítségével folyamatosan tisztázódtak, tisztázódnak, így a mindennapi munkánkat megfelelően tudjuk ellátni.

2024-ben 53 esetkonferencián és 4 esetmegbeszélésen vettünk részt.

Családlátogatások száma: 122.

Környezettanulmány készítése: 135.

A járás területén működő jelzőrendszer működését a **járási jelzőrendszeri tanácsadó** koordinálja. A járási jelzőrendszeri tanácsadó rendszeresen részt vesz a szolgálatok által tartott esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken és az éves tanácskozásokon, igény esetén szakmai tanácsokkal támogatja a családsegítők munkáját.

A feladat jellegét tekintve indokolt a rendszeres személyes megjelenés, a szakmai támogatása a központ és a szolgálatok közötti együttműködés biztosítása céljából.

Heti rendszerességgel a szolgálatok megküldik a hozzájuk érkezett jelzésekről és a megtett intézkedésekről szóló tájékoztatást. Szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések megszervezéséhez és az éves tanácskozás lebonyolításához, illetve összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési tervet.

A jelzőrendszeri jelzések, a jelzőrendszer értékelése Tiszakécskei járásban

2024. évben a Tiszakécskei Járás területén 244 jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól.

2023. évben a Tiszakécskei Járás területén 326 jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma (Halmazott adat) (0-17 évesek)

	2022	2023	2024
Összes jelzés száma	433	326	244
Egészségügyi szolgáltató (kórház, háziorvos, gyermekorvos)	27	35	23
A fentiből védőnői jelzés	16	8	10
Kisgyermek napk. ell.	4	4	2
Személyes gond. ny. sz.	82	62	22
Átmeneti gondozási ny.	2	0	0
Köznevelési intézmény, szakképző intézmény	54	65	46
Rendőrség	18	14	24
Ügyészség, bíróság	1	3	1
Pártfogó f.	1	0	0
Áldozatsegítés	0	1	0
Állampolgári, társ. szerv., egyház	67	59	52
Önkormányzat, gyámhivatal	167	83	11
Állami fenntartó feladatainak ellátására kijelölt szerv	8	0	1

Veszélyeztetett kiskorúak (0–17 évesek) adatai

	2022	2023	2024
Összesen	48	39	99
nevelési probléma	3	6	2
szülők, család életvitele (szenvedélybetegségek)	6	45	37
szülő(k) betegsége	2	0	2
családi konfliktus	16	25	47
gyermek családon belüli bántalmazása	fizikai	0	3
	lelki	4	0
	szexuális	0	0
gyermek elhanyagolása	fizikai	5	10
	lelki	0	2
egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetettség	0	0	1
iskolai kirekesztés, erőszak	0	0	1
kortárs csoport negatív hatása	1	0	3
elégtelen lakáskörülmények	5	0	5
kilakoltatás veszélye	0	0	2
munkanélküliség	0	0	1
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1	0	0
drogfogyasztás	0	3	2
alkoholfogyasztás	2	0	0
csavargás	0	5	5
tankötelezettség elmulasztása (50 óra és egyéb)	1	0	28
egyéb	1	0	4
tartós betegség	1	0	0
magatartási és tanulási zavar	0	7	11

2024 -es évben ugrásszerűen megnőtt a családi konfliktusokkal kapcsolatos jelzések száma, ezen jelzések leginkább külön élő szülők gyermek-szülő kapcsolattartásával függnek össze, mely során az egyik fél nem tartja be a szabályozott kapcsolattartásokban meghatározott kötelezettségeit, ill. a válásokhoz köthető szülői elidegenítés szindróma (PAS) merül fel.

Valamint a rendőrségi jelzések száma is jelentősen megnőtt, amelyek a kamaszok által elkövetett szabálysértésekkel kapcsolatosak (legtöbb esetben engedély nélküli vezetés, de előfordult több alkalommal is drog használata).

Tiszakécske járásban található Gyermekjóléti Szolgálatokhoz érkezett jelzések szolgálatonkénti megoszlása

	2022	2023	2024
Tiszakécske	84	40	112
Szentkirály	9	6	5
Tiszaug	3	5	3
Tiszaalpár	40	37	51
Lakitelek	21	11	53

Egyéb szakmai tevékenységek

2024. július 31-én Központunk 22 gyermekkel látogatta meg a Nagykörösön található Richter Safari Parkot. Ezt követően augusztusában a Család- és Gyermekjóléti Központ a tiszakécskei Szolgálattal közösen pályázott a Fonyódligeti Erzsébet – tábor által meghirdetett nyaralási lehetőségre, melynek köszönhetően 28 gyermeknek adtak lehetőséget nyári élményszerzésre. 2024-es évben a központ tekintetében egy alkalommal került sor szakmai ellenőrzésre.

A szakmai vezető naponta team megbeszélést tartott és havonta ellenőrizte az esetmenedzserek szakmai munkáját, figyelemmel kísérte az esetszámok alakulását.

Abban az időszakban, amikor volt betöltött óvodai és iskolai szociális segítők munkakör péntekenként a Központban tartózkodtak. Beszámoltak a hét történéseiről és szakmai megbeszélést tartottunk. Havi rendszerességgel az adminisztrációjukon keresztül egyeztetésre kerül sor.

