

Tiszakécske Város Önkormányzatának Képviselő-testülete
Szociális, Egészségügyi, Családvédelmi és Esélyegyenlőségi Bizottság
Elnökétől

MEGHÍVÓ

Tiszakécske Város Önkormányzata Képviselő-testületének Szociális, Egészségügyi, Családvédelmi és Esélyegyenlőségi Bizottsága soron következő ülését

2023. április 18-án (KEDD) 15:00 órakor

tartja a Tiszakécskei Polgármesteri Hivatal Tanácskozó Termében (6060 Tiszakécske, Kőrösi u. 2.), melyre tisztelettel meghívom.

Napirendi pontok:

1. Beszámoló az Egyesített Szociális Intézmény és Egészségügyi Központ 2022. évi munkájáról
Előterjesztő: Ábrahám Réka aljegyző
2. Egyebek

Kérem, az ülésen megjelenni szíveskedjen.

Tiszakécske, 2023. április 14.

Tóth Dezső sk.

Iktatószám: PH/976-2/2023.
Készítette: Ábrahám Réka

E L Ő T E R J E S Z T É S
TISZAKÉCSKE VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI, CSALÁDVÉDELMI ÉS ESÉLYEGYENLŐSÉGI
BIZOTTSÁGA
2023. április 18-i ülésére

Tárgy: Beszámoló az Egyesített Szociális Intézmény és Egészségügyi Központ 2022. évi munkájáról

Tisztelt Bizottság!

A Képviselő-testület 2023. I. félévi munkatervében napirendi pontként szerepel az Egyesített Szociális Intézmény és Egészségügyi Központ munkájáról szóló beszámoló.

Az intézményvezető, valamint az intézményben dolgozó szakmai vezetők elkészítették a működésükről szóló részletes szakmai tájékoztatót, amit jelen előterjesztéshez mellékelek.

Fentiek alapján kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést megvitatni és a határozat-tervezetet elfogadni szíveskedjen.

Tiszakécske, 2023. április 14.

Ábrahám Réka

Ábrahám Réka
aljegyző



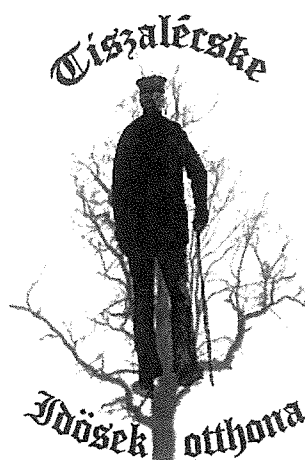
HATÁROZAT-TERVEZET

Tiszakécske Város Önkormányzata Képviselő-testületének Szociális, Egészségügyi, Családvédelmi és Esélyegyenlőségi Bizottsága az alábbi határozat hozatalát javasolja a Képviselő-testületnek:

Tiszakécske Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az Egyesített Szociális Intézmény és Egészségügyi Központ 2022. évi munkájáról szóló beszámolót elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Ábrahám Réka aljegyző



***Egyesített Szociális Intézmény és Egészségügyi
Központ***

6060 Tiszakecske, Vörösmarty út 11.

Egészségügyi Központ: Szolnoki út 2-4.

Család és Gyermekjóléti Szolgálat: Dr. Hanusz B. u. 11.

Család és Gyermekjóléti Központ: Bajcsy Zsilinszky u. 3.

Egészségfejlesztési Iroda: Kossuth u. 70/A

Támogató Szolgálat: Kossuth u. 70/A

Intézményvezető: Maczkóné Fekete Boglárka

Tel./Fax.: 06-76/540-198; 441-011

Email: eszi@tizsakecske.hu

**BESZÁMOLÓ AZ EGYESÍTETT SZOCIÁLIS
INTÉZMÉNY ÉS EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT
2022. ÉVI MUNKÁJÁRÓL**

**Készítette: Maczkóné Fekete Boglárka Orsolya
intézményvezető**

**Készült Tiszakécske Város Képviselő Testülete
Részére**

Tisztelt Képviselő Testület

Tiszakécske Város Önkormányzatának Képviselő Testülete az Egyesített Szociális Intézmény és Egészségügyi Központ által biztosítja mindazokat a személyes gondoskodást nyújtó szociális és egészségügyi alap, szakosított és szakellátásokat, amelyeket a törvény az Önkormányzat kötelező és vállalható feladatai közé sorol.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. Tv. 92/B §-a értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. Az Egyesített Szociális Intézmény és Egészségügyi Központ szakmai munkájáról az alábbi beszámolót teszem.

Alapvető célunk, hogy Intézményünk az egyedi igényekhez igazított, egymásra épülő, komplex, Tiszakécske Város közigazgatási területén élők életminőségét javító szolgáltatásokat nyújtson, előtérbe helyezve a szociális biztonság megteremtését. Feladataink egy részét képezik az ellátottak saját otthonában történő gondozása, illetve az intézményben történő foglalkoztatásuk, ellátásuk. Munkánk túlmutat a jogszabályok alapján meghatározott feladatokon. Sokszor egyéni kríziseket, válsághelyzeteket kell megoldanunk. A feladatellátás tárgyi és személyi feltételei megfelelnek a jogszabályi előírásoknak.

Az Intézmény szociális feladatai:

Alapellátási feladatként ellátja:

- házi segítségnyújtást,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtást,
- idősek nappali ellátását, fogyatékosok nappali ellátását
- szociális étkeztetést,
- család és gyermekjóléti szolgálatot
- család és gyermekjóléti központot
- támogató szolgálatot

Szakosított feladatként:

Idősek ápolását és gondozását nyújtó otthonát működtet.

Az Intézmény egészségügyi feladatai:

Egészségügyi alapellátási feladatként 5 háziorvosi körzet
2 gyermekorvosi körzet
3 fogorvos
5 védőnői körzet

Egészségügyi szakellátási feladatként:

Fizioterápia, gyógytorna, szemészet, belgyógyászat, urológia, sebészet, kardiológia, foglalkozás egészségügyi szakorvos, fül-orr-gégész, diabetológia, nőgyógyászat, valamint pszichiátria, pszichiátriai gondozó és neurológia működik, valamint ultrahang diagnosztikai szakrendelés. A vér- és vizeletminta vétel változatlanul működik, a mintákból a vizsgálatokat továbbra is Szarvason végzik.

Egészségfejlesztés, betegségmegelőzés:

Egészségfejlesztési Iroda

AZ INTÉZMÉNYRENDSZER FELADATAI RÉSZLETESEN

SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOK

1. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartásában, szükségleteinek kielégítésében az igénylő lakásán, lakókörnyezetében történik.

Az Egyesített Szociális Intézmény a házi segítségnyújtást változatlanul Nyárlőrinc és Tiszakécske településeken végzi. Nyárlőrinc községgel külön megállapodás szerint.

Házi segítségnyújtás keretében személyi gondozást és szociális segítséget nyújtunk az ellátottak részére, gondozási szükségletei és kérése szerint. A szolgáltatásnyújtást gondozási szükségletvizsgálat előzi meg, amit az intézményvezető és a háziorvos véleménye alapoz meg.

A gondozási szükséglet alapján jogosult az ellátott személyi gondozásra vagy szociális segítségre. Személyi gondozásra jogosultak automatikusan szociális segítségre is jogosultak. A kétfajta szolgáltatást a tevékenységek végzése különíti el, amit a gondozó a szakmai rendelet alapján végezhet.

Szociális segítség keretében biztosított tevékenységek:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében),
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében,
- mosogatás,
- ruhajavítás,
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel),
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt,
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében biztosított tevékenységek:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómaszák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

A gondozási szükséglet vizsgálata alapján a szolgáltatás legfeljebb napi 4 órában biztosítható. A szolgáltatást igénybe vevő személy a gondozási szükséglet vizsgálatáról kiállított igazolás szerinti, vagy az általa igényelt, annál alacsonyabb napi óraszámnak megfelelő időtartamú házi segítségnyújtást hetente – a hét egy vagy több napjára – is igénybe veheti.

Napi 4 órát meghaladó szükséglet esetén az igénylőt tájékoztatjuk a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről.

A személyi gondozást igénylők száma magasabb a segítséget igénylőkénél.

A 2022. 12. 31-i ellátotti létszám:

Nyárlőrinc: 9 fő

Tiszakécske: 65 fő

Összesen: 74 fő

Ebből: Férfi: 17 fő

Nő: 57 fő

Várakozók létszáma: 0 fő

Tartós bentlakásra várakozók száma: 7 fő

Gondozási óradíj: 550 Ft- Tiszakécske

320 Ft – Nyárlőrinc

Jelenlegi foglalkoztatotti létszám:

1 fő szakképzett gondozó- Nyárlőrinc

6 fő szakképzett gondozó - Tiszakécske

A szakképzettségi arányunk 100 %-os, ezért egyformán végzik a segítői és a gondozási feladatokat is.

A házi segítségnyújtásban dolgozó kollégák munkavégzése nagyfokú önállóságot igényel. Az ellátottak otthonába egyedül érkeznek, egyedül látják el feladataikat.

A telefonos megkeresések alkalmával az ellátottak és /vagy hozzátartozóik elégedetten nyilatkoztak kollégáinkról, és a szolgáltatásról. A szakmai munkát valójában az ő visszajelzéseik alapján lehet értékelni. A 2022-es évben a házi segítségnyújtás kolléganői elhivatottan és szakszerűen látták el feladataikat.

2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtással lehetővé válik, hogy az idős ember mindaddig a lakókörnyezetében maradhasson, amíg egészségügyi állapota állandó felügyeletet, orvosi ellátást nem igényel. A nap 24 órájában, az év 365 napján működő szolgáltatás nagy biztonságot jelent ellátottjaink számára.

Az igénylő otthonában egy olyan segélyhívó berendezés kerül kihelyezésre, amelynek jelzésére az ügyeletes gondozónő 30 percen belül a helyszínre érkezik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban a kihelyezett készülékek száma 50. (10 készülék Nyárlőrincen, 40 készülék Tiszakécskén. A működő készülékek száma éves átlagban 50.)

Nemek szerinti megoszlás: Tiszakécske: Férfi: 8 fő
Nő: 32 fő
Nyárlőrinc: Férfi: 1 fő
Nő: 9 fő

Adott évben ellátásba vettek: Tiszakécske 8 fő
Adott évben ellátásból kikerülő: 8 fő
Adott évben ellátásba vettek: Nyárlőrinc: 0 fő
Adott évben ellátásból kikerülő: 0 fő
A várakozók száma : 11 fő

Az ellátásért 500 Ft/hó térítési díjat kell fizetni.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban 16 fő megbízási szerződéses, tiszteletdíjban részesülő gondozó 2 fő Nyárlőrincen. A feladatot heti beosztásban 24 órás ügyeletben látták el, egy fő az irányítást, adminisztrációt, készülékcsereket biztosítja.

A diszpécserszolgálatot, a távfelügyeletet a Multi Alarm Kft. látja el változatlanul.

Az ügyeletet az intézményben látjuk el, így valamennyi, a bentlakásban dolgozó gondozó be van vonva, a hívásoktól függően, aki éppen műszakban van. Ez a rendszer a tavalyi évben jól működött, azonban vannak nehézségek, melyek az alábbiak.

2020 júliusába K4Care Kit típusú jelzőkészülékeket kaptunk a régiéik helyett 50 db.-ot.

1 év garancia volt a jelző készülékekre, és második évben az összes elemeket cserélni kellett, mivel az ellátottaktól jelzéseket kaptunk, hogy a készülékek nem adják át a jelet a főkészülékre de már komolyabb hibák is jelentkeznek, amit csak informatikus szakember tud orvosolni.

Tapasztalataink szerint a **Jeladó** gyenge mivel, lakáson belül sem megbízható a hatótávolsága a készülékeknek.

Az elemcserét is saját (Önkormányzati) anyagi forrásból, és dolgozói segítséggel, valamint saját szerszámokkal kellett megoldani. Nincs karbantartó, és a közelben nincs szervízes lehetőség.

Már 4 készüléket cserélni kellett, 2 db.-ot saját (Önkormányzat) forrásból (65.000ft) vásároltunk azért, hogy ne legyen kieső normatíva.

Majd 2 db.-ot sikerült szervizelni, így postafordultával küldték a felújított használt csere készüléket.

Szerviz Pécs vagy Budapesten van.

Így nem tudjuk garantálni azt, hogy a jelzőrendszerben nem lesznek kieső napok, ami a normatíva támogatást befolyásolni fogja.

A leggyakoribb segélykérési problémák:

A segélyhívások a legnagyobb számban rosszullet miatt történtek, aminek a megoldása többnyire a helyszínen meg is történik. Ezen kívül a pszichés problémák még a gyakoriak, amit beszélgetéssel, megnyugtatóssal, esetlegesen vérnyomásméréssel, vagy orvos hívásával

meg lehetett oldani. A Bűnmegelőzési Alapítvány gépkocsija változatlanul rendelkezésünkre áll, de 2022-ban több alkalommal igénybe vettük. A gondozónők egyébként kerékpárral mentek a segélyhívásra.

Nyárlőrincen a helyszínre jutás kerékpárral történik.

A segélyhívások száma 2022-ben: 23 hívás, téves riasztás 20 volt.

Várakozók száma: 11 fő

Tartós bentlakásos elhelyezésre vár: 3 fő

3. Idősek Klubja - nappali ellátás

Az idősek klubjának célja, hogy a saját otthonukban élő mozgás és önellátásra részben képes, koruk, egészségi állapotuk, szociális, illetve mentális segítségre szoruló személyek részére lehetőséget biztosítson a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok bővítésére, az izoláció oldására, az elmagányosodás megelőzésére, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Ellátotti létszám : 7 fő

Adott évben felvett: 8 fő

Adott évben ellátásból kikerülő: 8 fő

Ebből: Férfi: 3 fő

Nő: 4 fő

Tartós bentlakásra várakozók száma: 3 fő

A szolgáltatásért térítési díjat nem kell fizetniük.

Szakmai létszám: 1 fő gondozó

Az idősek, amíg tudnak, inkább saját otthonukban maradnak szívesebben, nehezen mozdulnak ki. Ellátottjaink inkább demensek, akiket a hozzátartozók azért hoznak be, mert nem maradhatnak otthon felügyelet nélkül. Ők sokkal nagyobb odafigyelést igényelnek. Tagjaink között van állandó tag, de jellemző volt a cserélődés. Ennek oka elhalálozás, idősek otthonába való beköltözés stb.

A biztosított szolgáltatás tartalma

Az idősek klubja a szolgáltatását nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon biztosítja. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szerveződésük csoportoknak összejövetelekre, rendezvények megtartására. Az ellátottak szociális, egészségi, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatás, tervezett és rendszeres tevékenységek során valósul meg. Az ellátott fizikai-egészségi és mentális állapotából kiindulva, láthatóvá válnak azok a területek, ahol a képességek megtarthatók, ill. fejlesztésre szorulnak. Érdeklődési köre, pedig alapja lehet a csoportban való részvételnek, foglalkoztatásnak, mellyel lehetővé válik az aktivitás megtartása.

Az ellátórendszerben betöltött szerepe, hatása

A klubtagság igénybevétele lehetőséget ad a területünkön élő lakosoknak, hogy mindennapjaikat közösségben töltsék el. Az itt eltöltött idő alatt új kapcsolatok kialakítására nyílik lehetőségük. Erősödhet az egymás iránti érzékenység, az elfogadás és segíteni akarás képessége. Ennek hatásaként csökken a feleslegesség és a magány érzése. Az aktivitás eredményesebben megtartható, ez hozzájárul ahhoz, hogy minél hosszabb ideig megszokott környezetükben, önállóan éljenek.

Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatási elemek köre

A nappali ellátás a koruk, illetve egészségügyi állapotuk miatt önmaguk ellátására részben képes személyek, egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása érdekében az alábbi szolgáltatási elemeket nyújtja szükség szerint:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatási elemek az ellátottak számára térítésmentesen vehetők igénybe.

Ezen túl az idősek klubja az alábbi szolgáltatásokat szervezi (térítés ellenében):

- igény szerint napi egyszeri meleg étel biztosítása,
- szabadidős programok szervezése esetén belépődíj megfizetése,
- nem a Klub által nyújtott szolgáltatások (pl. fodrász, pedikűr stb.)

Az idősek klubja alkalmas

- A közösségi együttlétre
- A pihenésre
- A személyi tisztálkodásra
- A személyes ruházat tisztítására

4. Fogytékosok nappali ellátása

Az intézmény az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 65/F. § értelmében a fogyatékos személyek nappali ellátásának intézménye, a szolgáltatás nyújtása a szociális alapszolgáltatások körébe tartozik.

Fogyatékosok nappali ellátása célja

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, az önkiszolgálásra részben képes vagy

önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Ellátottak köre, létszám adatok

Intézményünkben a tankötelezettségüket teljesített fogyatékkal élő személyekről gondoskodunk.

Ellátotti létszám: 15 fő

Adott évben felvett: 3 fő

Adott évben ellátásból kikerülő: 3 fő

Ebből: Férfi: 4 fő

Nő: 11 fő

Tartós bentlakásra várakozók száma: 2 fő

A szolgáltatásért térítési díjat nem kell fizetniük.

Szakmai létszám: 1 fő terápiás munkatárs

1 fő gondozónő (GYESEN van)

A szolgáltatásért térítési díjat nem kell fizetniük.

Az intézmény feladata:

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők részére a szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak.

Az intézmény biztosítja:

- Az alapvető szükségletek kielégítéséhez szükséges szolgáltatásokat.
- Az ellátást igénybe vevők speciális szükségleteinek megfelelő szolgáltatások elérhetőségének megkönnyítését.
- Egyéni igény szerint napi egyszeri meleg étkezést, illetve tízórai, uzsonna elfogyasztásának lehetőségét.
- Egyéni és csoportos foglalkoztató és rehabilitációs programok szervezésében való részvétel, önszorgító csoportok támogatása, készség- és képességfejlesztés megszervezése.
- Az életkori sajátosságainak megfelelő tartalmi elemek kiválasztását.
- Segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, a fogyatékos ember én tudatának megerősítése.
- Információs hálózat működtetése.
- Segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása.
- Gyógyászati segédeszközhöz való hozzájutás segítése.
- A közösségi, a kulturális és a szabadidős programokba való egyenrangú részvétel elősegítése.
- Fogyatékkal élő személy általános egészségi állapotának és a fogyatékosága jellegének megfelelő egészségügyi, szociális ellátásokhoz való hozzájutás biztosítása.
- Az intézményben lévő kliensek testi és lelki egyensúlyának biztosítása, megőrzése.

- Leleki problémáknak megfelelő segítség, szükség esetén pszichológusi segítséggel
- Biztosított a szabad, felekezeti nek megfelelő vallásgyakorlás

Intézményünkben való tartózkodásuk alatt gondozási, tanácsadási, készségfejlesztési ellátásban részesülnek. Nagyon szeretik a szabadidős tevékenységeket, a sétát, az udvari játékokat. A foglalkozásokon ajándéktárgyakat, különféle, az éves ünnepkörökhöz tartozó díszeket készítenek, érdeklődésnek megfelelően rajzolnak, színeznak, festenek. Lehetőségük van a tornaszoba igénybevételeire, ahol egyéni és csoportos testmozgást is szoktak végezni gyógytornász segítségével.

A klubtagok és hozzátartozók visszajelzései alapján elmondható, hogy összességében a kollégák mind szakmailag, mind emberileg elhivatottan látták el feladataikat.

Megvalósításra váró beruházás

Vörösmarty utca 11. szám alatt egy felújítatlan épületünk is van (az Idősek Otthona korszerű épülete mellett), ahol a központi irányítás, a konyha és a nappali foglalkoztatók kaptak helyet. Idős és fogyatékos nappali foglalkoztató van az épületben. Ez az épület nagyon korszerűtlen, konvektoros fűtéssel, régi, rosszul záródó nyílászárókkal. Kérem az Önkormányzatot, hogy ennek az épületnek az energetikai korszerűsítését minél hamarabb ütemezze be.

Rezsi csökkentésre bevezetett intézkedések

Az áram és gáz árának megemelkedésének hatására, intézményünknek is rezsicsökkentési tervet kellett készítenie az önkormányzat felé. Áram csökkentésére, minimalizáltuk az elektromos eszközök használatát, munkaidő lejártá után, a legtöbb eszközt, teljesen áramtalanítjuk (számítógép, nyomtató stb). A hőmérséklet napközben 20 fok, ami a megengedett az idősek klubjában. Munka végeztével, ill. hétvégére a fűtést lekapcsoljuk. A hőmérséklet méréseikor minden esetben megfeleltünk az előírt maximumnak.

5. Élelmezés, étkeztetés

Az intézmény a szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetésről gondoskodik, akik azt önmaguk, vagy családtagjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Feladatunk az intézményünkben élő időseink napi ötszöri étkeztetése, a nappali ellátást igénybevevő ellátottak étkeztetése. Valamint igény szerint a munkatársai étkeztetés biztosítása, ami 170 adag ebédet és a bentlakás részére reggelit tízórait, uzsonnát és vacsorát jelent napi szinten.

Az étkeztetést az intézmény székhelyén lévő konyháról látjuk el. Lehetőséget biztosítunk diétás étkezés igénylésére is. A leggyakoribb diéta a cukorbeteg diéta. Az ebédet igény esetén kiszállítjuk.

Szociális étkeztetéshez kapcsolódó adatok

Ellátotti létszám: 93 fő

Lakásra szállítás: 30 fő

Elvitellel: 58 fő

Az étel helyben fogyasztásának lehetőségét 5 fő vette igénybe.

Várakozói létszám: 0 fő

Tartós bentlakásos elhelyezésre vár: 12 fő

Térítési díj: 605 Ft

Az ebéd kihordás díja: 195 Ft

Szakmai létszám: 1 fő szociális segítő

1 fő tiszteletdíjas gondozó (ebédkihordás)

Az étkeztetést igénybevevők létszáma a tavalyi évben megemelkedett, és ez a létszám tartósan mutatkozik. Ez a létszám azért is fontos, mert az intézmény konyhája 200 adag főzésre engedélyezett. Viszont ezen adag lefőzésére sem tárgyi, sem személyi feltételeink nincsenek most meg.

A konyhánk 2022. februárjában a NÉBIH nem bejelentett ellenőrzést tartott, a konyha minősítésére. Az ellenőrzés kapott minősítés 89% lett, ami az előző minősítéshez képest előrelépés, úgynevezett felminősítést kapott a konyhánk. (2019. szeptember 74% minősítés.)

6. Idősek otthona – szakellátás

Az Idősek otthona az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek részére nyújtott bentlakásos intézményi ellátási forma.

Idősek otthonába 2008. 01. 01-től kezdődően csak az a személy kerülhet, aki 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkezik, ennek megállapítására az intézmény vezetője jogosult, aki gondozási szükséglet vizsgálatot végez megadott értékelő lap alapján. A gondozási szükséglet megállapításában, az ellátást igénylő házi orvosa vagy kezelőorvosa is közreműködik.

Egyre magasabb ápolási szükséglettel rendelkeznek időseink, ami folyamatos fizikai és mentális leterheltséget jelent az intézményben dolgozók részére.

Gondozotti létszám. 44 fő, amelyből 2 fő önköltséges ellátásban részesül.

Ebből emelet: 24 fő

Földszint: 20 fő

Férfi ellátott 10 fő

Női ellátott: 34 fő

Ellátásból kikerült: 18 fő

Oka: 10 fő elhalálozás,

1 fő kiköltözés, (intézményváltás)

7 fő kiköltözés, (önköltséges helyen lévők)

Új felvétel: 10 fő

Ebből az elhelyezést kérte: 1 fő 3 hónapnál kevesebb ideje

3 fő 3-5 hónapja

6 fő 6-11 hónapja

6 fő 3-4 éve

2 fő 5 éve vagy régebben

A várakozók létszáma 93 fő.

Férfi: 10 fő

Női: 34 fő

A várakozói létszámunk a tavalyi évihez képest emelkedett számot mutat.

A 2 fő önköltséges férőhelyünk folyamatosan kihasznált volt. A két fő önköltség 730 napot jelent. Ebből a 730 napból 724 napon térítési díjas lakó volt a férőhelyen. Ezt komoly teljesítménynek érezzük.

Az ellátottak közül 8 fő a jövedelmének megfelelően fizeti a személyi térítési díjat, ami a törvényi előírásoknak megfelelően jövedelmük 80 %-a. A többi ellátott teljes térítési díjnak megfelelő személyi térítési díjat fizet, 2 ellátott fizeti az önköltséges díjat.

Ellátottaink között 36 *középsúlyos, súlyos demenciában szenvedő* idős volt, de a többi ellátott esetében is megfigyelhető a demencia valamely enyhébb foka. Fizikailag is sajnos nagyon leromlott állapotban vannak, már az intézményünkbe való beköltözésükkor is nagyon leromlott állapotban vannak mind fizikailag, mind pszichésen.

A *teljesen ágyban fekvők* létszáma egyre több, 20 fő feletti számon mozog, mivel a leggondosabb ápolás mellett is néhány nap alatt bekövetkezik az állapotromlás. A gondozónők igyekeznek mobilizálni őket, kiültetni tolószékbe, de sajnos nem lehet mindenkit. Rajtuk kívül is azonban sokan vannak, akik csak segítséggel tudják az ágyat elhagyni. Az idősek igényeihez igazodva szabadidős programokat szervezünk számukra, amelyeken változó létszámmal vesznek részt. A mentális foglalkoztatás mindennapos, melyre nagy szükség van. Ezeken a foglalkozásokon különböző képességeket megtartó csoportos foglalkoztatások, valamint egyéni beszélgetések is vannak. Lakóink hétköznapijait változatos programokkal próbáljuk színesebbé tenni.

Tűbarátnők havonta látogatnak el kisebb csoportokkal bentlakóinkhoz, akikkel közösen különböző ajándéktárgyakat varrnak nagy örömmel. Havonta látogat el szintén intézményünkbe az Adventista egyház egyik képviselője, akit mindig nagy érdeklődéssel fogadnak időseink. Több alkalommal saját átélt élményeiről számol be, mutatja be képekben, videókban, amit nagy élvezettel néznek a bentlakók. Sokszor hangszerével, trombitával dobja fel a hangulatot, mint ahogy tette ezt karácsonykor is, amikor társaival együtt nagyszabású zenés előadást tartottak, melyet könnyes szemmel hallgattak végig. Alkalmanként ellátogatnak még hozzánk a Barátság Nyugdíjas Klub tagjai, akik nóta délutánt tartanak foglalkozás keretein belül. Jeles világnapokon a helyi Egészségfejlesztési Iroda munkatársai szoktak játékos ismeretterjesztő előadást tartani. Nyár folyamán a Városgondnokságnak köszönhetően egy órás vonatozásban lehet részük időseinknek, amit ezúton is nagyon szépen köszönünk.

A 2022 évben is a COVID-19 járványhelyzet miatt az időseink védelmében látogatási és intézmény elhagyási tilalmat is rendeltünk el. A jelesebb ünnepekről való megemlékezésekre újra tudtak eljönni az óvodás, iskolás gyermekek személyesen, hogy vidám műsorral örvendeztessék meg időseinket. Ezen kívül megünnepeljük minden lakónk születésnapját. Az ünnepelt tortát, kis ünnepséget, kiemelt figyelmet, szeretetet kap.

Gondozottjainknak lehetőségük van a hitélet gyakorlására is. A katolikus és a református egyház képviselői egyaránt havi rendszerességgel tartanak istentiszteletet. A hitélet

gyakorlása is a bevezetett korlátozások miatt a médián keresztül valósult meg lakóink számára, mivel valamennyi szobában van televízió.

Időseink igénylik, hogy délután és este a szobáikban nézhessék a televíziót, de közös filmnézést is szoktunk számukra biztosítani az ebédlőben, ahol nagyképernyős televízión nézhetik a számukra érdekes, általában régi filmeket, természetfilmeket.

Lakóink számára az elmúlt évek során szinte az egyetlen kommunikációs kapocs a média volt a külvilággal. 2022 évben minden eszközzel azon voltunk, hogy időt és teret biztosítsunk, hogy a hozzátartozók minél többször látogathassák szeretteiket.

Tiszaécske Városért Közalapítvány segítségével, felajánlásával az otthon fedett teraszát sikerült „téliesíteni”. Olyan módon, hogy ősszel és az enyhébb téli napokon is élvezettel lehetett használni közösségi programokra. Valamint a melegebb, nyári időszakokban is megoldott a szellős, levegős kint tartózkodás. Nagymértékben megnövelte a közösségi teret, sokrétűen kihasználhatóvá tette ez a beruházás. Hálás szívvel köszönjük az Alapítványnak.