Az esetmenedzserek, tanácsadók és az asszisztensek megfelelnek a 15/1998. (IV.30) NM rendeletben meghatározott szakirányú szakképesítési előírásoknak. Az 2 fő óvodai és iskolai szociális segítő GYES-en van.

Az intézményben dolgozó valamennyi szakembernek lehetősége nyílik a szakmai továbbképzések keretében akkreditált képzéseken való részvétellel.

A személyes gondoskodást végző személyek folyamatos szakmai továbbképzésen kötelesek részt venni. 2018. július 01-től a továbbképzési időszak tartama négy évre változik. Felsőfokú szakirányú végzettség esetében 80 pont, középfokú végzettség esetében 60 pont megszerzése szükséges továbbra is.

A továbbképzésre kötelezettnek a továbbképzési kötelezettsége teljesítéséhez kötelező továbbképzés, kötelező munkakörhöz kötött vagy választható továbbképzés teljesítésével lehetséges.

A kötelező továbbképzés a lényeges és általános alapkompenciák megszerzésére irányul, összességében a teljes pontszerzési kötelezettség 20%-át ebben a formában kell megszerezni. A munkakörhöz kötött továbbképzés egy adott munkakörhöz, illetve az adott munkakör esetében érintett ellátotti csoportokhoz kapcsolódó speciális ismeretek megszerzésére irányul, ebben a formában a képzési pontok legalább 40%-át kell teljesíteni. A harmadik kategória, a választható továbbképzés olyan szakmai továbbképzés, amely az egyéni érdeklődés figyelembevételével az önismeret, az egyéni kompetenciák vagy egyéb speciális ismeretek megszerzését célozza, értelemszerűen ez a fennmaradó képzési pontok (maximum 40%) megszerzésére szolgál.

A 2024-es évben mindenki teljesítette az előírt továbbképzési követelményeket.

Pályázatokban való részvétel:

2024-es évben Erzsébet- tábor pályázaton vettünk részt sikeresen.

Összegzés:

A hatályos jogszabályok és az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott Módszertani Útmutatók és Protokollok előírásait, eljárásrendjét betartva valósultak meg a szolgáltatások biztosítása a Tiszakécskei Család-és Gyermekjóléti Központ valamennyi munkatársa részéről.

Beszámolót készítette: Novákné Lovas Erzsébet

II. EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSOK

EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT

A Központ alkalmazottainak létszáma: 17 fő egészségügyi szolgálati jogviszonyban.
Munkáltató Tiszakécske Város Önkormányzata lett.

Egészségügyi alapellátási feladatként: 5 háziorvosi körzet
2 gyermekorvosi körzet
5 védőnői szolgálat
2 fogorvos

Szakellátási feladatként: fizioterápia, gyógytorna, szemészet, belgyógyászat, urológia, sebészet, kardiológia, foglalkozás egészségügyi szakorvos, fül-orr-gégészet, diabetológia, nőgyógyászat, pszichiátria, neurológia, ultrahang, valamint vérvételi hely működik.

Az orvosi ügyeletet ellátás az Országos Mentőszolgálat hatáskörébe került, amelyhez az egészségügyi központ csak az ügyeleti helyiségeket biztosítja.

Azzal, hogy az ellátás az Országos Mentőszolgálat hatáskörébe került, egy teljesen új rendszer jött létre. A váltás nem egyik napról a másikra, hanem vidékről indulva hónapról hónapra valósult meg az egyes vármegyékben.

A Príma Protetika Kft. üzemeltetésében lévő gyógyászati segédeszköz üzletnek is változatlanul helyet adtunk.

A 2024. évi betegforgalmi adatok a következők:

851275 Járóbeteg szakellátás	1. félévi m.ó.	2. félévi m.ó.	Teljes évi	1. félévi	2.félévi	Teljes évi
	Munkaóra			Ellátottak száma		
Fül-Orr-Gége	0	0	0	0	0	0
Ideggyógyászat	84	76	160	247	224	471
Belgyógyászat:						
Dr. Pálincás Julianna	105	120	225	146	157	303
Dr. Hegedűs Lívía	65	60	125	303	285	588
Diabetológia	120	96	216	493	404	897
Kardiológia	144	138	282	369	356	725
Sebészet	81	57	138	199	143	342
Reumatológia	125	120	245	458	465	923
Szemészet	292	268	560	1034	841	1875
Fizikoterápia	984	960	1944	2770	2068	4838
Laboratórium	594	558	1152	3669	3151	6820
Nőgyógyászat	95	135	230	416	368	784
Bőrgyógyászat	192	192	384	703	705	1408
Urológia	36	30	66	210	158	368
Pszichiátria	288	282	570	1311	1091	2402
Pszichiátria gondozó	384	364	748	1026	1010	2036
Gyógytorna	808	816	1624	2085	1730	3815
Ultrahang	51	12	63	231	53	284
	4448	4284		15670	13209	
Összesen:			8732			28879

85286 Fogorvosi szolgálat:				1. félévi e.sz.	2.félévi e.sz.	Teljes évi
				Ellátottak száma		
Dr. Kerekes Réka Kató						1600
Dr. Rück András						1878
Dr. Telepovszki Ágnes						2001
Összesen:				0	0	5479
Háziorvosi ellátás:				1. félévi e.sz.	2.félévi e.sz.	Teljes évi
				Ellátottak száma		
Dr. Danis László						13716
Dr. Simon Tünde						12470
Dr. Pálinkás Julianna						11800
Dr. Hegedűs Livia						20538
Dr. Pintér Éva						14010
Összesen:				0	0	72534
Gyermekorvosi ellátás:				1. félévi e.sz.	2.félévi e.sz.	Teljes évi
				Ellátottak száma		
Dr. Dósa Béla						12291
Dr. Nyilas Eszter						7946
Összesen:				0	0	20237
Védőnők:						2561
Ügyelet:						987
ÖSSZES ELLÁTOTT:						130677

Egyesített Szociális Intézmény és Egészségügyi Központ

Egészségfejlesztési Iroda 2024. ÉV SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

Népegészségügyi áttekintés:

A magyar lakosság egészségi állapota jelenleg elmarad a társadalmi- gazdasági fejlettség alapján elvárható szinttől.

A daganatos, szív-érrendszeri, és mentális betegségek előfordulása nagyarányú hazánkban, melyek jelentős Betegség terhet jelentenek az ország számára.

Az Egészségfejlesztési Iroda egy olyan egészségügyi szolgáltatási forma az egészségfejlesztés területén, amely a lakosság számára ingyenesen, beutalási rendszer nélkül elérhető prevenció szolgáltatásokat nyújt.

Az Országban működő Egészségfejlesztési Irodák szerepe az, hogy koordinálják a Járás egészségfejlesztő programjait, valamint összekötő kapocsként működnek az egészségügyi alapellátás, járóbeteg szakellátás és egészségfejlesztési programokat megvalósító szervezetek között. Továbbá önálló Prevenció Tevékenységükkel - Javítják az Egészségügyi Ellátórendszer Prevenció tevékenységét.

A Tiszakécskei Egészségfejlesztési Iroda elérhetősége, működése:

Címünk: 6060 Tiszakécske, Bajcsy- Zsilinszky utca 3.

Elérhetőségeink:

efi@tizakecske.hu

06-76/542 061

Facebook oldalunk: Tiszakécske Egészségfejlesztési Iroda

<https://www.facebook.com/tizakecske.egeszsegfejlesztesiioda.5/>

Nyitvatartási Idő:

Hétfő - Csütörtök: 7,30-16,00

Péntek: 7,30-13,30

A nyitvatartási időnk programjaink függvényében változhatnak.

Egészségfejlesztési Irodánk 2018 március 14-óta működik.

A pályázatot az Egyesített Szociális Intézmény és Egészségügyi Központ adta be. Az elnyert támogatás összege: 84.427.754 Forint

A projekt címe: „Egészségfejlesztési Iroda kialakítása Tiszakécskén”

3 éves Európai Unió pályázat keretében került sor a megvalósítására, melyet 3 éves kötelező fenntartási időszak követett. A fenntartási idő 2024. 06. 12. letelt.

A Fenntartási időszak alatt és azt követően a Belügyminisztérium finanszírozza működésünket.

Az Egészségfejlesztési Iroda Tiszakécske Járásban végzi tevékenységét.

Feladatköre Tiszakécske, Lakitelek, Tiszaalpár, Szentkirály, Tiszaug településekre terjed ki.

A lakosság szám, amellyel dolgozunk: 24 051 fő

Finanszírozás, Munkatársak:

Finanszírozás:

A Belügyminisztérium 25200000 Ft-ot biztosít az Egészségfejlesztési Iroda működésére, amelyhez az önkormányzat is hozzájárul.

Ebből az összegből történik a Munkatársak bérének kifizetése, a különböző programok megvalósítása kapcsán felmerülő költségek, valamint a működéshez, munkavégzéshez szükséges eszközök finanszírozása.

A költségvetéssel minden évben el kell számolni az Országos Kórházi Főigazgatóság felé.

Az Egészségfejlesztési Iroda Szakmai és Pénzügyi irányító szervezetei (Országos Kórházi Főigazgatóság, Belügyminisztérium) szakmai iránymutatásainak megfelelően végzi tevékenységét. Az általuk meghatározott éves feladatok, és elszámolhatósági szabályok határozzák meg munkavégzésünket.