Tiszaécske Város Szociális Otthonáért Közalapítvány az elmúlt évben is támogatta intézményünket. A karácsonyi támogatás keretén belül egy új tejhűtő került vásárlásra, kényelmes kispárnát kapott minden lakó, személyes higiénés eszközöket és kisebb élményt adó, készségeket fejlesztő társasjátékokat kaptak. Az ajándékok meghitt karácsonyi ünnepségen kerültek átadásra. Ezúton is köszönjük az Alapítványnak.

Köszönhetően a szép környezetnek és a gondos ápolásnak lakóink gyorsan megszokják az otthon környezetét és jól érzik itt magukat, de ennek ellenére vannak olyan személyek, akik nem képesek akár személyiségükből, akár betegségükből adódóan beilleszkedni az otthonunk életébe.

Intézményünkben, Idősek Otthonában elégedett idősök élnek, a kisebb olykor nagyobb konfliktusok ellenére igazi családi közösséget alkotnak. Terápiás munkatársainknak köszönhetően a napok szórakoztatóak, kellemes hangulatban, sok nevetéssel és örömben telik. A hozzátartozókkal igyekszünk jó kapcsolatot tartani, állunk mindig szíves rendelkezésükre. A lakók és hozzátartozók visszajelzései alapján elmondható, hogy a kollégák mind szakmailag, mind emberileg elhivatottan látták el feladataikat.

Szakmai létszám: 1 fő intézményvezető
1 fő főnővér
13 fő gondozónő
4 fő takarító,
1 fő mosónő
1 fő mentálhigiénés
1 fő gyógytornász

A szakmai létszám megfelel a jogszabályi előírásoknak.

Továbbképzések

Az elmúlt évben több kötelező és ajánlott, hasznos képzést sikerült a kollégáknak biztosítani. *A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet keretein belül e-learning képzések elvégzése volt kötelező.*

- 1.) Jogszabály, jogismeret aktualizálás, ellátotti -, gyermek-, betegjogok címen 31 fő végzett képzést.
- 2.) Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei címen 31 fő végzett képzést.
- 3.) Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója címen 7 fő végzett képzést.
- 4.) ENSZ egyezmények, szakmai etika kérdései, önkéntesség címen 3 fő végzett képzést.

A fentiekén túl még az alábbi képzéseket tudtuk még biztosítani.

- 5.) Támogató szolgálat gondozó/terápiás és Támogató szolgálat segítő képzés elvégzéséről 2 fő kapott tanúsítványt.
- 6.) Szociális ágazati alap vezetőképzésen a Károli Gáspár Református Egyetem keretein belül 1 fő vett részt képzésben.
- 7.) Megoldás fókuszú mediátor továbbképzés keretein belül 1 fő képzése valósult meg, aki mediátor képesítést kapott.
- 8.) Veszteségfeldolgozás (veszteségfeldolgozó) tréningen 10 fő vehetett részt.
- 9.) Stressz kezelő foglalkozás keretein belül 7 fő bővítette tudását.
- 10.) Csapatépítő workshop a problémák feldolgozását, elkerülését célzó, továbbá a team munka megerősítését szolgáló közös foglalkozás 20 fő részvételével valósult meg.
- 11.) Demenciagondozó képzés, folyamatban még 15 fő végzi.

A Kecskeméti Szakképzési Centrummal folytatott sikeres tárgyalásoknak köszönhetően, két képzést tudunk Tiszakécskére hozni. A képzések 2022. októberében indultak. Az egyik képzés a szociális gondozó és ápoló képzés, amivel szakképzett dolgozói utánpótlást remélünk.

A másik a demenciagondozó képzés, ahová a saját dolgozóinkat tudtuk beiskolázni. A képzések Tiszakécskén vannak, ingyenesek, saját dolgozóink is oktathatnak. Amit azért tartottam fontosnak, mert ezzel sikerülhet egyfajta szemléletváltást elérni a kikerülő szakembereknél.

EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT

A Központ alkalmazottainak létszáma: 17 fő egészségügyi szolgálati jogviszonyban
2021.12.17.-től az egészségügyi központ 17 fő munkáltatója megváltozott.
Munkáltató Tiszakécske Város Önkormányzata lett.

Egészségügyi alapellátási feladatként: 5 háziorvosi körzet
2 gyermekorvosi körzet
5 védőnői szolgálat
2 fogorvos

Szakellátási feladatként: fizikoterápia, gyógytorna, szemészet, belgyógyászat, urológia, sebészet, kardiológia, foglalkozás egészségügyi szakorvos, fül-orr-gégész, diabetológia, nőgyógyászat, pszichiátria, neurológia, ultrahang, valamint vérvételi hely működik.

Az orvosi ügyeletet változatlanul az Emergency Service Kft. látja el, amelyhez az egészségügyi központ csak az ügyeleti helyiségeket biztosítja.

Az épületen belül változatlanul működik büfé, amelyet magánvállalkozás lát el. A tavalyi évben a veszélyhelyzet kihirdetésével sajnos nem üzemelhet. A Prima Protetika Kft. üzemeltetésében lévő gyógyászati segédeszköz üzletnek is változatlanul helyet adunk, amely a tavalyi évben folyamatosan tudott működni.

A 2022. évi betegforgalmi adatok a következők: ¹

<i>Járóbeteg szakellátás</i>	<i>Évi telj. munkaóra</i>	<i>Ellátottak száma</i>
Fül-Orr-Gége	231	703
Ideggyógyászat	160	450
Belgyógyászat:		
Dr. Pálkás Julianna	250	313
Dr. Hegedűs Livia	48	554
Diabetológia	211	812
Kardiológia	278	529
Sebészet	217	579
Reumatológia	235	1502
Szemészet	512	1275
Fizikoterápia	1929	4341
Laboratórium	1146	6503
Nőgyógyászat	245	814
Bőrgyógyászat	360	1406
Urológia	97	293
Pszichiátria	576	1858
Pszichiátria gondozó	768	2716
Gyógytorna	1586	3637

¹ 1. számú melléklet: A 2022. évi betegforgalmi adatok

Ultrahang	120	573
Összesen:	8969	28858

<u>Fogorvosi szolgálat:</u>		<i>Ellátottak száma</i>
Dr. Kerekes Réka Kató		1241
Dr. Rück András		1002
Dr. Telepovszki Ágnes		2507
Összesen:		4750

<u>Háziorvosi ellátás:</u>		<i>Ellátottak száma</i>
Dr. Danis László		14107
Dr. Simon Tünde		13328
Dr. Pálincás Julianna		11722
Dr. Hegedűs Livia		22736
Dr. Pintér Éva		13847
Összesen:		75740

<u>Gyermekeorvosi ellátás:</u>		<i>Ellátottak száma</i>
Dr. Dósa Béla		9508
Dr. Nyilas Eszter		8473
Összesen:		17981

<i>Védőnők:</i>	2763
------------------------	-------------

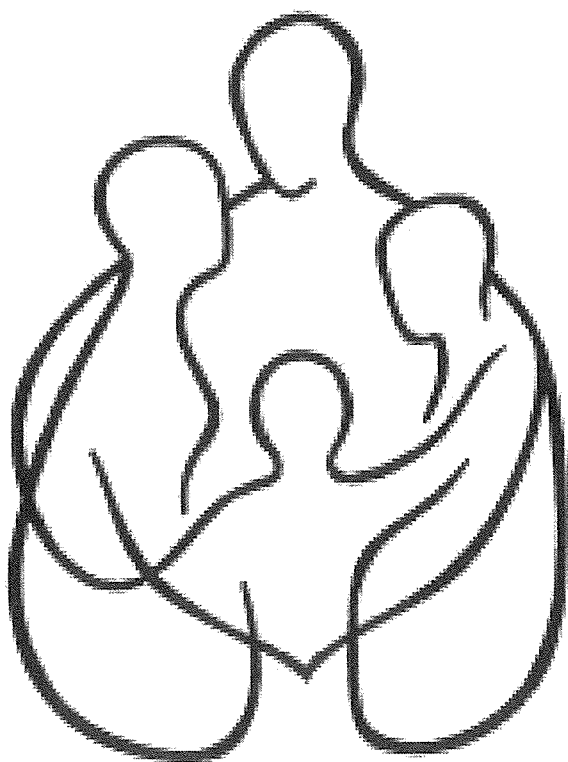
<i>Ügyelet:</i>	2861
------------------------	-------------

ÖSSZES ELLÁTOTT:	132953
-------------------------	---------------

Tiszakécskei Család-és Gyermekjóléti Központ

Szakmai beszámoló

2022. január 01-2022. december 31.



Tiszakécske Város Egyesített Szociális Intézmény és Egészségügyi Központ Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai beszámolója

Tiszakécske Város Egyesített Szociális Intézmény és Egészségügyi Központ Család-és Gyermekjóléti Központ Tiszakécske Járás Közigazgatási területén látja el a feladatait.

Járáshoz tartozó települések száma	5
Terület (km ²)	405,99
Népsűrűség (fő/km ²)	58
Lakónépeség (2012. január 01, fő)	23435

Forrás: [https://hu.wikipedia.org/wiki/Tiszakécske_j](https://hu.wikipedia.org/wiki/Tiszak%C3%A9cske_j)

Célunk a gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez nyújtott széleskörű, szükség esetén alternatív eszközöket is alkalmazó szociális munka végzése. Támogatást nyújtunk a gyermekek ellátására, gondozására, testi, szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogatói tevékenységek ellátásához.

Feladatunk, hogy együttműködjünk a szociális és gyermekjóléti ellátó tevékenységekhez kapcsolódó más szervezetekkel és intézményekkel és figyelemmel kísérjük a szociális és gyermekjóléti ellátások kapcsolódó jogszabályi változásokat.

Intézményünk rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők önálló életvitelének és készségeinek erősítéséhez.

Alapelveink

Munkánk során elsődleges alapelvünk az elesetteken való segítség, az előítélet mentesség, az egyenlő bánásmód, az emberi méltóság tiszteletben tartása, a humánus, az empátia, a prevenció, a komplex problémamegoldás, valamint a személyi-, emberi- és gyermeki jogok védelme és tiszteletben tartása.

Segítő tevékenységünket a Szociális Munka Etikai Kódexében foglalt szakmai etikai normáknak megfelelően végezzük.

Az intézményünkben a GYVT.40/A.§ -ban meghatározott feladatait a Család- és Gyermekjóléti Központ szervezeti egysége útján látja el.

A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása.

- I. A gyermekek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújtunk, amelynek keretében biztosítjuk**

I.1. A kapcsolattartási ügyeletet

Kapcsolattartási ügyelet keretében találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt biztosítottunk a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára.

A zavartalan együttlétre az intézmény székhelyén került sor a Tiszakécske Bajcsy-Zsilinszky utca 3. szám alatt. Indokolt esetben felügyelet és tanácsadás mellett. A kapcsolattartás kedd, szerda, pénteki napokon 13-16 óra között vehető igénybe. A kapcsolattartás elrendelését megelőzően a Járásbíróság és a Bács- Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Tiszakécskei Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya felveszi a kapcsolatot az intézményünkkel és a szabad kapacitás függvényében kerül megállapításra az időpont. A határozat vagy végzés átvételét követően lehetőség szerint sor kerül egy, a kapcsolattartást megelőző első találkozásra, melyben az érintettek megállapodnak a kapcsolattartásra vonatkozó szabályok betartásáról.

A család-és gyermekjóléti központ a felügyelt kapcsolattartás elmaradása esetén annak elmaradásáról öt napon belül tájékoztatja a gyámhivatalt vagy a járásbíróságot. A megvalósulásáról, az ott történetekről, a szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy és a gyermek kapcsolatának alakulásáról kapcsolattartási naplót vezet a jelenlevő szakember. A felügyelet fenntartásának szükségességéről felkérésre vagy felülvizsgálatára vonatkozó javaslatáról hivatalból tájékoztatja a gyámhivatalt/ járásbíróságot az intézmény.

A speciális tevékenység keretein belül ellátottak száma:

2022-es évben 67 alkalommal 7 fő vette igénybe a szolgáltatást.

(2020-es évben 10 alkalommal 2 gyermek vette igénybe a szolgáltatást.

2021-es évben 25 alkalommal 3 gyermek vette igénybe a szolgáltatást.)

I.2. A kórházi szociális munkát

Tiszaújvárosi Járási területén nem működik Kórház, de feladatunk a válsághelyzetben lévő anya és gyermekének segítése, a gyermekosztályon a gyermekelhanyagolás és bántalmazás észlelése esetén az intézkedések megtétele. Szoros kapcsolat kialakítása a felnőtteket ellátó, főként a pszichiátriai és a rehabilitációt végző osztályokkal és rendszeres kapcsolattartás a kórházi szociális munkásokkal és védőnőkkel. Az elmúlt évek tapasztalata alapján elmondható, hogy a problémák nagy részét közvetlenül a kórházban dolgozó szociális munkások jelezték, akik havi rendszerességgel szakmai konzultációt tartanak a központtal.

A 2022-es évben a speciális tevékenység keretein belül ellátottak száma: 1 fő.

I.3. Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot:

A készenléti szolgálat célja a Család-és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat egy állandóan hívható telefonszám (06/20-386-7743) biztosításával van megszervezve oly módon, hogy a készenléti szolgálatban lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani.

A készenléti szolgálat biztosítása heti váltásban történik, előre megtervezett időpontokban. A szakembernek minden napról feljegyzést kell készíteni az erre a célra kiadott formanyomtatványon.

A 2022-es évben 8 jelzés érkezett.

(A 2020-as évben 3 jelzés érkezett.

A 2021-es évben 3 jelzés érkezett.)

I.4. Óvodai és iskolai szociális segítség

2018. szeptember 1-jétől sor került az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetésére valamennyi köznevelési intézményben.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatás nyújtása a köznevelési intézménybe járó gyermeknek és gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, az intézményben megjelenő egyéb szakembernek.

Az óvodai és iskolai szociális segítők egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végeznek. Az óvodai és iskolai szociális segítők megjelenése a köznevelési intézményekben, nem módosította a köznevelési intézmények észlelő- és jelzőrendszerben betöltött szerepét.