Pénzügyi és Szakmai Felügyelőszerveink:

Belügyminisztérium

Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ

Országos Kórházi Főigazgatóság

Az EFI Munkatársai jelenleg:

EFI Funkción:

Nemcsokné Mezei Tímea - Okleveles népegészségügyi szakember - Egészségfejlesztő, Védőnő, Gyermekek és Ifjúságvédelmi Tanácsadó, EFI Irodavezető (40 óra)

Zombor Zoltánné- Egészségügyi Szakoktató, Szociális Igazgatásszervező, EFI munkatárs (20 óra)

Pákozdi Krisztina- Sportedző, EFI munkatárs (20 óra)

Lelki Egészség Funkción (LEK):

Nagy Zsuzsanna- Szociális munkás, EFI -LEK munkatárs (40 óra)

Varga Eszter- Mentálhigiénés szakember, táplálkozási szakértő, sportoktató EFI munkatárs (20 óra, szülési szabadságon van)

Pszichológus EFI munkatárs, az állás jelenleg betöltetlen (20 óra)

Egészségfejlesztési Irodánk Célja, és Feladata:

Célunk:

Az Egészségfejlesztési Irodánk célja az egészségügyi ellátórendszerrel együttműködve, azt kiegészítve felvállalni mindazon prevenciós feladatokat Tiszakécske Járás területén, amelyek lehetőséget nyújtanak olyan napjainkban jellemző megbetegedések és függőségek terjedésének visszaszorításában, és megelőzésében, mint a szív érrendszeri betegségek, cukorbetegség, daganatos betegségek, alkohol, dohányzás, és drogproblémák.

Célunk továbbá:

Egészségfejlesztési, betegségmegelőzési programok megvalósítása.

A Tiszakécske Járásban lakók figyelmének felhívása az egészségmegőrzés fontosságára.

A lakosság Egészségtudatos magatartásra ösztönzése, annak elősegítése, formálása.

Feladataink:

- Az általános iránymutatás mellett, a helyi igényekre, és szükségletre reagáló, a helyi közösségek számára könnyen elérhető egészségfejlesztési és prevenciós szolgáltatások biztosítása.
- Életmódváltás elősegítése testmozgásra ösztönző közösségi programokkal, csoportos mozgásos lehetőségekkel

- Egészséges táplálkozás ösztönzésére előadások, tanácsadások tartása
- Idősek aktivitásának növelése, számukra változatos egészségvédelmi programok szervezése
- Szűrési programok szervezése
- Népegészségügyi szűrésekre toborzás
- Mentális egészségfejlesztés egyéni és csoportos formában
- Elsősegélynyújtás, újraélesztés oktatása
- Információnyújtás a helyben zajló programokról
- Iskolai, Óvodai Egészségfejlesztési és Prevenációs Programok szervezése, megvalósítása
- Munkahelyi egészségfejlesztés, állapotfelmérés, kiégést, megelőző programok, stressz kezeléssel kapcsolatos előadások szervezésével
- Egészségmegőrzéshez kapcsolódó információs anyagok biztosítása
- Falunapokon, Sportrendezvényeken való részvétel
- Rendszeres ügyfélszolgálat az EFI-ben
- Partnerségi kapcsolatok kialakítása, működtetése

Együttműködéseink:

Egészségfejlesztési Irodánk több szervezettel kötött együttműködést, megállapodást annak érdekében, hogy velük együtt, illetve segítségükkel hirdethessük az egészséges életmóddal, egészségfejlesztéssel kapcsolatos ismereteket.

Pl.: a Járásban működő oktatási és nevelési intézmények, civil szervezetek (Vöröskereszt, RÉV- Szenvedélybeteg segítő Szolgálat, Arany János Művelődési Központ)

Programjaink 2024-ben:

- **A Mozgásprogramok 2024-ben** az EFI Kiemelt Feladata volt. 19 Program valósult meg, 221 megtartott alkalommal, 715 résztvevővel, a részvételek száma 2682 volt.

A fiatalabb korosztálynak szervezett mozgásprogramokon túl az idősebb korosztály aktivitásának fokozására az évben kiemelt hangsúlyt helyeztünk. Célunk a mozgásszegény életmód megváltoztatása, szemléletformálás.

Szenior örömtánc Program. Heti rendszerességgel. Célja az idősebb korosztály számára biztosított mozgás lehetőségén túl a Kognitív képességek szinten tartása és a demencia megelőzése. Jelmondatuk: MOZGÁS, ÖRÖM, AGYTORNA

Hetente séta – Az iroda biztosított a sétához Nordic Walking botokat.

Világ gyalogló nap keretében 2024. október: Séta

A Világ Gyalogló naphoz kapcsolódva célunk volt: A gyaloglás népszerűsítése a lakosság körében.

Úszásoktatás

Iskolai egészségnapokhoz kapcsolódó mozgás programok

Aerobic – Tiszakécske

Gerinctorna – Tiszakécske, Lakitelek, Szentkirály

Európai Sporthét keretében: Spinracing, Gerinctréning, Kezdő TRX, Fanatic Jump

II Járási Egészségnap keretében Sportágválasztó programok

- **Gyermeket tervező, illetve gyermekes családokra irányuló közösségi egészségfejlesztés keretében megvalósuló Programok**

Gyermeket tervező, illetve gyermekes családokra irányuló közösségi egészségfejlesztési tevékenységünk, illetve szülői készségek fejlesztésére irányuló programjaink 2024. évben 6 Program keretein belül valósult meg 43 alkalommal, 101 résztvevő fővel, és 250 db részvétellel.