A köznevelési intézmények továbbra is a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el, mely feladatok ellátásához és az észlelő-és jelzőrendszer hatékony működéséhez, illetve megerősítéséhez nyújtanak az óvodai és iskolai szociális segítő szakemberek segítséget. Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás ellátása a köznevelési intézmény és szükségszerűen a fenntartója, valamint a család- és gyermekjóléti központ közötti együttműködési megállapodás alapján történik.

Az együttműködési megállapodás tartalmazza:

- az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást nyújtó személy megnevezését
- a szolgáltatás célját, tartalmát, helyszínét
- annak megjelölését, hogy az óvodai és iskolai szociális segítő mely időpontban látja el tevékenységét az intézményben
- a köznevelési intézmény nyilatkozatát arról, hogy biztosítja az óvodai és iskolai szociális segítő bejutását az intézménybe és a szolgáltatás nyújtásához szükséges külön helyiséget és az infrastruktúrához való hozzáférést.

2022: Összes tevékenység száma (halmozott adat): 111, 856 fő.

(2020: Összes tevékenység száma: 392, 3594 fő.

2021: Összes tevékenység száma: 1079, 6706 fő. – Halmozott adatok)

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetését követően a 2022-es év lett volna az az év, amikor már teljes létszámban, kialakult kapcsolatrendszerrel, együttműködésekkel, megfelelő szakmai tapasztalatokkal folytathatták volna tevékenységüket az óvodai és iskolai szociális segítők valamennyi köznevelési intézményben mind egyéni, mind a csoportos és a közösségi tevékenységeket illetően.

Azonban a 2022 november 1-től az óvodai-és iskolai szociális segítő munkakörök betöltetlenek voltak. Ennek ellenére a telefonos, e-mailes elérhetőségünk mindenki számára hozzáférhető volt. Az óvodákkal, iskolákkal folyamatosan tartottuk a kapcsolatot, a felmerülő problémák megoldásában segítséget nyújtottunk.

I.5. 2019. január 01-től a szociális diagnózis készítése, mint új szolgáltatás került bevezetésre.

A szociális diagnózis felvételi esetenedzser a tevékenységét a Tiszaújlaki Járási közigazgatási területén látja el. A diagnózisok felvételére elsősorban a Központ helyiségében kerül sor, de adott esetben a családoknál ill. a család- és gyermekjóléti szolgálatok nyitva álló helyiségeiben kerül sor.

A szociális diagnózis: szociálisan rászorulóknak egyénre szabott segítségnyújtása. A diagnózis készítése az ügymenetben az a folyamat, amely megalapozza az egyéni fejlesztési és szolgáltatási terv elkészítését, amelynek során képet kaphatunk az egyén aktuális helyzetéről és állapotáról.

Szociális diagnózis az alábbi esetekben szükséges készíteni:

1. a család-és gyermekjóléti szolgálatnál megkötött megállapodás alapján nyújtott esetkezelés során a szolgálat szolgáltatásain kívül egyéb speciális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele látszik szükségesnek az egyén és családja támogatására,
2. az egyéb közvetlenül a család- és gyermekjóléti központnál kér segítséget problémái megoldásában – ide nem értve a központ speciális szolgáltatását igénylőket,
3. a család-és gyermekjóléti szolgálat vagy központ munkatársa egy igénylője vonatkozásában annak elkészítését kéri
4. a Szt.64.§ (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagja kezdeményezi a diagnózis elkészítését.

2022-es évben 30 diagnózis felvételére került sor.

(2020-as évben 17 diagnózis felvételére került sor.

2021-es évben 26 diagnózis felvételére került sor.)

I.6. Pszichológiai tanácsadás a Tiszakécskei Család-és Gyermekjóléti Központ kliensei körében előforduló veszélyeztetett és/ vagy hátrányos helyzetben lévő magatartási problémával, családi krízissel, tanulmányi nehézségekkel küzdő, veszteség élményt (válás, gyászreakció) átélő gyermekek és szüleik, hozzátartozóik számára pszichológiai, életvezetési tanácsadást nyújtása.

Pszichológiai tanácsadás:

2022:

Összesen: 74 alkalom

Szolgálatától továbbított: 2

Központtól továbbított: 72

Jogerős hatósági intézkedés: 3

(2020:

Összesen: 22 személy, 91 alkalom

Szolgálatától továbbított: 9 személy

Központtól továbbított: 0 személy

Jogerős hatósági intézkedés: 13 személy

2021:

Összesen: 35 személy, 229 alkalom

Szolgáltatástól továbbított: 17 személy

Központtól továbbított: 18 személy

Jogerős hatósági intézkedés: 0 személy)

2022. évben Tiszaalpár és Lakitelek községek esetében a családsegítőktől érkező speciális szolgáltatások (pszichológiai tanácsadás, szociális diagnózis felvétele) igénybe vétele jelentősen csökkent.

II.A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet látunk el, amelynek keretében

Kezdeményezzünk a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét.

Javaslatot készítünk a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására. Továbbá a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére.

A családjából kiemelt gyermek visszahelyezésbe érdekében szociális segítőmunkát koordinálunk és végzünk – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához.

Utógondozást végzünk – a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve – a gyermek családjába történő visszailleszkedéshez.

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatok ellátásban az esetmenedzserek vesznek részt és munkájukkal szervező és koordináló szerepet látnak el, de szükség esetén szociális segítő munkát is végeznek. Szervezik a család és a gyermek köré a szolgáltatásokat, figyelemmel kísérik az egyes szolgáltatásnyújtások és beavatkozások eredményét, amennyiben nem történik meg a szolgáltatásnyújtás vagy nincs eredmény, akkor korrekciós intézkedést tesznek. Ezen feladatuk ellátása érdekében tartják a kapcsolatot a családdal.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek (kiskorúak és 18. élet betöltött fiatalok) száma korcsoportok szerint (Nem halmozott adat!)

			Védelembe vett			Ideiglenes hatállyal elhelyezett			Nevelésbe vett			Utógondozás szakellátásból kikerült			Összesen:			Ebből lány:		
			2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Összesen (fő)			61	60	60	3	3	3	95	98	95	8	9	6	167	169	164	76	75	71
az összesből:	0-2	é	7	6	3	3	1	1	11	11	8	0	0		21	18	12	6	8	7
	3-5	v	12	8	9	0	0		27	13	14	0	1	1	39	22	24	14	11	15
	6-13	e	23	33	32	0	1	1	40	43	45	4	6	4	67	83	82	31	35	28
	14-17	s	19	12	16	0	0	1	17	31	28	4	2	1	40	45	46	25	21	21
az összes lány			25	-	22	-	-	1	48	-	45	3	-	3	76	75	71			
az összesből hátrányos helyzetűnek minősített															74	1	5			
az összesből halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített															92	112	97			

Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. élet betöltött fiatalok) száma

Tevékenység	Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)			Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenység keretein belül ellátott kiskorúak száma (fő) (Nem halmozott adat)		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Szociális segítő tevékenység	-	-	29	-	-	24
Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	34	58	79	62	88	45
Esetkonzultáció	227	173	322	170	201	379
Esetmegbeszélés	5	6	11	7	13	11
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	26			52		
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	14	2	21	27	2	15
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – nevelésbe vétel	16	2	16	26	2	24
Felülvizsgálati tárgyaláson való	25	2	3	31	2	3

részvétel – védelembe vétel						
Elhelyezési értekezleten való részvétel	1	-	15	1	-	32
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	10	1	1	11	1	1
Családlátogatás	178	144	48	203	167	72
Környezettanulmány készítésben való közreműködés	24	44	14	46	25	21
Környezettanulmány készítése önállóan	56	53	26	82	83	51
Egyéb						

A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai:

Megnevezés		A bántalmazott kiskorúak száma									Az elhanyagolt					
		fizikai			lelki			szexuális			fizikai			lelki		
		2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Családon belül	szülő által	1	1		2						28	3	15			26
	testvér által															
	egyéb rokon által															
	összesen:	1	1		2						28	3	15			26
	az összesből: a lány	1	1		1						12	3	7			11
Családon kívül	gyermek által															
	felöltt által															
	intézmény által															
	összesen:															
	az összesből: a lány															

Szakmai támogatást nyújtunk az ellátási területen működő gyermekjóléti szolgálatok számára

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei Tiszakécske Járás területén közös önkormányzati hivatalokra felosztva látják el a feladataikat és működnek együtt a Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatást ellátó szolgálatokkal, polgármesteri hivatallal, jelzőrendszeri tagokkal és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal. Havi rendszerességgel személyes találkozás keretében szakmai megbeszélést tartunk a szolgálatokkal.

A járás területén működő jelzőrendszer ellátását a **járási jelzőrendszeri tanácsadó** koordinálja. A járási jelzőrendszeri tanácsadó rendszeresen részt vesz a szolgálatok által tartott esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken és az éves tanácskozásokon.

A feladat jellegét tekintve indokolt a rendszeres személyes megjelenés, a szakmai támogatása a központ és a szolgálatok közötti együttműködés biztosítása céljából.

Heti rendszerességgel bekéri a szolgálatoktól a hozzájuk érkezett jelzésekről és a megtett intézkedésekről szóló tájékoztatást. Szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések megszervezéséhez és az éves tanácskozás lebonyolításához, illetve összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési tervet.

A jelzőrendszeri jelzések, a jelzőrendszer értékelése Tiszakécskei járásban

2022 évben a Tiszakécskei Járás területén 433 jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma (Halmazott adat) (0-17 évesek)

	2020	2021	2022
Összes jelzés száma	182	308	433
Egészségügyi szolgáltató (kórház, Háziorvos, gyermekorvos)	1	21	27
A fentiből védőnői jelzés	1	10	16
Kisgyermek napk. ell.	1	0	4
Személyes gond. ny. sz.	59	74	82
Átmeneti gondozási ny.	0	0	2
Köznevelési intézmény, szakképző intézmény	3	51	54
Rendőrség	0	10	18
Ügyészség, bíróság	2	0	1
Pártfogó f.	0	0	1
Áldozatsegítés	0	0	0
Állampolgári, társ. szerv., egyház	1	55	67
Önkormányzat, gyámhivatal	106	103	167
Pedagógiai szakszolgálat	0	0	
Állami fenntartó feladatainak ellátására kijelölt szerv	1	0	8
Fővárosi és megyei kormányhivatal	8	-	-
Gyermekjogi/ellátottjogi/betegjogi képviselő	-	-	2

Veszélyeztetett kiskorúak (0–17 évesek) adatai

		2020	2021	2022
Összesen		216	151	48
nevelési probléma		57	36	3
szülők, család életvitele (szenvedélybetegségek)		75	50	6
szülő(k) betegsége		3	2	2
családi konfliktus		26	19	16
gyermek családon belüli bántalmazása	fizikai	1	1	0
	lelki	0	0	4
	szexuális	0	0	0
gyermek elhanyagolása	fizikai	28	17	5
	lelki	1	13	0
egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetettség		0	0	0
iskolai kirekesztés, erőszak		0	0	0
kortárs csoport negatív hatása		0	4	1
elégtelen lakáskörülmények		6	0	5
kilakoltatás veszélye		0	0	0
munkanélküliség		0	0	0
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		0	2	1
drogfogyasztás		0	1	0
alkoholfogyasztás		3	0	2
játékszenvedély		0	0	0
csavargás		3	1	0
tankötelezettség elmulasztása (50 óra és egyéb)		3	3	1
egyéb		0	0	1

tartós betegség	2	1	1
fogyatékoság	2	0	0
magatartási és tanulási zavar	5	1	0

2022-ben a legnagyobb változás, hogy a rendőrségi jelzések zöme kapcsolati erőszakról, gyermek bántalmazásról, deviáns viselkedésről érkezett. A Pártfogó felügyelők kevés jelzése azzal magyarázható, hogy a jelzéseiket a Központok felé teszik meg. Ezeket a továbbított jelzéseket is tartalmazzák a személyes gondoskodást nyújtók jelzései.

2022-ben, ahogy a korábbi években is, a jelzések zöme a szolgálatoknál a nyilvántartásban még nem szereplő személyekről érkezett.

Tovább növekedett azonban a külön élő szülők által a másik félről tett jelzések száma arról, hogy a másik fél nem tartja be a szabályozott kapcsolattartásokban meghatározott kötelezettségeit.

Tiszakécske járásban található Gyermekjóléti Szolgálatokhoz érkezett jelzések szolgálatonkénti megoszlása

-	- 2020	- 2021	- 2022
- Tiszakécske	- 120	- 100	- 84
- Szentkirály	- 6	- 4	- 9
- Tiszaug	- 6	- 5	- 3
- Tiszaalpár	- 39	- 50	- 40
- Lakitelek	- 40	- 37	- 21

Megállapítható, hogy a szolgálatoknál a jelzések száma csökkent. A Tiszaalpári ill. Szentkirályi szolgálatnál családsegítő váltásra került sor.

Egyéb szakmai tevékenységek

2022. június 19- június 22-ig Központunk Napközis tábort szervezett 21 fő gyermek részvételével. A programban szerepelt tűzzománc, fazekas foglalkozás, kajakozás, fürdőzés, valamint egész napos kirándulás Csongrád-Bokros területén található Vadnyugat városba.

Szakmai létszám alakulása, ellenőrzések, képzések:

A feladatellátás Tiszakécske járás egész területére vonatkozik.

A feladatellátás során az intézmény a 15/1998. (IV.30) NM rendeletben meghatározott gyermekjóléti és gyermekvédelmi személyes gondoskodás formáinak szakmai létszám irányszámai és létszámminimum normái szerint működik.

2022. december 31-én az engedélyezett szakmai létszám a központ tekintetében:

Engedélyezett szakmai létszám:	Betöltött:
esetmenedzser /tanácsadó: 3,5 fő	3 fő
szociális diagnózist felvevő esetmenedzser: 1 fő	1 fő
óvodai és iskolai szociális segítő: 3 fő	0 fő
szociális asszisztens: 1 fő	1 fő
pszichológusi tanácsadó: 0,5 fő	0.5 fő

A szakmai egységben betöltött feladat-, és munkakörök:

1 fő esetmenedzser – szakmai vezető – igazgató helyettes

3 fő esetmenedzser (ebből 1 fő esetmenedzser/jelzőrendszeri tanácsadó)

1 fő szociális diagnózist felvevő esetmenedzser

1 fő pszichológiai tanácsadó

0 fő óvodai és iskolai szociális segítő

1 fő szociális asszisztens

2022-es évben a központ tekintetében nem került sor szakmai ellenőrzésre.