Szülői készségfejlesztés programok:

Babát várunk – Szülővé válás 6 alkalmas Programsorozat –

1. Baleset megelőzés, elsősegélynyújtás, alapszintű csecsemő újraélesztés
2. Szülésfelkészítés, gyermekágy előadás – Dúla felkérésével
3. Szoptatás, táplálás előadás – Dúla felkérésével
4. Mozgásfejlődésről előadás – Konduktor felkérésével
5. Babamasszázs foglalkozás – Babamasszázs oktató, dúla felkérésével
6. Beszédfejlődés, digitális ártalmak előadás – logopédus bevonásával

Baba- Mama Klub kéthetente, illetve a Pöttöm Babaklub rendszeresen került megszervezésre, állandó programunk volt 2024- ben. A gyerekeknek szülőknek lehetőségük nyílt ismerkedésre, beszélgetésre, kötetlen játékokra. A foglalkozásokon mindig részt vett EFI szakember, vagy meghívott vendég, aki a foglalkozásokat aktuális témák mentén irányította és a felmerülő szülői kérdésekre válaszolt.

A Baba- Mama klub keretében konduktor szakember tartott foglalkozást a gyermekeknek és szülőknek.

Karácsony előtt,

Zenés foglalkozást szerveztünk a családoknak, a foglalkozásra népzeneész, zenepedagógus szakembert hívtunk meg.

- **Munkahelyi egészségfejlesztés Szakmai támogatása**

Járási Hivatalban megvalósuló Programok:

Laikus Elsősegélynyújtás Oktatása

Irodai torna

Szűrővizsgálat (Vérnyomás, vércukor, testösszetétel, testsúly, BMI számítás, emlő önvizsgálatának tanítása)

Dietetikus Előadása az Egészséges táplálkozás témakörben

Szociálisan hátrányos helyzetűekre irányuló közösségi egészségfejlesztés

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett Táborban voltunk, ahová a gyermekeknek többféle érdekes játékos programot vittünk, egészséges táplálkozás, sport, baleset megelőzés témákban. Néptánc Táborban voltunk, ami a Tiszakécske Arany János Művelődési Központban került megszervezésre, téma az Egészséges táplálkozás volt. Részt vettünk a Lakiteleki, és Tiszaugi Erzsébet Táborban 2024. év nyarán. Mozgás, Kézhygiéné Elsősegélynyújtás programokat vittünk. Mozgásprogramunkon sok tevékenység mellett a gyermekek kipróbálhatták a teniszt a ToroTenisszel Együttműködésben.

A Szentháromság Karitasz Tiszakécskei Csoportja által hátrányos helyzetű családoknak szervezett Családi napon is részt vettünk, ahol szűrésekkel kapcsolatos információkat nyújtottunk, vérnyomás, vércukor vizsgálatot végeztünk.

Karácsony előtt a Diákotthonban lakó gyermekek számára rendezett programon vettünk részt. Az egészséges táplálkozással kapcsolatban tartottunk interaktív játékos előadást számukra, és minden gyermeknek gyümölcs csomaggal kedveskedtünk, hasonlóan a korábbi évekhez.

- **Köznevelési Intézmények szakmai támogatása**

A 2024- es évben a járás több oktatási, nevelési intézményében bonyolítottunk le programokat.

A programok az Iskolák, Óvodák meghívásának eleget téve valósultak meg.

Megkerestük Tiszakécske város valamennyi óvodáját, és tartottunk az óvodásoknak a kézhigiéncia fontosságára irányuló oktató jellegű foglalkozásokat, megtanítottuk számukra a helyes kézmosás lépéseit. Az Óvodák közül 2024 –ben egy óvodában fogápolással kapcsolatos foglalkozást is tartottunk, ezt a programot 2025. évben folytatjuk.

Az Iskolás Korosztály számára, felkérésre tartottunk több előadást különféle témákban:

Egészséges táplálkozással kapcsolatban (5. osztályosoknak)

Higiéncia, serdülőkori változások témában (7. és 8. osztály)

Az Iskolai, és Internetes zaklatás témakörben – Felkért előadó bevonásával (5. 6. 7. 8. osztály)

Elsősegélynyújtás témakörben több osztályban.

Tiszaugon az Óvodában kézhigiéniával, és szájápolással kapcsolatos foglalkozásokat tartottunk.

Tiszaalpáron az Iskolásoknak Egészség hét keretében, az egészséges táplálkozásról, elsősegélynyújtásról, tartottunk interaktív előadásokat 2.- 8. osztályos gyermekeknek. Valamint az egészséghéten különféle mozgásprogramokkal is jelen voltunk.

- **Idősebb korosztályra irányuló közösségi egészségfejlesztő programjaink:**

A megtartott programok száma 6, megtartott alkalmak száma 50, résztvevők száma 137, részvételek száma 810

Idősek otthonában több alkalommal tartottunk Előadásokat a Járásban - Tiszakécskén, Tiszaalpáron, Lakitelken - a 2024. év folyamán az Életkornak megfelelő Táplálkozásról és Folyadékfogyasztásról, a folyadékfogyasztás fontosságáról beszéltünk az időseknek a Víz Világnapjához kapcsolódóan.

Tiszaalpáron az Egészség Világnapja alkalmából az Egészséges Idősödésről tartottunk Előadást.

A Szenior Örömtánc Programunkkal is leginkább az idősebb korosztályt céloztuk meg.

A vérnyomásmérés hónapja alkalmából közös mozgásra invitáltuk Tiszaalpáron az időseket.