A szakmai vezető naponta team megbeszélést tart és havonta ellenőrzi az esetmenedzserek szakmai munkáját, figyelemmel kíséri az esetszámok alakulását.

Az óvodai és iskolai szociális segítők mindenkedden a központban tartózkodnak. Beszámolnak a hét történéseiről és szakmai megbeszélést tartunk. Havi rendszerességgel az adminisztrációjukon keresztül egyeztetésre kerül sor.

Az esetmenedzserek, tanácsadók és az asszisztensek megfelelnek a 15/1998. (IV.30) NM rendeletben meghatározott szakirányú szakképesítési előírásoknak. Az 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő GYES-en van.

Az intézményben dolgozó valamennyi szakembernek lehetősége nyílik a szakmai továbbképzések keretében akkreditált képzéseken való részvételre.

A személyes gondoskodást végző személyek folyamatos szakmai továbbképzésen kötelesek részt venni. 2018. július 01-től a továbbképzési időszak tartama négy évre változik. Felsőfokú szakirányú végzettség esetében 80 pont, középfokú végzettség esetében 60 pont megszerzése szükséges továbbra is.

A továbbképzésre kötelezettnek a továbbképzési kötelezettsége teljesítéséhez kötelező továbbképzés, kötelező munkakörhöz kötött vagy választható továbbképzés teljesítésével lehetséges.

A kötelező továbbképzés a lényeges és általános alapkompenciák megszerzésére irányul, összességében a teljes pontszerzési kötelezettség 20%-át ebben a formában kell megszerezni. A munkakörhöz kötött továbbképzés egy adott munkakörhöz, illetve az adott munkakör esetében érintett ellátotti csoportokhoz kapcsolódó speciális ismeretek megszerzésére irányul, ebben a formában a képzési pontok legalább 40%-át kell teljesíteni. A harmadik kategória, a választható továbbképzés olyan szakmai továbbképzés, amely az egyéni érdeklődés figyelembevételével az önismeret, az egyéni kompetenciák vagy egyéb speciális ismeretek megszerzését célozza, értelemszerűen ez a fennmaradó képzési pontok (maximum 40%) megszerzésére szolgál.

Pályázatokban való részvétel:

2022-es évben nem nyílt lehetőség pályázatokban való részvételre.

Összegzés:

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott Módszertani Útmutatók és Protokollok előírásait betartva valósultak meg a szolgáltatások biztosítása a Tiszakécskei Család-és Gyermekjóléti Központ valamennyi munkatársa részéről.

Dombiné Szendrei Emese

szakmai vezető

Egészségfejlesztési Iroda

2022. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

Egészségfejlesztési Irodánk 2021. 06. 11-vel megvalósította az Emberi Erőforrások Minisztériuma által meghirdetett 3 éves időszakra kiterjedő pályázatát, amely 2018. 03. 14-el kezdődött.

A pályázat címe: Az alapellátás és népegészségügy rendszerének átfogó fejlesztése-népegészségügy helyi kapacitás fejlesztése

A projekt címe: „Egészségfejlesztési Iroda kialakítása Tiszakécskén”

A projekt azonosítója: EFOP-1.8.19-17-2017-00018

A pályázat során elnyert támogatás összege: 84 427 754 Ft

A pályázat lezárása megtörtént, az Irányító Hatóságtól megkaptuk a záróbeszámoló elfogadásáról szóló levelet, miután helyszíni ellenőrzést is tartottak, most 2023-ban, amikor is a dokumentációt ellenőrizték.

A projektzárás dátumaként 2023. 04. 03-at jelöltek meg, ami valószínűleg (erre vonatkozóan még nincs pontos információ) azt jelenti, hogy a kötelező fenntartási időszak ettől a dátumtól indul, azaz 2026. 04. 03. -ig tart.

Az Egészségfejlesztési Iroda egy olyan szolgáltatási forma az egészségfejlesztés területén, melynek fő célja a lakosság egészséggel kapcsolatos ismereteinek bővítése, a lakosság egészségtudatosságának növelése, az emberek figyelmének felhívása egészségük megőrzésének fontosságára, a megelőzés szerepére.

A város vezetésének elsődleges célja volt, hogy a kialakítandó iroda az egészségügyi ellátó rendszerrel együttműködve, azt kiegészítve felvállalja mindazon prevenciós feladatokat a Tiszakécskei Járás területén, amely lehetőséget nyújt napjainkban oly jellemző betegségek, függőségek terjedésének visszaszorításában, mint a szív- és érrendszeri és a cukorbetegség, daganatos betegségek, alkohol, dohányzás – és drogproblémák, illetve az egészségtudatos magatartás elterjesztésében.

Az egészségfejlesztés egyes területeihez kapcsolódóan konkrét céljaink a következők:

- az életmódváltáshoz megszervezésre kerülnek életvitelszintű, testmozgást ösztönző közösségi programok, csoportos mozgásos lehetőségek
- az egészséges táplálkozás ösztönzésére hiteles információkat nyújtó előadások, tanácsadások, a változtatás elérése érdekében csoportos foglalkozásokat szervezünk,

- betegklubokat alakítunk ki
- célunk, hogy segítsük az idősek aktivitásának növelését,
- népegészségügyi szűrésekre való toborzás,
- a dohányzás és a túlzott alkoholfogyasztás megelőzése és visszaszorítása, támogatjuk a leszokás útját,
- a mentális egészség fejlesztése érdekében egyéni és csoportos foglalkozások valósulnak meg.

Az Egészségfejlesztési Iroda bekapcsolódik az iskolai egészségfejlesztési programokba, a munkahelyi egészségfejlesztés területén pedig állapotfelméréseket, szupervízió, kiégést megelőző tréningeket szervez.

Az Iroda által nyújtott szolgáltatások a lakosság számára ingyenesen vehetők igénybe.

Az EFI további feladatai:

- Falunapokon, sportrendezvényeken való részvétel,
- információnyújtás a helyben zajló egészségfejlesztési programokról,
- egészségmegőrzésével kapcsolatos információs anyagok biztosítása,
- rendszeres ügyfélszolgálat az EFI-ben,
- elsősegélynyújtás és reanimáció oktatása.
- partnerségi munkacsoport kialakítása, működtetése

Munkatársaink:

Dr. Pálkás Julianna – irodavezető, aneszteziológus, háziorvos, belgyógyász szakorvos- aki 2022. 03. 31-el felmondott, egyéb elfoglaltságaira hivatkozva.

Zombor Zoltánné – Efi munkatárs 20 óra 2022. 08. 01-től ellátja az irodavezetői feladatokat

Nagy Zsuzsanna – szociális munkás. EFI-munkatárs, 40 óra

Juhász Dóra – pszichológus, sportedző, EFI – munkatárs 20 óra – 2023. 03. 31-el felmondott.

Varga Eszter – mentálhigiénés EFI – munkatárs, táplálkozási szakértő, sportoktató 20 óra

Jánosiné Fodor Mariann – ápolónő, EFI-munkatárs 40 óra

Pákozdi Krisztina – sportedző, EFI – munkatárs 40 óra

Az Egészségfejlesztési Iroda feladatköre az alábbi településekre terjed ki: Tiszakécske, Lakitelek, Szentkirály, Tiszaalpár, Tiszaug. Szolgáltatásainkat igyekeztünk elvinni valamennyi településre.

Az Egészségfejlesztési Iroda által nyújtott ingyenesen hozzáférhető programok:

A mozgásszegény életmód megváltoztatásához kapcsolódó programjaink folyamatosan működtek heti viszonylatban:

- aerobics- Tiszakécske,
- gerinctorna- Tiszakécske, Lakitelek

- sportágválasztó programsorozat 21 alkalommal különféle sportágak bemutatásával és kipróbálási lehetőségeivel

Mentális egészségfejlesztés területén a következő programok valósultak meg:

- életvezetési tanácsadás- egyéni és csoportos formában is.
- kiégést megelőző tréning
- életmódváltó csoport.
- Változókor- előadás
- Párkapcsolati kisokos- előadás
- munkahelyi lelki egészségfejlesztés- csapatösszetartó program
- Iskolai és internetes zaklatás- előadás iskolások számára
 - előadás pedagógusok számára
- szabadidős tevékenység- manókészítés a Tűbarátnőkkel

Gyermekek tervező, illetve gyermekes családokra irányuló közösségi egészségfejlesztés

- Szülői készségfejlesztés/ programsorozat -különböző témákkal 4 alkalommal
- Baba -Mama klub- kéthetente rendszeresen
- Baba elsősegélynyújtás-előadás

Munkahelyi egészségfejlesztés szakmai támogatása

- 5 munkahelyen voltunk, ahol szűréseket végeztünk, irodai tornát mutattunk be

A szociálisan hátrányos helyzetűekre irányuló közösségi egészségfejlesztés

- 5 programot valósítottunk meg

3 Erzsébet táborban voltunk, ahol a gyermeknek többféle programot vittünk. Egészséges táplálkozással, környezetvédelemmel, sporttal kapcsolatos játékokat szoktunk velük játszani, illetve a balesetmegelőzésről, mentőhívásról beszélgettünk velük.

Ezen kívül programot csináltunk a Család és Gyermejkölési Szolgálat által táboroztatott gyermekek részére is. Karácsonykor a Diákotthon lakói számára vittünk egészséges táplálkozással kapcsolatos előadást, illetve ehhez kapcsolódóan gyümölcsös csomagot.

Idősebb korosztályra irányuló közösségi programok

8 programunk volt, ami vagy a Nyugdíjas Klubokban, vagy Nyugdíjas találkozón, illetve az Idősek Otthonaiban zajlott.

Itt az egészségünk megóvásán kívül, az egészséges öregedésről, a folyadékfogyasztásról, illetve egyéb egészséggel kapcsolatos témákról tartottunk előadást. A Nyugdíjas találkozón szűréseket és tanácsadást végeztünk.

Krónikus betegek irányuló egészségfejlesztési tevékenység

- előadás a cukorbetegség szövődményeiről
- kitelepülés az Egészségügyi Központba, ahol a szakrendeléseken megjelenőknek hívtuk fel a figyelmét a különféle programjainkra.

Köznevelési Intézmények egészségfejlesztési tevékenységének szakmai támogatása

7 programot valósítottunk meg. A programokat az iskolák, óvodák meghívásának eleget téve valósítjuk meg. Különböfélé, egészséggel kapcsolatos játékokat, sportprogramokat viszünk nekik. Mint pl: okostányérmódszer, folyadékfogyasztás, energiatartalok káros hatásai, környezetvédelemmel kapcsolatos játékok.

Egészségkockázatok csökkentésére irányuló közösségi egészségfejlesztés

5 programunk volt. Részt vettünk a Világgyaloglónap országos rendezvényen, amit helyileg a Nádirigó tanösvényen tettünk meg. Előadásokat tartottunk alternatív gyógymódok témakörében, illetve az egészséges életmód témakörében. 2 alkalommal szűrőnapot szerveztünk, ahol melanoma szűrés, szív és érrendszeri szűrés, minidopler vizsgálat, légzésfunkciós vizsgálat, testösszetétel mérés, EKG vizsgálat volt.

Egészségkommunikáció

Folyamatosan működtetjük a weboldalunkat a Városi honlap aloldalaként, illetve Facebook oldalt működtetünk, ahol egészséggel kapcsolatos ismereteket és programjainkat hirdetjük. Illetve sok plakátot készítünk magunkat hírelve.

Ezekén kívül részt veszünk a járás falunapjain, egyéb nagyobb rendezvényein, ahol szűréseket végzünk, illetve tanácsadást, minimál intervenciót valósítunk meg, különböző témákban mint a dohányzás, mozgás, egészséges életmód.

2022-ben 72 különböző programunk volt, amiknek egy része nem csak egy előadásból, vagy alkalomból állt, hanem többől tevődött össze. A jelenléti íveinket aláíró, programokon résztvevő kliensek száma összesen 2287 fő volt.

A jövőre vonatkozóan hasonló programokat tervezünk a következő évre is.

A programokat, illetve az ezeken megjelenő létszámokat, mellékeljük beszámolóinkhoz.

Kérem beszámolóm szíves elfogadását:

Zombor Zoltánné

irodavezető

Tiszakécske, 2023. 04 .05.

	Program	Időpont	Kliensek száma	Nők száma	Férfiak száma
1.	Aerobik Tiszakécske 2022. fenntartási időszak	2022.01.04 17:30:00	37	37	0
2.	Gerinctorna Tiszaalpár 2022. Fenntartási időszak	2022.01.05 16:30:00	19	18	1
3.	Gerinctorna Tiszakécske 2022. Fenntartási időszak	2022.01.07 17:00:00	52	51	1
4.	Egyéni konzultáció életmódváltással kapcsolatban 2022.	2022.01.10 09:00:00	11	10	1
5.	Gerinctorna Lakitelek 2022. fenntartási időszak	2022.01.11 16:30:00	22	21	1
6.	Baba-mama klub Tiszakécske 2022. fenntartási időszak	2022.01.12 10:00:00	40	40	0
7.	Sportágválasztó programsorozat 2022	2022.02.08 17:30:00	138	120	18
8.	Csecsemő és kisgyermek elsősegélynyújtás	2022.02.09 17:00:00	16	14	2
9.	Szűrésre mozgósítás, információ nyújt. az EFI tev. 2022.02.17	2022.02.17 14:00:00	7	5	2
10.	Életmódváltók állapotfelmérései	2022.02.17 17:00:00	24	23	1
11.	Egyéni mentális segítségnyújtás-Segítő beszélgetés	2022.02.19 14:00:00	9	9	0
12.	Egyéni kockázatfelmérés, rövid intervenció 2022.	2022.02.24 11:00:00	3	1	2
13.	Előadás az életmódváltásról 2022. (I.-III. alk)	2022.02.26 10:00:00	20	19	1
14.	EFI est-Mentálhigiénés előadás (célok, tervek) 2022.02.28.	2022.02.28 16:30:00	11	11	0
15.	Mentális kikapcsolódás- Pontfestés 2022.03.07.	2022.03.07 17:15:00	10	10	0
16.	Hangolódj az anyaságra programsorozat 2022.	2022.03.11 09:30:00	10	9	1
17.	Testi-lelki fejlődés szakaszai a kisgyermekeknél 0-3 éves ko	2022.03.23 17:00:00	6	6	0
18.	2022.04.05.Egészséges életmód-előadás ESZI	2022.04.05 09:30:00	20	16	4
19.	2022.04.06.Egészségnap 5-6-7 o.,Református Kollégium	2022.04.06 09:00:00	86	44	42
20.	2022.04.06.Egészségnap 8-9-10 o. Református Kollégium	2022.04.06 11:00:00	43	22	21
21.	2022.04.07. Egészségnap, Református Ált.Isk. 1-4.o.	2022.04.07 09:00:00	115	50	65
22.	Munkahelyi egészségf., állapotfelmérés Tiszakécske Önkormány	2022.04.20 08:30:00	19	18	1

23.	Munkahelyi egészségfejlesztés, 2022.04.27	2022.04.27 15:30:00	40	37	3
24.	Állapotfelmérés, tanácsadás- Lakitelek Garázsvásár 2022.04.30	2022.04.30 13:00:00	12	8	4
25.	Májális 2022, állapotfelmérés,szűrésre mozgósítás	2022.05.01 14:00:00	40	26	14
26.	Love your belly-szétnyílt hasizomtorna	2022.05.16 16:00:00	11	11	0
27.	Munkahelyi állapotfelmérés,tanácsadás 2022.05.17.	2022.05.17 14:00:00	7	7	0
28.	Öko-nap 2022.05.18.	2022.05.18 09:30:00	49	45	4
29.	Nyirok szerepe, nyirokmasszázs, nyirokdéma, megelőzés	2022.05.25 17:15:00	10	9	1
30.	Szűrések délutánja 2022.06.09.	2022.06.09 15:00:00	118	87	31
31.	Idősek napja Kerekdombi Termálfürdő 2022.06.17.	2022.06.17 10:00:00	15	13	2
32.	Kécske és környéke nyugdíjas találkozó 2022.	2022.06.23 10:00:00	27	20	7
33.	2022.Erzsébet tábor,Tiszaug	2022.07.04 09:00:00	48	27	21
34.	Árpád Fejedelem Nyugdíjas Klub 2022.07.06.	2022.07.06 17:30:00	18	11	7
35.	Erzsébet-tábor Lakitelek 2022.07.13.	2022.07.13 09:00:00	50	32	18
36.	2022. Gasztrofeszt	2022.07.16 14:00:00	13	9	4
37.	Erzsébet-tábor Lakitelek 2022.07.25.	2022.07.25 09:00:00	16	12	4
38.	Család-és gyermekj. Szolg.- Hátrányos helyzetű gyermekek tábo	2022.07.27 11:00:00	14	6	8
39.	Szülői készségfejlesztés 2022.	2022.08.09 10:00:00	11	9	2
40.	Tiszaug Kenu-Beach 2022	2022.08.13 10:00:00	4	2	2
41.	2022. Munkahelyi egészségfejlesztés, AJMK	2022.08.16 14:00:00	16	12	4
42.	Barack Félmaraton 2022.	2022.09.03 08:00:00	37	26	11
43.	Karitasz Nap 2022.09.03.	2022.09.03 09:00:00	28	19	9
44.	Szüreti felvonulás 2022.	2022.09.10 16:30:00	5	4	1
45.	Munkahelyi egészségfejlesztés, 2022.Tiszaalpár,Polg.Hív.	2022.09.21 14:00:00	12	12	0
46.	Óvodai Családi Nap Tiszaalpár 2022.09.24.	2022.09.24 13:00:00	92	48	44

47.	Európai Sporthét 2022.	2022.09.26 17:00:00	62	56	6
48.	Egészséges öregedés ESZI-Idősek Otthona Tiszakécske	2022.10.03 09:30:00	22	18	4
49.	Munkahelyi lelki egészségf., Tiszakécske Város Önk. 2022.	2022.10.05 08:00:00	20	18	2
50.	Barátikör Nyugdíjas Klub Tiszaalpár 2022.10.06.	2022.10.06 16:00:00	20	14	6
51.	Világ Gyalogló (Hó) Nap- Séta 2022.10.09.	2022.10.09 14:00:00	22	14	8
52.	Anyukák egymásért 2022.	2022.10.11 17:00:00	3	3	0
53.	Diabetológiai szakrendelés 2022.10.20.	2022.10.20 08:00:00	11	7	4
54.	Párkapcsolati kisokos 2022.10.26.	2022.10.26 17:00:00	4	4	0
55.	Szentkirály Nyugdíjas Klub 2022.11.08.	2022.11.08 14:30:00	22	20	2
56.	Diabetológiai szakrendelés 2022.11.17.	2022.11.17 09:00:00	8	5	3
57.	Előadás a cukorbetegségről- ESZI Idősek Otthona 2022.11.21.	2022.11.21 10:00:00	27	24	3
58.	Kardiológiai Szakrendelés 2022	2022.11.21 14:00:00	3	2	1
59.	Városi Óvodák Tk.- munkahelyi lelki egészségfejlesztés 2022.	2022.11.22 16:30:00	32	32	0
60.	Szűrések délutánja 2022.11.23.	2022.11.23 15:00:00	69	52	17
61.	2022. EFI-est, Serdülőkori változások	2022.11.30 17:00:00	4	3	1
62.	Iskolai zaklatás előadás 2022.12.02.	2022.12.02 10:45:00	275	146	129
63.	Egészséges idősödés Lakitelek Idősek Otthona 2022.12.07.	2022.12.07 10:00:00	21	19	2
64.	2022.12.07. EFI-est-Változókor	2022.12.07 17:00:00	9	9	0
65.	2022. Önsegítő csoportok támogatása	2022.12.07 17:00:00	5	4	1
66.	Hátrányos helyzetű gyerekek karácsonya 2022.12.08.	2022.12.08 15:30:00	47	14	33
67.	Alternatív gyógymódok bemutatása 2022.12.09.	2022.12.09 16:30:00	9	8	1
68.	Egészséges idősödés, Tiszaug, 2022.12.14.	2022.12.14 00:00:00	19	16	3
69.	2022. Mentális kikapcsolódás-a szabadidő hasznos eltöltése	2022.12.14 16:00:00	16	13	3
70.	Baba-mama klub-Mozgásfej. eszközök bemutatása 2022.12.20.	2022.12.20 10:00:00	10	9	1
71.	Depresszió megelőzése 2022.12.21.	2022.12.21	9	9	0

		09:00:00			
72.	Iskolai zaklatás előadás 2022.12.21.	2022.12.21 15:00:00	127	65	62
			2287	1630	657

2

² 2.számú melléklet: EFI Osszefoglalo_tabla_beszamolohoz_2022_final

Beszámoló

Támogató Szolgáltatás 2022. évi munkájáról

1. A szolgáltatás bemutatása

1.1 A támogató szolgáltatás működésének alapja

Tiszakécske Város Önkormányzata 2018. február 15. napjától az Egyesített Szociális Intézmény és Egészségügyi Központ, mint engedélyes, szolgáltatásaként elindította a támogató szolgáltatást.

A szolgálat **alapellátási** tevékenysége Tiszakécske, Lakitelek, Nyárlőrinc, Szentkirály települések közigazgatási területére terjed ki.

1.2. Támogató szolgálat elérhetősége és nyitvatartási ideje

Egyesített Szociális Intézmény és Egészségügyi Központ
Támogató Szolgálat
Tiszakécske, Kossuth utca 70/A
Tel.: 76/542 – 062, 162 mellék, 20/204-38-60

Hétfőtől – péntekig: 6 – 18 óráig
Szombaton és vasárnap csak indokolt esetben
Szolgálatvezetővel egyeztetett időpontban.

1.3. A szolgálat munkatársai

- 3 fő szociális gondozó, gondozó (személyi segítő)
- 2 fő segítő (gépkocsivezető)

A munkakör betöltéséhez szükséges képzettséggel 4 fő munkatárs rendelkezik, 1 fő szakképzetlen személyi segítő munkatársunk van, de ő is már képzésben van a szakképesítés megszerzéséhez.

Kettő kolléga rendelkezik a speciális támogató szolgálati képzettséggel.

1.4. Tárgyi feltételek bemutatása

A szolgálat könnyen megközelíthető helyen lévő, akadálymentes irodában, számítógép, internet, nyomtató, vezetékes és mobiltelefon felszereltségében megfelel a személyes gondoskodást nyújtó intézmények követelményeinek.

Továbbá a szolgálatunk rendelkezik az 1 /2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39/C § (2) előírt gépjárművel, amely 9 személyes, alkalmas elektromos kerekes székes személy szállítására, beépített emelő szerkezetet tartalmaz, és a 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel ellátott. Rendelkezésünkre áll még egy 9 személyes új vásárlású gépjármű és egy 5 személyes személygépjármű.

A gépjárművek rendelkeznek érvényes kötelező és CASCO biztosítással.

1.5. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

A támogató szolgáltatás igénybevételének feltétele az intézményi jogviszony létesítése.

Az ellátások igénybevétele önkéntes, az igénylő, illetve a törvényes képviselője szóbeli, vagy írásbeli kérelmére történik.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele: a fogyatékoság fennállásának orvosi dokumentációkkal való igazolása. A támogató szolgálat szociálisan nem rászorultakat is elláthat.

2. A támogató szolgálat célja, feladatai, alapelvei

A Szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65.C § (1) alapján a támogató szolgálat célja Tiszakécske, Lakitelek, Nyárlőrinc, Szentkirály települések közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó, fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása

2.1. Feladatai

A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékoság jellegének megfelelően különösen

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),
- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,
- információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,
- a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása,
- segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkézségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önszervező csoportokban való részvételükhöz,
- egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan,
- segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,
- a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételének elősegítése.

2.2. Szolgáltatási elemek

- Esetkezelés

Az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybevevő, igénybevevők saját és támogató környezet erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésében, újabb problémák megelőzésében.

- Gondozás
Az igénybevevő bevonásával történő, tervezésen alapuló célzott segítség. Segítséget nyújt mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá az egyén olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi – lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.
- Háztartási segítségnyújtás
Az igénybevevő segítése a mindennapi életvitelben, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében. Ide tartozik a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.
- Felügyelet
Az igénybevevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatás nyújtás helyszínén, lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.
- Szállítás
Javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybevevőhöz. Az igénybevevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére. Ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg.
- Tanácsadás
Az igénybevevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdéseire reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat.
A megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nem kívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.
- Készségfejlesztés
Az igénybevevő társadalmi beilleszkedését segítő, magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása. Lehetőségek biztosítása azok gyakorlása.
- Gyógypedagógiai segítségnyújtás
A fogyatékból adódó akadályozottság kompenzációjára szolgáló, a gyógypedagógia körébe tartozó komplex tevékenységrendszer, az igénybevevő, családja és környezete képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében.

2.3. A támogató szolgálat szakmai alapelvei

A fogyatékos ember fogyatékosága mértékétől és jellegétől függően képes lehet az önálló életvitelre, azaz képes ellenőrzése alatt tartani saját életét.

Ehhez elengedhetetlen feltétel a megfelelő szociális háló, a szociális alap és szakellátás kiépült rendszere, a képzett és kompetens segítők hálózata, a jogi garanciák, a megfelelő technikai felszerelések és eszközpark, valamint a befogadó társadalmi attitűd.

Az alapelvek meghatározásánál nemcsak a szolgáltatást igénybevevő fogyatékos személy alapvető ellátási elveit kell figyelembe venni, hiszen az igénybe vevő, a szolgáltató és maga a környezet, amelyben a szolgáltatás nyújtása megvalósul szoros kölcsönhatásban van egymással.

- Egyéni szükségletek elve
A segítő tevékenységnek igazodnia kell a fogyatékos ember egyedi egészségi állapotához, szükségleteihez és igényeihez.
- Normalizáció
A támogató szolgáltatás elsődleges irányelve. A szolgáltatást úgy kell megszervezni és biztosítani, hogy az igénybevevő életvitelét közelítsen a társadalom általános életviteli normáihoz. Mindez feltételezi, hogy a fogyatékos ember maga is törekszik az önálló, teljes értékű életre.
- Önrendelkezés elve
E szerint a célcsoport és közvetlen környezete képes, vagy képessé tehető az önálló, felelős döntéshozatalra. A támogató szolgáltatás aktívan segíti őt a döntés megvalósulásában. Hasonlóan a „semmit róluk nélkülük”, illetve a „semmit helyettük nélkülük” elvekhez. A szolgáltatásnak itt is az egyéni képességek, lehetőségek figyelembevételével a fogyatékos ember aktivitására kell építenie.
- Azonos jogok és kötelezettségek elve
Az elv szerint a társadalom többi csoportjához hasonlóan a fogyatékosok csoportja is tisztában van jogaival és kötelezettségeivel. A támogató szolgálat segíti az igénybevevőket e jogok és kötelezettségek megismerésében és megvalósításában.
- Rehabilitáció és prevenció
Cél, hogy a fogyatékoságból fakadó csökkentet funkcióképességet javítsuk, az állapotromlást megakadályozzuk, vagy késleltessük. A másodlagos ártalmakat megelőzzük, mérsékeljük, lehetőség szerint kompenzáljuk.
- Egyenlő esélyű hozzáférés
Az egyenlő esélyű hozzáférés elve alapján biztosítani kell a fogyatékos emberek számára, hogy minden információhoz, szolgáltatáshoz, közszolgáltatáshoz a többségi társadalom tagjaival azonos módon férjenek hozzá. A támogató szolgáltatás személyi, tárgyi, működési feltételrendszerét úgy kell kialakítani, hogy valamennyi fogyatékosági típus számára közel azonos módon hozzáférhető legyen.
- Alapszükséglet prioritása
Ennek értelmében előnyben kell részesíteni azt az igénybevevőt, aki alapvető szükséglet kielégítésére, alapvető életviteli feladatok elvégzésére kéri a támogató szolgálat segítségét.

- Legkisebb változtatás elve
Új igénybevevő felvételekor, illetve a korábbi igénylő számára teljesített tevékenység módosításakor úgy kell eljárni, hogy az a lehető legkisebb szolgáltatás módosítást eredményezze. Kivétel ez alól az alapszükséglet prioritása elv.
- Szakmai autonómia elve
A szolgáltatás biztosítójának joga és kötelessége bizonyos időszakonként felülvizsgálni a szolgáltatás tartalmát, annak módját, rendszerességét. Szükség esetén módosításokat hajthat végre.
- Szakmai szinergia elve
A jól szervezett, egymással együttműködő szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások plusz eredményt hozhatnak mind az ellátottaknak, mint a szolgáltató szervezetnek.