Az Egyesített Szociális Intézményben a cukorbetegségről tartottunk előadást az időseknek.

- **Mentális egészségfejlesztés Programunk 2024. évben**

Megtartott programok száma 7, megtartott alkalmak száma 33, a résztvevők száma 168 fő, a részvételek száma 319 db.

Kreatív klub működött kéthetenkénti rendszerességgel, a mentális jóllét elősegítése, a depresszió kialakulásának elkerülése, és az elmagányosodás csökkentése céljából. A résztvevők többfajta kreatív tevékenységet végezhettek, horgolás, varrás stb...

A Városi Óvodák dolgozói számára szerveztünk, stresszel, és stressz kezeléssel kapcsolatos előadást

Karácsonyi kézműves foglalkozást is szerveztünk, melyre Lantos Tímea Keramikusművészt hívtuk meg.

- **Egészségkockázatok csökkentésére irányuló közösségi egészségfejlesztő programok, illetve Egyéni kockázatfelmérés 2024. évben:**

Az év folyamán egyéni állapotfelmérést és sport tanácsadást biztosított sportedzőnk az érdeklődők számára.

Az EFI mentálhigiénés szakembere egyéni segítő beszélgetések alkalmával segítette, illetve irányította szakellátásba a hozzá forduló klienseket.

Megszerveztük a II. Járási Egészségnapot, melyen egész nap elérhetőek voltak különféle szűrőprogramjaink. Mozgásszervi szűrés, Kardiovaszkuláris szűrés, bőrgyógyászati – melanóma szűrés. A helyszíntre Tüdőszűrő busz is érkezett. A program nagyon sikeres volt. A programot a gyermekek örömeire ugráló vár színesítette, valamint a helyszínen természetes alapanyagú termékek kirakodó vására is várta az érdeklődőket.

Ezenkívül több alkalommal szerveztünk szűrőnapot, ahol többféle szűrővizsgálaton vehettek részt a jelenlévők, mint, bőrgyógyászati - melanóma szűrés, boka-kar index (perifériás érszűkület vizsgálat), testösszetétel mérés, BMI, haskőrfogat mérés, vérnyomás, vércukor vizsgálat, PSA szűrés, Látásélesség vizsgálat, az emlő önvizsgálat módszerének megismertetése.

Az év folyamán többször vettünk részt a Járás települései által szervezett rendezvényeken, mint a Tiszakécskei Majális, Szentkirályi futónap, Andritz családi nap, „Egészségziget” családi nap Városi Óvodák, Szentkirály napja falunap, Karitás nap 2024, Lakitelek falunap. Ezek a rendezvények egyéni állapotfelmérést, szűréseket (vércukor, vérnyomás, véroxigén szint vizsgálat, testösszetétel vizsgálat, BMI számítás) minimál intervenciót végeztünk.

Egészségkockázatok csökkentésére irányuló, specifikus egészségfejlesztési tevékenységünk keretében melyek irányultak a gyermekekre, aktív korúakra, családokra, krónikus betegek, és szociálisan hátrányos helyzetűekre egyaránt, 30 Programot tartottunk meg, a megtartott alkalmak száma, 36 volt, 895 fő vett részt ezeken a programokon, a részvételek száma 915 db volt.

Egészségkommunikáció:

Folyamatosan működtetjük weboldalunkat, a Városi honlap aloldalaként, illetve Facebook oldalt működtetünk, ahol egészséggel kapcsolatos ismereteket és programjainkat hirdetjük. Színes figyelemfelkeltő plakátjainkat igyekszünk eljuttatni nyomtatott formában és online tartalomként is a lakosság minél szélesebb rétegéhez.

Figyelemmel követjük és megosztjuk a teljesség igénye nélkül: az NNGYK a Semmelweis Egészségfejlesztési Központ, Magyar Dietetikusok Országos szervezete, Magyar Vöröskereszt, Mályvavirág Alapítvány, által kiadott szakmai tartalmakat.

A jövőre vonatkozóan:

A 2024-es évhez hasonló programokat szeretnénk a következő évben is megvalósítani. Ezeket tervezzük tovább bővíteni és kiegészíteni a helyi igényeknek, és lehetőségeinknek megfelelően. További együttműködések tervezünk kötni például a Mozgáskorlátozottak

Egyesületével. A már meglévő együttműködéseink segítségével a Járás lakosságának még színesebb, sokoldalúbb programokat, egészségfejlesztési tevékenységet kívánunk biztosítani.

2025. év kiemelt feladata szintén a Mozgásprogramok. A fiatalabb korosztály számára szervezett programokon túl az idősek aktivitásának hatékonyabb előre mozdítása továbbra is kiemelt célunk.

A mentális egészségfejlesztésen belül az idősebb korosztály mentális jóllétének javítása szintén kiemelt célunk a jövőben.

Az idősebbeknek tervezett programjaink témakörei: a balesetmegelőzés, az egészséges idősödés, áldozattáválás megelőzése, tudatos gyógyszerhasználat, és az életminőség javítására irányuló foglalkozások.

Tervezünk az idősebb és fiatalabb korosztály számára érzékenyítő közösségi programokat, beszélgetéseket.