Munkatársainkkal folyamatosan figyelemmel kísérjük a segítséggel élő társadalmi csoportokban előforduló szociális problémákat és ellátási hiányosságokat, s ezekre adekvát megoldásokat keresünk. Amennyiben ez kapacitásainkat, vagy kompetencia határainkat meghaladná, úgy jelzéssel élünk a megfelelő szociális szolgáltató felé.

2.4. Partnerség és együttműködés más intézményekkel

Jó szakmai kapcsolatot építettünk ki és együttműködünk az ellátási területen működő szociális, gyermekjóléti -, gyermekvédelmi, egészségügyi, oktatási és munkaügyi szolgáltatókkal, intézményekkel, így különösen:

- háziorvosi szolgálattal,
- az otthonápolási szolgálattal,
- ellátási területen működő többi támogató szolgálattal,
- bentlakásos szociális intézményekkel,
- személyes gondoskodást nyújtó ellátást, illetve szakosított ellátást nyújtó intézményekkel,
- a gyógypedagógiai, nevelési szakszolgálatokkal és a fogyatékos személyek segítő, érdekvédelmi szervezeteivel,
- pszichiátriai beteg és szenvedélybeteg esetén a háziorvossal és a kezelőorvossal,
- kecskeméti Rév Szendélybeteg-segítő Szolgálat,
- ellátási területen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokkal,
- ellátási területen működő védőnői szolgálatok,
- ellátási területen működő Polgármesteri Hivatalok,
- oktatási intézményekkel,
- egészségügyi intézményekkel,
- gyógyászati segédeszközök gyártójával, forgalmazójával,
- fogyatékos személyek érdekvédelmi szervezeteivel, civil szervezetekkel,
- ellátási területen működő karitatív közösségekkel,

Az együttműködés célja minél szélesebb körű információs bázis létrehozása, az elérhetőség azonnali biztosítása, az ellátottak érdekét szolgáló, személyiségi jogait tiszteletben tartó, komplex szociális segítő tevékenység biztosítása.

Valljuk, hogy a jól szervezett és együttműködő szociális szolgáltatók teremthetik meg a lakóhelyen, saját lakáson való szociális ellátás lehető leghosszabb ideig történő fenntartásának feltételeit.

3. Szakmai tevékenység adatai 2022. évben

3.1. A szolgálat feladatmutató adatai

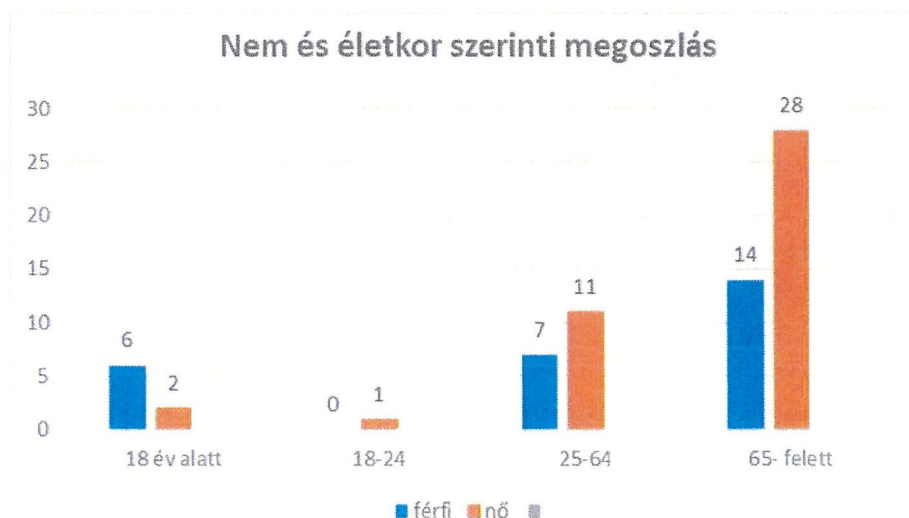
Működési engedélyben bejegyzett évi vállalt feladatmutató: 7 000 FE

FE = feladategység: a halmozott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 40 perc, más szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 1 óra, illetve a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 kilométer.

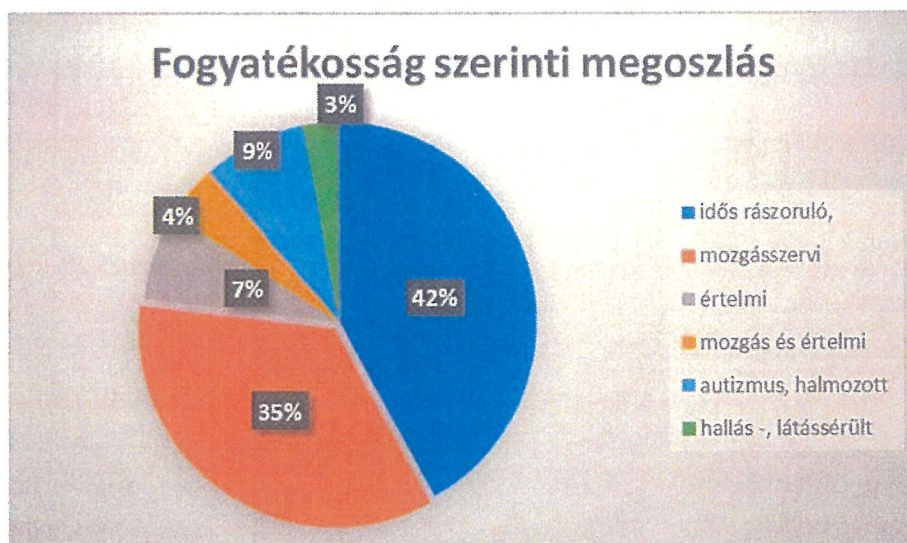
2022 évben 7 új ellátottat vettünk fel, kötöttünk velük megállapodást, így 69 főt láttunk el. 15 fő megállapodása szűnt meg, ebből 1 gyermek, aki más oktatási intézménybe ment, 4 fő bentlakásos intézménybe költözött, és 8 fő elhunyt. 2 fő esetében a család máshogy oldotta meg az ellátást és visszamondták a szolgáltatást (magukhoz költöztették). A betegek életminőségének javítása, testi és lelki szenvedéseik enyhítése, fizikai és szellemi aktivitásuk támogatása a gondozókra hárult.

Az ellátottak az alábbi nem és életkor szerinti megoszlásban (1. számú táblázat), majd fogyatékoság típusa szerinti megoszlásban (2.számú táblázat), amiben idős rászorulóként szerepelnek azok az ellátottak, akik nem kapták meg a fogyatékosági támogatást, de egészségi állapotuk, mozgásuk beszűkültsége, indokolttá tette, teszi ellátásukat.

1. számú táblázat



2. számú táblázat



Támogató szolgálatunk ügyfél köre legnagyobb arányban, 41%-ot meghaladó mértékű idős rászoruló, akik mozgásszervi problémákkal is küzdenek, valamint 35%-ot elérő csak mozgásszervi problémákkal küzdő egyének, 23 % az egyéb betegségekkel rendelkező személyek. Kicsit részletezve hallás-, látás 3%, értelmi 4%, mozgás és értelmi 7%, valamint autizmus, vagy halmozott fogyatékoság 9%.

A szolgáltatásunk olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely- az ellátottak autonómiájának visszaállításával nagymértékben épít aktív és felelős részvételükre.

A szociális és mentális gondozás során, és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítségével egészségi, és pszichés állapotuk javul.

Hozzájárul a lakosság életminőségének javításához, a fogyatékkal élő emberek esélyegyenlőségének elősegítéséhez, a társadalmi kohézió erősítéséhez.

Szolgálatunk ellátja az idősek otthona lakóinak egészségügyi ellátásra irányuló szállítási szükségleteit, valamint a nappali ellátásra (időskorúak, fogyatékosok nappali ellátása) való szállítását több ellátottnál. Nagyon nagy igény jelentkezik folyamatosan a reggeli, délelőtti, sőt a késő délutáni szakrendelésekre történő szállításra.

3.2. A szolgálat feladatmutató számai

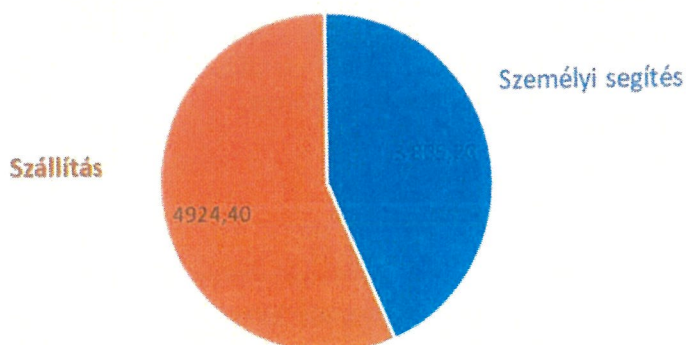
Szolgálatunk teljesítette a 2022 évre vállalt éves feladatmutatót, számszerint 8 729,60 feladategységet. Ebből 3 805,20 egység személyi segítség feladattal, 4 924,40 feladategység szállítással, az alábbi 3.számú táblázatban részletezettek szerint.

3. számú táblázat

	Támogató szolgálat működési napok száma:	365
	Befogadott feladatmutató	7 000
	Teljesített feladategység (I.+II.)	8 729,60
I.	Személyi segítség feladategysége	3 805,20
	ebből:	
	Személyi segítségre fordított idő alapján számított feladategység (a szállításhoz kapcsolódó személyi segítség kivételével) összesen (1.+2.)	2 872,58
1.	Halmazott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek személyi segítségére fordított idő alapján számított feladategység (a szállításhoz kapcsolódó személyi segítség kivételével)	23,25
2.	Más szociálisan rászorult személyek személyi segítségére fordított idő alapján számított feladategység (a szállításhoz kapcsolódó személyi segítség kivételével)	2 849,33
	Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség finanszírozás szempontjából figyelembe vehető feladategység (3.+4.)	932,62
3.	Halmazott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek <u>szállításhoz kapcsolódó személyi segítségére</u> fordított idő alapján számított feladategység	855,95
4.	Más szociálisan rászorult személyek <u>szállításhoz kapcsolódó személyi segítségére</u> fordított idő alapján számított feladategység	76,67
II.	Szállítási szolgáltatás finanszírozás feladategység (5.)	4 924,40
5.	Szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett kilométerből számított feladategység összesen:	4 924,40

4.számú táblázat

Teljesített feladategységek



A 4.számú táblázatban látszik, hogy a szolgáltatás kapacitásának mintegy 56%-át a szállító szolgáltatás kötötte le. Igénybevétele az esetek többségében rendszeres napi, heti illetve havi periodicitást mutat.

A szállító szolgáltatás nagy számban történő igénybevétele híven tükrözi térségünk földrajzi és szociális jellemzőit.

Több települést látunk el, a szállító szolgálat munkája a szolgáltatások könnyebb elérésére és a szegregáció miatti közlekedési nehézségek áthidalására irányul.

Az ellátási területünkön fogyatékkal élő iskoláskorú tanköteles gyermekek oktatása többnyire erősen specializált és izolált intézményekben történik, esetünkben ez főként Kecskeméten központosul. Ez a körülmény gyakran akadályt jelent a szülők munkavállalásának. Így a szolgálat elmondhatja, hogy két szinten segíti az integráció megvalósulását. Nemcsak a gyermekek integrációját segíti a közoktatási intézményekben történő szállítással, hanem tehermentesíti a szülőket, megkönnyítve ezzel a munkavállalást. A fogyatékkal élő gyermekek Kecskemétre járnak különböző oktatási intézményekbe.

Nehéz anyagi körülményeik miatt több ügyfelünk él külterületen, ahonnan minden szolgáltatást nehezebb elérni. A nagy távolságok, a rossz útviszonyok, illetve a fogyatékos típusa miatt a legtöbb családnak nehézséget okoz a tömegközlekedés igénybevétele. Több gyermekes családok esetén a szülőknek különböző oktatási intézményekbe, adott esetben különböző városokba kellene eljutniuk a tanítás kezdetére és végére.

Személyi segítséget igénylő ügyfeleink szintén napi, heti, havi rendszerességgel veszik igénybe a szolgáltatásainkat.

Feladataink nagyon nagy része egy rendszerben beállt folyamatos szolgáltatás nyújtás, amit nem lehet „egyszer csak” abbahagyni, mert a feladategységeket teljesítettük például két hónappal az év vége előtt.

A Támogató Szolgáltatás 2023 évre már befogadott emelt feladatmutatóval rendelkezik. A megemelt feladatmutató magasabb normatív finanszírozást is jelent.

3.3. A szolgálat feladatmutatóban nem látható számai

Szolgálatunk több sok olyan tevékenységet is végez, amelynek egy részét nem tudjunk mérhető feladatmutatóvá tenni.

- 2022 év májusában az Magyar Élelmiszerbank Egyesület szervezésében megkezdődött a helyi **Penny üzletből** történő élelmiszermentés. Hétközben a támogató szolgálatunk elszállítja a Családsegítő szolgálathoz az 1-2 napon belül lejáró szavatossági idővel rendelkező élelmiszereket, amit ott kiosztanak a szociálisan rászorulóknak között. A hétfői elszállítást és a kiosztást is támogató szolgálatunk kollégái végzi.
- 2022 az évben is folyamatosan kaptunk magánszemélyektől adomány ruhákat, háztartási eszközöket, bútorokat, elektronikai eszközöket. Ezeket vagy a saját, vagy a családsegítő szolgálat ügyfelei között juttattuk el a megfelelő helyekre.
- A családsegítő szolgálattal szoros együttműködésben vagyunk. A közös ellátottakon túl, a mi napi szintű terepen való jelenlétünk a felmerülő problémákra való gyors reagálást teszi lehetővé. Jó személyes kapcsolatoknak a közvetlen, jól működő kommunikációnak köszönhetően nagyon hatékonyan tudunk együtt dolgozni.