Az egyéni egészségfejlesztésre szintén hangsúlyt fektetünk a jövőben. Tervezünk továbbra is egyéni kockázatfelméréseket standard mérőeszközök segítségével, és ezek eredménye alapján rövid intervenciókat biztosítunk klienseink számára.

A közösségi egészségfejlesztési szolgáltatásokon belül a gyermeket tervező, illetve gyermekes családokra, a szülői készségek fejlesztésére a jövőben is több programot tervezünk megvalósítani.

A jövőben is tervezünk programokat az asszertív kommunikáció, a függőségek megelőzése, balesetmegelőzés, a média fizikai és mentális egészségre gyakorolt hatásaival kapcsolatosan.

Egészségkockázatok csökkentésére irányuló, specifikus közösségi egészségfejlesztési tevékenységeink körében gyermekek, aktív korúak, családok, idősek, szociálisan hátrányos helyzetűek számára biztosítunk továbbra is programokat, az oktatási nevelési intézményekben, munkahelyeken, egészségnapokhoz kapcsolódva.

Beszámolót készítette: Nemcsokné Mezei Tímea

III. Tisztelt Képviselő Testület!

Az elmúlt évekhez hasonlóan 2024. év sem volt könnyebb. Küzdelmek éve volt ez is, háború, infláció. Az elmúlt években kihirdetett veszélyhelyzetek a társadalom és az élet minden rétegében, dimenziójában éreztetik hatásukat. Az új év gyakran hozza annak a reményét, hogy az idej jobb lesz, mint az előző, most ez a vágy különösen erős az elmúlt évek fényében. Hiszen több éve háború dúl a szomszédunkban, az azt megelőző éveket pedig a COVID okozta krízis nehezítette. Mindezek hatnak társadalmunkra, ellátottjaink, gondozottjaink, családjaink, saját dolgozóink pszichés állapotára. Fontos rátekintenünk arra, amiben vagyunk, hogy láthassuk, mi az, amire hatni tudunk, s megérezzük az erőnket.

Eseményekkel és feladatokkal teli éven vagyunk túl. A 2022 - 2023 évben megfogalmazottak a tárgyévben is fókuszban tartandó szempontok voltak. Törekvés volt, hogy eljussunk oda, hogy a részlegvezetők ismerik nemcsak az általuk vezetett részleget, intézményrészt, hanem az egész intézményrendszert. Problémák esetén számíthatnak egymásra. Az elmúlt években mondhatjuk, hogy még szorosabb munkakapcsolat alakult ki a szervezeti egységek között, a többi szolgáltatást biztosító kollégával, amelynek köszönhetően kiesés, munkaerőhiány esetén a helyettesítés, támogatás a kollégák között sokkal gördülékenyebben szervezhető. A bentlakás és a támogató szolgáltatás, valamint a nappali foglalkoztató között. A nappali foglalkoztató, a házi segítségnyújtó szolgáltatás és a támogató szolgálat között. Ennek a segítségével tudtuk a város külterületén, és a tanyavilágban jelentkező ellátási igényeket kielégíteni tanyagondnoki szolgálat nélkül, a meglévő szolgáltatásainkkal. Viszont a város kiterjedt tanyavilágában élők jobb ellátása érdekében, a támogató szolgálat mellett célszerű átgondolni a tanyagondnoki szolgálat megszervezésének feltételeit az idős, egyedülálló lakosság megsegítésére, valamint esélyteremtő lehetne a területen élő fiatalok számára.

A szervezeti egységeink közötti szorosabb munkakapcsolat, a megfelelő kommunikáció teszi lehetővé, hogy intézményünk komplex segítséget tudjon nyújtani, ha szükséges több alapellátást egyszerre is igénybe vehetnek, amivel valós és hathatós segítséget kaphatnak.

Munkatársaink naponta nagyon nehéz, időnként kilátástalannak tűnő emberi sorsokkal, helyzetekkel szembesülnek, ami mentálisan nagyon megterhelő.

Fontosnak tartottuk annak a fókuszban tartását, hogy a dolgozók megkapják a segítséget a nehéz helyzeteknek a feldolgozásához, mentális – lelki megsegítést szakmai személyiségük védelméhez. Az elmúlt évben is nagy figyelmet fordítottunk a szervezeti egység vezetőikkel karöltve a kollégák mentális, lelki egészségük védelmére.

Hiszen a hatékony munka nélkülük, a telephelyeken, szervezeti egységekben tevékenykedő lelkes és elhivatott munkatársaim nélkül nem valósulhatott volna meg. Köszönettel tartozom nekik a hivatástudattal végzett munkájukért. Továbbiakban is bízom abban, hogy közösen tudunk haladni terveink útján, hiszem, hogy a hozzánk kerülő ellátottak bármelyik ellátási területünkön megtalálják helyüket a rendszerünkben, mi szakmailag felkészülve várjuk és fogadjuk őket!

Intézményünk az elmúlt években sok változáson ment keresztül, de még nem mondhatjuk azt, hogy elértünk volna oda, ahová szeretnénk. Mind gazdasági, mind társadalmi szinten annyira komoly változások történnek, amik mind-mind hatással vannak az intézményünkre. A társadalom nagyon széles és nagyon kiszolgáltatott rétegeivel dolgozunk, a folyamatos gazdasági változások közepette, a COVID előtti időkhöz viszonyítva úgymond „nehezített pályán mozgunk”.

A munkaerőhiány, a szakképzettek munkaerő hiánya, már intézményünknel is okoz nehézségeket. Ennek próbáltunk elébe menni a képzések megszervezésével, már négy évvel ezelőtt, viszont a munkaerőhiány leküzdése, a dolgozó megtartása szempontjából fontos, kardinális tényező, a szociális ágazat bérfejlesztése kormányzati szinten, még ígéret szintjén sincs.

Kemény szavakkal próbálom érzékeltetni a helyzetet.

A szociális ágazatunk az ágazatok kereseti viszonyainak rangsorában sereghajtóvá vált, nyilván még a hagyományosan rossz kereseti viszonytal rendelkező mezőgazdaságot is alul múljuk.

Ha összevetjük más humán ágazatokkal, drámai az elmaradás az oktatás és az egészségügy bérelőnye 25-40 százalékos!!! Ki lehet mondani, hogy az állam mely szinte kizárólagos finanszírozója, a közszféra összes alkalmazottja közül a legrosszabb helyzetben tartja a szektor dolgozóit!!!

Az alacsony fizetések távozásra kényszerítik a dolgozókat, kiemelkedően magas a távozó szakemberek száma és a pótlásuk nagyrészt sikertelen. A szociális és gyermekvédelmi intézmények egyfajta átjáróházzá váltak. Látjuk, érezzük, mi sem maradtunk ki! Szakmai munkakörökben nem ritka a 20-50 százalékos munkaerőhiány. Mi is küzdünk olyan munkakörökkel, melyeket 4 éve nem tudunk tartósan betölteni. Több környező településen, városokban az önkormányzatok saját hatáskörben rendezték a dolgozók bérét, mellyel nem tudjuk felvenni a versenyt és elszippantanak tőlünk szakembereket, vagy nem tudunk „hazahozni szakembert”. A maradék gyakran csak extrém mennyiségű túlmunkavégzés árán képesek a megfelelő szinten tartani. A munkaterhelés fokozódása nagy mentális és fizikai igénybevétellel jár, amely az elengedhetetlen, jogos pihenés, családi élet háttérbe szorítását vonja maga után. Mely a szervezet fokozott elhasználódásához vezet, majd betegség, egészségügyi állapotromlás, stb.... De mindez nemcsak a munkavállalóink egyéni életét befolyásolja károsan, hanem kihat az ellátások színvonalára is. És vissza is érkeztünk az államhoz, mely az állampolgárokat jogosan megillető ellátásokat rajtunk keresztül nyújtja.

A jó minőségű szociális ellátórendszerhez szükséges a jól képzett szakemberek megfelelő számban történő pályára vonzása és megtartása. Nem várható el a társadalom szociálisan pályára fogékony tagjaitól, hogy olyan szakmát válasszanak, amin a mindennapi megélhetés is problémákat okoz, vagy hasonló készségeket igénylő pályáknál jelentősen alacsonyabb anyagi elismerést biztosít.

Elmondhatjuk azonban, hogy a nehézségeink ellenére az intézmény működése stabil volt, folyamatosan el tudta látni minden rábízott feladatát.

A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

- Az intézmény optimális működtetése, operatív munka hatékony ellátása.
- A szervezeti egységekben, az üzemeltetéshez szükséges átalakítások hasznos, előremutató tapasztalatainak beépítése mely a jövőbeni zavartalan működtetés alapját képezi.
- Munkatársak számára rendszeres szupervízió, rekreációs lehetőségek biztosítása.
- A fenntartóval együttműködve egy jelentős mértékű béremelés megteremtésének a kidolgozása, amely lélegzetvételhez juttatja a dolgozókat, és mérsékli a bérfeszültségből adódó állapotromlást.

Szeretném megköszönni Polgármester Úrnak, a Képviselő Testületnek, Jegyző Asszonynak, Aljegyző Asszonynak, Gazdasági Osztályvezető Asszonynak, a Hivatal munkatársainak, hogy támogatták, segítették a munkámat.

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet, hogy beszámolómat megtárgyalni és elfogadni szíveskedjék.

Tiszakécske, 2025. 04. 03.



Maczkóné Fekete Boglárka Orsolya
Maczkóné Fekete Boglárka Orsolya
Intézményvezető

Tartalom

Tiszakécske Város Képviselő Testülete, bevezetés	2
AZ INTÉZMÉNYRENDSZER FELADATAI RÉSZLETESEN	3
I. SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOK	3
1. Házi segítségnyújtás	3
2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	6
3. Élelmezés, étkeztetés	8
4. Idősek Klubja - nappali ellátás	12
5. Fogyatékosok nappali ellátása	16
6. Idősek otthona – szakellátás	19
Támogató Szolgáltatás	22
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
Tiszakécskei Család-és Gyermekjóléti Központ	43
II. EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSOK	57
EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT	57
Egészségfejlesztési Iroda	59
III. Tisztelt Képviselő Testület!	66