- Szolgálatunk a fent leírtakból is láthatóan nem szociális rászorultakat is elláthat, így ellátottaink között vannak olyan idős, sokféle egészségi problémával küzdő ellátottak, akik szállítási, gondozási igényeit ellátjuk. Személyi segítségben 247 óra, szállításban 9 340 km a teljesítményi számok.
- A város kiterjedt tanyavilágában élők ellátása érdekében még további megkereséseket kapunk a körzeti orvosoktól, más ellátási lehetőség híján minden esetben próbálunk valamilyen segítséget nyújtani, de a folyamatos ellátásuk akkora terhet ró a szolgálatra, hogy sokszor túlmunka terhére tudjuk ellátni, vagy nem tudjuk bevállalni. Indokoltnak látnánk a tanyagondnoki szolgálatok megszervezését.

A támogató szolgáltatásban dolgozó kollégák munkavégzése nagyfokú önállóságot igényel. Az ellátottak otthonába egyedül érkeznek, egyedül látják el feladataikat. A telefonos megkeresések alkalmával az ellátottak és /vagy hozzátartozóik elégedetten nyilatkoztak kollégáinkról, és a szolgáltatásról. A szakmai munkát valójában az ő visszajelzéseik alapján lehet értékelni. A 2022-es évben a támogató szolgáltatásban kolléganők és férfi kollégák elhivatottan és szakszerűen látták el feladataikat.

Beszámolót készítette: Maczkóné Fekete Boglárka
intézményvezető

Tisztelt Képviselő Testület!

Az elmúlt években kihirdetett veszélyhelyzet 2022. évben is meghatározta az intézmény működését, bár lazultak a járványügyi intézkedések.

2020. március elején jelent meg hazánkban a cseppfertőzéssel terjedő COVID-19 vírus, mely által okozott megbetegedés az idős népesség számára gyakran végzetes kimenetelű. A járványügyi veszélyhelyzet 2022. év első feléig fennállt, de a mai napig fertőz még a betegség.

A Kormányzati, ágazati szinten történő jogszabályok, rendeletek, útmutatók azóta is folyamatosan szabályozzák a különböző helyzeteket. Intézményünkben a szakmai egységek vezetőivel folyamatos és állandó kapcsolat ugyan úgy megmaradt, legyen ez hétvége vagy ünnepnap. Az egészségügyi központot és a lakosságot már nem, de az idősek bentlakásos otthonát még érintették korlátozások. Járványügyi szempontból a bentlakásos otthonban lakó ellátottjaink a társadalom legveszélyeztetettebb rétege.

Az idősek otthonában 2022. júliusában lakóink COVID fertőzése miatt újra teljes zárlatot kellett elrendelni, (intézmény elhagyási, látogatási, felvételi tilalom), valamint a védőfelszerelések, fertőtlenítőszeres biztosítása, használata végig jelen volt az elmúlt évben is.

Több előző évben bevezetett rendelkezés hosszabb rövidebb ideig jelen voltak, kísérték bennünket. A maszkhasználati kötelezettség pedig az egészségügyi intézményekben a mai napig kötelező.

Összegezve el tudom mondani, hogy egy gazdag, eseményekkel és feladatokkal teli éven vagyunk túl, ami nagyon gyorsan eltelt.

Az elmúlt évek kihívásai, az energia árak drasztikus megemelkedése, az „elszabadult” élelmiszer árak, az infláció kicsit szükségszerűen megedzettek bennünket, hogy legyünk éberek, rugalmasak. Intézményi, szervezeti szinten még elengedhetlenebbé teszik a folyamatos monitorozást, értékelést, elemzést. Vizsgálni mit csinálunk jól, és mi az, amit másképp kellene. Esetleg rosszul kialakított gyakorlatot próbálunk, próbáljunk átalakítani. Fontosnak tartom annak a fókuszban tartását, hogy a dolgozók megkapják-e segítséget a nehéz helyzeteknek a feldolgozásához, mentális – lelki megsegítést szakmai személyiségük védelméhez.

Intézményünk az elmúlt években sok változáson ment keresztül. A 2020. évben majd 2021. novemberében történt intézményvezető váltás magával hozta az ilyenkor törvényszerű személyi változásokat. Mind az ápoló-gondozó, mind a többi ellátások területének a körében is volt, aki nem kívánt tovább itt dolgozni. Helyettük új munkatársak érkeztek és illeszkedtek be, vagy nem és mentek tovább.

Az év folyamán a fluktuációból adódó, hiányzó állások egy része betöltésre került, de vannak betöltetlen státuszaink, mely többlet terhet jelentett a munkatársaknak.

Összeállt a vezetőkől egy team csapat, próbáljuk beépíteni a hétfői vezetői értekezleteket ahol közösen gondolkodunk és hozunk döntéseket. El szeretnénk jutni oda, hogy a

részlegvezetők ismerik nem csak az általuk vezetett részleget, intézményrészt, hanem az egész intézményrendszert. Problémák esetén számíthatnak egymásra. A hatékony munka nélkülük és telephelyeken tevékenykedő lelkes és elhivatott munkatársaim nélkül nem valósulhatott volna meg. Köszönettel tartozom nekik. Bízom abban, hogy közösen tudunk haladni terveink útján, hiszem, hogy a hozzánk kerülő ellátottak bármelyik ellátási területünkön megtalálják helyüket a rendszerünkben, mi szakmailag felkészülve várjuk és fogadjuk őket!

A 2023-as évben továbbra is tartani, vagy emelni kívánjuk a szolgáltatásaink színvonalát. Szeretnénk felállítani és megtartani egy állandó dolgozói kollektívát.

Szeretném megköszönni Polgármester Úrnak, a Képviselő Testületnek, Jegyző Asszonynak, Aljegyző Asszonynak, Gazdasági Osztályvezető Asszonynak, a Hivatal munkatársainak, hogy maximálisan támogatták, segítették a munkámat.

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet, hogy beszámolómat megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek.

Tiszakécske, 2023. 04. 12.


Maczkóné Fekete Boglárka Orsolya
Intézményvezető



Egyesített Szociális Intézmény
és Egészségügyi Központ
6060 Tiszakécske, Vörösmarty u. 11.

Tárgy: Egészségügyi Központ
2022. évi forgalmi adatok

Polgármesteri Hivatal
6060 Tiszakécske, Kőrösi út 2.
Gazdálkodási Osztály

851275 Járóbeteg szakellátás	1. félév	2. félév	Teljes évi	1. félévi	2.félévi	Teljes évi
	Munkaóra			Ellátottak száma		
Fül-Orr-Gége	111	120	231	350	353	703
Ideggyógyászat	84	76	160	229	221	450
Belgyógyászat:						
Dr. Pálkás Julianna	130	120	250	137	176	313
Dr. Hegedűs Livia	24	24	48	293	261	554
Diabetológia	115	96	211	412	400	812
Kardiológia	146	132	278	271	258	529
Sebészet	133	84	217	352	227	579
Reumatológia	115	120	235	695	807	1502
Szemészet	254	258	512	682	593	1275
Fizikoterápia	969	960	1929	2023	2318	4341
Laboratórium	594	552	1146	3298	3205	6503
Nőgyógyászat	134	111	245	372	442	814
Bőrgyógyászat	180	180	360	718	688	1406
Urológia	79	18	97	221	72	293
Pszichiátria	288	288	576	688	1170	1858
Pszichiátria gondozó	384	384	768	1488	1228	2716
Gyógytorna	872	714	1586	1968	1669	3637
Ultrahang	57	63	120	272	301	573
	4669	4300		14469	14389	
Összesen:			8969			28858

85286 Fogorvosi szolgálat:				1. félévi e.s	2.félévi e.s	Teljes évi
				Ellátottak száma		
Dr. Kerekes Réka Kató						1241
Dr. Rück András						1002
Dr. Telepovszki Ágnes						2507
Összesen:				0	0	4750

Háziorvosi ellátás:				1. félévi e.s	2.félévi e.s	Teljes évi
				Ellátottak száma		
Dr. Danis László						14107
Dr. Simon Tünde						13328
Dr. Pálkás Julianna						11722
Dr. Hegedűs Livia						22736
Dr. Pintér Éva						13847
Összesen:				0	0	75740

Gyermekorvosi ellátás:				1. félévi e.	2.félévi e.	Teljes évi
				Ellátottak száma		
Dr. Dósa Béla						9508
Dr. Nyilas Eszter						8473
Összesen:				0	0	17981

Védőnők:	2763
-----------------	-------------

Ügyelet:	2861
-----------------	-------------

ÖSSZES ELLÁTOTT:	132953
-------------------------	---------------

TiszaKécske, 2023 Január 24.

.....
Fehér Nikoletta

Gondnok

Kérjük, hogy a tábla szerkezetén ne változtassanak!

2022. január 01-2022. december 31.

Téma	Program	Lebonyoltott-e programot válassza ki: igen/nem (kötelező kitölteni)	Amennyiben igen, válassza ki a program formáját	Amennyiben igen, a megtartott programok száma	Amennyiben igen, az együttműködése k száma	Megtartott alkalimok száma	Részvételek/me jelenések száma**	Részrtevéők száma**	Adott programot befejező résztvéők száma**
1. KÖZÖSSÉGI EGÉSZSÉGFELJELZTÉSI SZOLGÁLTATÁSOK	1.1. Gyermeket tervező, illetve gyermekes családokra irányuló közösségi egészségfejlesztési tevékenységek szakmai támogatása, megvalósításában való részvétel	Igen	csak személyes	4		24,00	219	67	27
1. KÖZÖSSÉGI EGÉSZSÉGFELJELZTÉSI SZOLGÁLTATÁSOK	1.2. Idősebb (különösen a 65 éves és afeletti) korosztályra irányuló közösségi egészségfejlesztési tevékenységek szakmai támogatása, megvalósításában való részvétel	Igen	csak személyes	8		8	164	164	164
1. KÖZÖSSÉGI EGÉSZSÉGFELJELZTÉSI SZOLGÁLTATÁSOK	1.3. Szociálisan hátrányos helyzetűekre irányuló közösségi egészségfejlesztési tevékenységek szakmai támogatása, megvalósításában való részvétel	Igen	csak személyes	5		5	175	175	175
1. KÖZÖSSÉGI EGÉSZSÉGFELJELZTÉSI SZOLGÁLTATÁSOK	1.4. Krónikus betegre irányuló közösségi egészségfejlesztési tevékenységek szakmai támogatása, megvalósításában való részvétel,	Igen	csak személyes	2		4	49	49	49
1. KÖZÖSSÉGI EGÉSZSÉGFELJELZTÉSI SZOLGÁLTATÁSOK	1.5. Egészségokázatok csökkentésére irányuló közösségi egészségfejlesztési tevékenységek szakmai támogatása, megvalósításában való részvétel	Igen	csak személyes	5		6	90	81	70
1. KÖZÖSSÉGI EGÉSZSÉGFELJELZTÉSI SZOLGÁLTATÁSOK - KIEMELT FELADAT	1.5.1. Az önségi csoportok létrejöttének és működtetésének támogatása az EFL által online formában	Igen	csak személyes	1		1	5	5	5
1. KÖZÖSSÉGI EGÉSZSÉGFELJELZTÉSI SZOLGÁLTATÁSOK - KIEMELT FELADAT	1.5.2. Csoportos illetve közösségi eseményekhez illeszkedő testmozgásprogramok megvalósítása az otthoni és munkahelyi stressz oldásához, a társas kapcsolatok erősítésért és a lefogys segítéséhez (18-64 éves korosztály)	Igen	csak személyes	4		50	480	248	7
1. KÖZÖSSÉGI EGÉSZSÉGFELJELZTÉSI SZOLGÁLTATÁSOK - KIEMELT FELADAT	1.5.3. Rendezes, életvélserű testmozgást ösztönző közösségi programok szervezése, bonyolítása (64 év feletti)	Igen	csak személyes	1		131	964	93	0
1. KÖZÖSSÉGI EGÉSZSÉGFELJELZTÉSI SZOLGÁLTATÁSOK	1.6. Köznevelési intézmények egészségfejlesztési tevékenységének szakmai támogatása, megvalósításában való részvétel	Igen	csak személyes	7		8	787	787	787
1. KÖZÖSSÉGI EGÉSZSÉGFELJELZTÉSI SZOLGÁLTATÁSOK	1.7. Munkahelyi egészségfejlesztés szakmai támogatása, megvalósításában való részvétel	Igen	csak személyes	5		6	96	86	84
1. KÖZÖSSÉGI EGÉSZSÉGFELJELZTÉSI SZOLGÁLTATÁSOK	1.8. Szülői készségek fejlesztése	Igen	csak személyes	4		9	45	33	22
1. KÖZÖSSÉGI EGÉSZSÉGFELJELZTÉSI SZOLGÁLTATÁSOK	1.9. Mentális egészségfejlesztés	Igen	csak személyes	7		7	110	110	110
1. KÖZÖSSÉGI EGÉSZSÉGFELJELZTÉSI SZOLGÁLTATÁSOK - KIEMELT FELADAT	1.9.1. A lakosság, azon belül kiemelten a családok lelki egészségének támogatása együttműködésben az egyházzal, civil szervezetekkel és helyi közösségekkel	Igen	csak személyes	1		1	28	28	28
1. KÖZÖSSÉGI EGÉSZSÉGFELJELZTÉSI SZOLGÁLTATÁSOK - KIEMELT FELADAT	1.9.2. Magas kockázatu csoportok számára nyújtott, mentális segítő szolgáltatások nyújtása telefonos és online formában	Igen	csak személyes	1		1	28	28	28
1. KÖZÖSSÉGI EGÉSZSÉGFELJELZTÉSI SZOLGÁLTATÁSOK - KIEMELT FELADAT	1.10. Depresszió és öngyilkosság megelőzési programok megvalósítása	Igen	csak személyes	1		1	9	9	9
2. EGYÉNI EGÉSZSÉGFELJELZTÉSI SZOLGÁLTATÁSOK	2.1. Egyéni kockázati felmérés standard mérőszámok segítségével (testtömegindex meghatározás, harkófogot mérés, dohányzási szokás felmérése, alkoholfogyasztási szokás felmérése, mentális egészség felmérése)	Igen	csak személyes					305	
2. EGYÉNI EGÉSZSÉGFELJELZTÉSI SZOLGÁLTATÁSOK	2.2. Egyéni kockázati felmérés eredménye alapján, szükség esetén rövid intervenció vagy alapellátás, szakellátás felé történő irányítás	Igen	csak személyes					120	

